



Sede legale: Via G. Cusmano, 24  
- 90141 PALERMO  
C.F. e P. I.V.A.: 05841760829

Unità Operativa Comunicazione e informazione

Ufficio Relazioni con il Pubblico  
Via G. Cusmano, 24 - 90141 Palermo

Centro di costo 1.4.1.01.05.1.001

Telefono ☎ 091-703 2068

FAX ☎ 091- 7482071

EMAIL @ [uourp@asppalermo.org](mailto:uourp@asppalermo.org)

WEB 🌐 [www.asppalermo.org](http://www.asppalermo.org)

PROT. 14 /URP/PRNARY

Palermo 19 AGO. 2019

**Direzione Generale**

**Direzione Amministrativa**

**Direzione Sanitaria**

**Direttore:**

**U.O.C. Coordinamento Staff Strategico**

**U.O.C. Servizio Prevenzione e Protezione**

**U. O.C. Psicologia**

**U.O.C Programmazione Controllo di Gestione -  
Sistema Informativo e Statistico**

**U.O.C. Servizio Prevenzione e Protezione**

**U.O.C. Legale**

**Direttore:**

**P.O. Dei Bianchi di Corleone**

**P.O. Madonna dell'Alto Petralia Sottana**

**P.O. Civico di Partinico**

**P.O. "Ingrassia" , Palermo**

**P.O. "Cimino" di Termini Imerese**

**P.O." Villa delle Ginestre "Palermo**

**Direttore:**

**Dipartimento Risorse Economico-Finanziarie,  
Patrimoniale, Provveditorato e Tecnico**

**Dipartimento Risorse Umane, Sviluppo  
Organizzativo e Affari Generali**

**Dipartimento Prevenzione**

**Dipartimento Prevenzione Veterinario**

**Dipartimento Salute Mentale, Dipendenze  
Patologiche e Neuropsichiatria dell'Infanzia e  
dell'Adolescenza**

**Dipartimento Farmaceutico**

**Dipartimento Diagnostica di Laboratorio**

**Dipartimento Diagnostica Per Immagini**

**Dipartimento Medicina Riabilitativa**

**Dipartimento Salute Donna e Bambino**

**Dipartimento Anestesi e Terapie Intensive e del  
Dolore**

**Alle UU.OO.CC. del Dipartimento  
Programmazione Sanitaria e Controlli**

**Ai Direttori dei Distretti:**

- 42: Palermo
- 41: Partinico
- 40: Corleone
- 39 : Bagheria
- 38 :Lercara Friddi
- 37: Termini Imerese
- 36: Misilmeri
- 35: Petralia Sottana
- 34: Carini
- 33: Cefalu'

**Ai Direttori dei PTA di:**

- Palermo Casa del Sole
- Palermo Enrico Albanese
- Palermo Biondo
- Palermo Guadagna

### **Oggetto: Attacchi Informatici**

Al fine di prevenire attacchi informatici e infezioni da virus o da Maiware si ritiene utile ribadire quanto già indicato con specifiche note negli anni precedenti.

Pertanto si allegano alla presente, la nota n° 11994 del 14 Dicembre 2015 nonché copia delle norme comportamentali per il corretto utilizzo dei sistemi informatici e dei telefoni e fax aziendali" a tutt'oggi valide.

Di seguito si rappresentano alcune raccomandazioni:

Ultimamente si sta diffondendo una campagna maiware tramite email, mirata a colpire utenze e aziende italiane, compreso la nostra.

Le email sono appositamente create al fine di Indurre la vittima all'apertura di un documento sia esso un semplice file html o un file excel o un pdf o uno zip.

In realtà spesso sono dei file che se cliccati si connettono a dei siti web da dove vengono scaricati dei file contenenti il vero virus.

Raccomandiamo, pertanto, a tutti gli utenti di non aprire file il cui contenuto sembra sospetto o non correttamente indirizzato.

In particolare si rammenta che:

Le fatture non vengono più inviate già da diversi anni via e-mail, in quanto pervengono alla nostra ASP mediante un sistema di comunicazione centralizzato denominato **SDI (sistema di interscambio)** quindi è da ritenere che le e-mail contenenti delle "pseudofatture" sono sicuramente **malware**

Vi ricordiamo sempre di **Non aprire allegati del messaggio, se non conosci con sicurezza l'identità del mittente**. Un allegato può infatti contenere virus o installare sul tuo PC programmi che ne compromettono la sicurezza. Diffida a maggior ragione nel caso di messaggi ricevuti nella **cartella Spam**.

**Non cliccare su alcun link presente nel messaggio**, se ricevi una mail che sembra provenire dalla tua banca o dal tuo provider di posta, oppure che ti segnala il numero di tracking di un pacco o ti chiede di inserire i tuoi dati personali (login e password o numero di carta di credito) diffida da questa tipologia di email e pertanto non inserire alcun dato e non cliccare su eventuali link presenti nel messaggio.

Fate attenzione alle email non personalizzate o contenenti un messaggio generico di richiesta di informazioni personali per motivi vari (scadenza, smarrimento, problemi tecnici).

Diffidate dalle email che adottano toni intimidatori o che minacciano la sospensione dell'account in caso di mancata risposta o non riportano una data di scadenza per l'invio delle informazioni.

Domandatevi sempre se è plausibile che quella e-mail sia arrivata proprio a voi, se non avete fatto acquisti e/o non aspettate pacchi o spedizioni è improbabile che vi arrivi una e-mail contenente tali segnalazioni.

Diffidate sempre di e-mail contenente indirizzi web molto lunghi o contenenti caratteri inusuali;

Diffidate di qualunque e-mail che richieda l'inserimento di dati riservati poiché né l'ASP né la tua banca richiederanno tali informazioni via e-mail.

L'antivirus in dotazione alle postazioni di lavoro (**Symantec endpoint protection**) è tra i più sicuri antivirus in circolazione ed è in grado di riconoscere una moltitudine di virus, e Malware, ma ricordatevi sempre che i Virus informatici hanno un periodo di incubazione più o meno lungo, nel quale non mostrano alcun segno della loro presenza e cercano di propagarsi in modo silente.

Fate i **backup settimanalmente** dei vostri dati su più supporti rimovibili, scollegateli dal pc e conservateli in luogo sicuro, i virus infettano per prima le unità rimovibili (chiavette usb, hard disk esterni etc).

Se avete dei dubbi contattate la UOS "Servizio Informatico Aziendale" al numero 091-703-8000

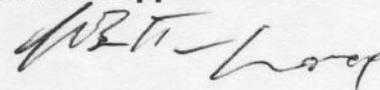
Si allegano:

- nota n° 11994 del 14 Dicembre 2015 del Servizio Informatico Aziendale
- Norme comportamentali per il corretto utilizzo dei sistemi informatici e dei telefoni e fax aziendali

UOS Servizio Informatico Aziendale ASP di Palermo  
Ing. Stefano Serra



DPO ASP di Palermo  
Dr. Giuseppe Buttafuoco



DIRETTORE AMMINISTRATIVO  
Dott.ssa Nora Virga

