



Regione Siciliana

ASSESSORATO REGIONALE DELLA SALUTE

DIPARTIMENTO REGIONALE ATTIVITA' SANITARIE E OSSERVATORIO EPIDEMIOLOGICO

Gruppo di Coordinamento Regionale per lo Stress Lavoro Correlato e Benessere Organizzativo



Azienda Sanitaria Provinciale di Palermo
Via G. Cusmano, 24 - 90141



Sportello d'ascolto

per il Benessere Organizzativo e la
valorizzazione del personale della ASP Palermo

CONTATTI

Dott.ssa Maria Teresa Triscari
(referente aziendale SLC-Psic)

Dott.ssa Domenica Scancarello (MC)

via Roma 519 - Palermo 90141

Tel. 091.7032244/2468

e-mail: puntodiascoltoslc@asppalermo.it

COS'È

Lo sportello d'ascolto per il rischio stress lavoro correlato del personale della ASP Palermo è un servizio messo a disposizione da Psicologi esperti in stress lavoro correlato e da Medici Competenti per tutti i lavoratori della ASP Palermo.

Il servizio è effettuato e attivo presso la sede della UOC Psicologia di via Roma n. 519 - Palermo in giorni stabiliti.

I lavoratori che ne fanno richiesta saranno incontrati individualmente.

Il servizio è erogato gratuitamente.

COSA NON È

Non è uno spazio in cui si offre un supporto psicoterapeutico a problematiche slegate dal contesto lavorativo.

Non è uno spazio dove si ricevono indicazioni di carattere medico e/o farmacologico.

Non è uno spazio in cui si effettua una consulenza legale nel caso ci si senta esposti a forme di violenza e vessazione morale, psichica, fisica.

DESTINATARI

Il Punto di ascolto è rivolto esclusivamente ai dipendenti della ASP Palermo che ne fanno richiesta direttamente, nell'assoluto rispetto della privacy.

FINALITÀ

Il Servizio offre una consulenza specialistica breve finalizzata a focalizzare meglio le difficoltà evidenziate dal lavoratore e ad attivare le risorse e le capacità soggettive.

Il colloquio permette di analizzare il disagio lavorativo al fine di coglierne gli elementi che influenzano negativamente il soggetto ed il clima lavorativo.

L'obiettivo è quello di valorizzare le risorse personali del lavoratore onde consentirgli di imparare a prevenire e/o gestire le situazioni di difficoltà.

COME SI ACCEDE

I lavoratori interessati sono invitati a contattare, telefonicamente o via mail, il punto d'ascolto per fissare il primo appuntamento.

Le attività di ascolto sono effettuate seguendo il metodo del colloquio clinico e psicologico, volto all'analisi del problema e alla comprensione degli eventi.

PRIVACY

I colloqui saranno condotti nel rispetto del segreto professionale e dell'etica deontologica, garantendo l'assoluta riservatezza rispetto ai contenuti, ai recapiti, ai contatti e alle informazioni fornite.

CONTATTI

Dott.ssa Maria Teresa Triscari

(Dirigente Psicologo e Referente aziendale SLC)

Dott.ssa Domenica Scancarello

(Responsabile UOS Sorveglianza Sanitaria)

Tel. **091.7032244/62**

e-mail:

puntodiascoltoslc@asppalermo.org

DOVE SI TROVA

U.O.C. Psicologia

via Roma 519 - Palermo 90141

ORARI DI RICEVIMENTO

Previa prenotazione



Azienda Sanitaria Provinciale Palermo
Via Giacomo Cusmano, 24 - Palermo

Punto di Ascolto

per il rischio stress lavoro correlato del personale
dell'ASP Palermo

