

**UN NUOVO  
GIORNO ODV**

# CARTA DEI SERVIZI

**Nella Carta dei Servizi sociali sono definiti i criteri per l'accesso ai servizi, le modalità del relativo funzionamento, le condizioni per facilitarne le valutazioni da parte degli utenti nonché le procedure per assicurare la tutela degli utenti stessi (legge n. 328/2000 art. 13)**



# SCOPO DELLA CARTA DEI SERVIZI

La presente Carta dei Servizi intende portare a conoscenza degli utenti/ospiti dell'organizzazione di volontariato "Un Nuovo Giorno" e dei loro familiari, i servizi disponibili e gli standard di qualità perseguiti, con l'obiettivo di fornire un'informazione quanto più completa e promuovere un continuo processo migliorati o.

## Presentazione dell'Organizzazione

L'ODV "Un Nuovo Giorno" è nata il 25 gennaio 2016, grazie all'esperienza acquisita dal presidente **Antonia Macaluso** presso la Casa di Reclusione Pagliarelli di Palermo, dove si sono svolte varie attività di inserimento socio-lavorativo per gli ospiti detenuti.

**La nostra missione primaria è l'accoglienza** di individui in situazioni di difficoltà, all'interno di un ambiente chiamato "**Hdemia ShowOpenHouse**", che rappresenta un mix di concetti chiave:

- **Hdemia:** un'Accademia che offre insegnamenti artistici, culturali e pratici in diverse discipline;
- **Show:** una piattaforma per esibire talenti, idee e per creare spettacoli;
- **Open:** un ambiente aperto e inclusivo;
- **House:** un luogo di accoglienza e sostegno.

### **Dati Anagrafici**

L'Organizzazione è regolarmente iscritta al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) con repertorio numero 70196 dal 7 novembre 2022.

La sede legale e operativa è sita a Palermo cap. 90147 via Calcante 9.

### **Filosofia e Obiettivi**

Il nostro approccio si basa sulla condivisione della vita con persone in difficoltà, a cui offriamo un ambiente familiare all'interno di una rete allargata di sostegno.


Ci dedichiamo al recupero e al reinserimento sociale di individui provenienti dal circuito penale e con dipendenze patologiche, proponendo loro un percorso

riabilitativo centrato sulla responsabilità e sulla libertà di scelta.

### **Innovazione della “Hdemia ShowOpenHouse”**

Con la creazione della “Hdemia ShowOpenHouse”, si è inteso promuovere la convivenza tra persone provenienti da sfere marginali, prestando particolare attenzione a coloro che hanno problemi di dipendenza patologica e/o doppia diagnosi, nonché agli italiani e stranieri con esperienze penali o provvedimenti amministrativi.

Grazie alle competenze dei nostri soci e collaboratori professionisti nel settore sociale, offriamo servizi di alto livello mirati al recupero e al sostegno delle persone in difficoltà.



**GRAZIE ALLE  
COMPETENZE DEI  
NOSTRI SOCI E  
COLLABORATORI  
PROFESSIONISTI NEL  
SETTORE SOCIALE,  
OFFRIAMO  
SERVIZI DI ALTO  
LIVELLO MIRATI  
AL RECUPERO E  
AL SOSTEGNO  
DELLE PERSONE IN  
DIFFICOLTÀ.**



- Sostenere e promuovere la vita di relazione, il reinserimento e lo sviluppo di competenze personali e sociali, prevenendo le situazioni di disagio e di emarginazione sociale;
- Favorire l'integrazione delle persone prive della libertà nel tessuto sociale di appartenenza e l'aggregazione degli stessi stimolando relazioni sociali nell'ambito della comunità;
- Favorire l'autonomia personale per il mantenimento e miglioramento delle capacità affettive, relazionali e comportamentali, grazie a momenti e spazi di aggregazione e socializzazione, dare una risposta integrata ai bisogni della persona assistita, caratterizzata da continuità e personalizzazione degli interventi in suo favore, attivando e potenziando la rete dei servizi sociali, sanitari e del volontariato che gravitano intorno a esso;
- Scoprirle, stimolarle e valorizzarle con azioni educative, di animazione, culturali, riabilitative, attività programmate sulla base della personalità, del livello cognitivo e delle capacità motorie delle persone assistite e realizzate in modo da coinvolgere i loro familiari, le scolaresche, tutta la comunità.
- Sostiene e promuove Percorsi Assistenziali per Soggetti con Dipendenze Patologiche;
- Centro per autori di comportamenti violenti nelle relazioni affettive.



# DESTINATARI DEI SERVIZI

La nostra struttura accoglie persone di ogni genere, orientamento sessuale, nazionalità, appartenenza politica e religiosa, offrendo supporto e servizi a individui che presentano le seguenti caratteristiche:

- Persone con problematiche di uso, abuso, consumo e dipendenza patologica e/o con doppia diagnosi, offrendo loro un ambiente sicuro e programmi di riabilitazione mirati.
- Individui provenienti dall'area penale e/o con provvedimenti amministrativi, sia con che senza dipendenze patologiche e/o soggetti con doppia diagnosi. Sosteniamo il loro reinserimento nella società, offrendo sostegno emotivo, opportunità di formazione, un ambiente inclusivo e alloggio temporaneo;

Siamo impegnati nel fornire un ambiente accogliente e rispettoso per tutti i nostri ospiti, indipendentemente dalla loro provenienza o situazione personale.



**LA NOSTRA STRUTTURA ACCOGLIE  
PERSONE DI OGNI GENERE,  
ORIENTAMENTO SESSUALE,  
NAZIONALITÀ, APPARTENENZA  
POLITICA E RELIGIOSA**

# LE NOSTRE STRUTTURE

- **Un fabbricato situato in via Calcante n. 9 a Palermo:**

⇒ Lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00, adibito a Centro Socio Educativo Diurno e Comunità Integrata polivalente. Le caratteristiche di questo edificio, incluse la capacità ricettiva e la regolamentazione, sono dettagliate nel regolamento interno della struttura.

⇒ Il Centro offre assistenza nelle attività quotidiane grazie a personale esperto e qualificato. Inoltre, facilita la partecipazione alle attività ricreativo-culturali sia interne che esterne, contribuendo al benessere e al recupero dei nostri ospiti.

⇒ Martedì dalle 10:00 alle 12:00 e dalle 15:00 alle 18:00, mercoledì dalle 15:00 alle 18:00, e giovedì dalle 9:00 alle 13:00, sono svolte attività presso il Centro per autori di comportamenti violenti nelle relazioni affettive (CUAV).

⇒ Sede di mediazione penale e civile.

- **Un Housing Sociale sito in via Villa Giocosa 22-24 a Palermo**, un luogo dedicato all'abitazione e all'alloggio temporaneo per persone in esecuzione penale.

Queste strutture sono fondamentali per il nostro impegno nel fornire assistenza e sostegno a coloro che ne hanno bisogno, contribuendo al loro percorso di recupero e reintegrazione nella società.



# LE ATTIVITÀ

Il Centro “Un Nuovo Giorno” offre una vasta gamma di attività e servizi mirati a supportare e accompagnare le persone nel loro percorso di recupero e reintegrazione sociale. Queste attività includono:

- **Sportelli di ascolto di supporto e orientamento al lavoro:** Offriamo un punto di incontro e supporto per coloro che necessitano di aiuto, orientamento professionale e sostegno nell’inserimento lavorativo.
- **Sportello CAF:** Forniamo informazioni, assistenza e tutela legale ai singoli cittadini italiani, stranieri e apolidi, garantendo loro un supporto nelle pratiche burocratiche e nei rapporti con le istituzioni.
- **Accoglienza diurna:** Offriamo percorsi di accompagnamento all’autonomia economica e sociale, percorsi di legalità e sensibilizzazione alla giustizia riparativa. un emporio sociale dove le persone possono accedere a beni di prima necessità.





- **Housing sociale:** Offriamo abitazioni e alloggi temporanei per persone in esecuzione penale, fornendo loro un ambiente sicuro e sostenendo il loro processo di reinserimento nella società.
- **Laboratorie attività manuali:** Organizziamo una varietà di laboratori e attività manuali, tra cui teatro, artigianato, cucito creativo, informatica di base, riuso creativo, giardinaggio e altro ancora. Questi laboratori mirano a sviluppare competenze tecniche e relazionali che possono essere utilizzate sul mercato del lavoro.
- **Compagnia teatrale “Liberiamo Talenti”:** Questo laboratorio teatrale, finalizzato a favorire l'autostima, le relazioni interpersonali e il senso di appartenenza, coinvolge una varietà di partecipanti, inclusi detenuti, ex detenuti, persone con dipendenze patologiche, familiari degli utenti e professionisti dello spettacolo.
- **Produzione di eventi e spettacoli:** Organizziamo e produciamo eventi musicali, recital, spettacoli teatrali, festival, mostre e altro ancora, promuovendo la sensibilizzazione e la partecipazione della comunità.
- **Sensibilizzazione:** Promuoviamo la sensibilizzazione sui temi trattati attraverso i nostri eventi e spettacoli, educando e coinvolgendo la comunità locale.
- **Officina dei mestieri:** In collaborazione con gli stakeholder, favoriamo la crescita e la creatività delle persone attraverso formazione, tirocini e progetti pratici nel campo dei mestieri.
- **CUAV (Centro per autori di comportamenti violenti nelle relazioni affettive):** Offriamo supporto e programmi di recupero per coloro che manifestano comportamenti violenti nelle relazioni affettive, promuovendo la consapevolezza e il cambiamento positivo.

# CHANCE



G

Con una presenza costante a sostegno di tutte le attività promosse durante l'anno, si vuole intraprendere una **nuova metodologia per dare ai soggetti coinvolti una reale possibilità di integrarsi**, attraverso un sistema ad hoc di formazione, tirocinio e conseguente assunzione e/o la creazione di una propria impresa nel settore retail. Il nostro impegno è quello di continuare a offrire un ambiente accogliente e inclusivo, dove ogni individuo possa sentirsi valorizzato e supportato nel proprio percorso di crescita e reintegrazione sociale.

## TUTELA DELLA PRIVACY

L'associazione tratta i dati personali degli utenti nel rispetto dell'art.5 del GDPR 679/2016.

Informativa estesa può essere visionata sul **sito web dell'associazione: [www.unnuovogiorno.it](http://www.unnuovogiorno.it)**





**LE MODALITÀ DI  
ACCESSO SONO  
FINALIZZATE  
A GARANTIRE  
UN AMBIENTE  
SICURO E ADATTO  
ALLE ESIGENZE  
INDIVIDUALI**




# MODALITÀ DI ACCESSO

**Per diventare Ospiti** del Centro Un Nuovo Giorno ODV, è necessario seguire le seguenti procedure:

- Presentare una **domanda scritta** alla Direzione del Centro, indicando le proprie motivazioni e necessità.
- **Presentarsi** nei giorni di apertura presso lo sportello dell'organizzazione, dove sarà possibile discutere della situazione personale e delle eventuali modalità di accoglienza.
- Fornire tutta la **documentazione anagrafica e sanitaria** richiesta, al fine di valutare le condizioni fisiche e psichiche del richiedente, per garantire la compatibilità con la vita all'interno della Comunità.
- **Inviati direttamente dai servizi competenti**, quali Tribunale, UIEPE (Ufficio di Esecuzione Penale Esterna), Istituti Penitenziari, Comune di Palermo, ASP Palermo (Azienda Sanitaria Provinciale di Palermo), SERD Palermo (Servizio per le Dipendenze), e altri Enti pubblici o privati con cui collaboriamo.

Queste modalità di accesso sono finalizzate a garantire una selezione accurata degli Ospiti e a garantire un ambiente sicuro e adatto alle esigenze individuali.



**IL NOSTRO  
CENTRO  
RICONOSCE  
L'IMPORTANZA DI  
COLLABORARE  
CON ALTRE  
ORGANIZZAZIONI  
E SOGGETTI  
INTERESSATI**

# PARTNERSHIP E STAKEHOLDER

Il nostro Centro riconosce l'importanza di collaborare con altre organizzazioni e soggetti interessati al fine di incrementare le risorse, condividerle, competenze, infrastrutture, e per rafforzare la capacità di creare nuova occupazione, sostenere processi di integrazione e sviluppare attività economiche sostenibili. A tal fine, abbiamo attivato partnership efficaci con una varietà di soggetti diversi, innescando un meccanismo di qualità dei servizi nel lungo periodo.

## **Associazione I.D.E.A. Innovazione e Diffusione per lo sviluppo Economico e Ambientale:**

Un ente di formazione e APL che offre esperienza nella progettazione e gestione di iniziative volte all'integrazione socio-lavorativa e all'occupabilità di soggetti svantaggiati e a rischio di esclusione.

**La Linea Della Palma:** Agenzia per il lavoro ed Ente di formazione professionale accreditato nella Regione

Siciliana, attiva nel supporto all'inserimento lavorativo e nella formazione professionale.

## **Ce.S.A.M Centro Studi Aziendali Mediterraneo:**

Un ente di formazione professionale e servizi per aziende, specializzato nel supporto alle imprese e privati nel raggiungimento dei propri obiettivi di crescita e sviluppo.

**Volontari:** La collaborazione con volontari associati all'Organizzazione, nonché con persone desiderose di contribuire a breve termine, è fondamentale per il nostro lavoro.

**Famiglie:** Coinvolgiamo famiglie e studenti della comunità locale nelle nostre attività.

**Enti istituzionali:** Collaboriamo con Tribunale, UIEPE, Istituti Penitenziari, Comune di Palermo, ASP

Palermo, SERD Palermo e altri enti istituzionali per la co-progettazione e gli accreditamenti, offrendo un supporto mirato e uno scambio di informazioni.

**Comunità:** Collaboriamo con la comunità locale per progetti che coinvolgono famiglie e altre iniziative di sensibilizzazione.

**Associazioni e aziende:** Collaboriamo con associazioni e aziende per iniziative di sensibilizzazione, raccolta fondi e scambio di competenze e risorse.

**Cesvop:** Offre servizi di formazione e consulenza per il funzionamento ordinario dell'Organizzazione, oltre a supportare alcune manifestazioni tramite patrocinio e stampa del materiale promozionale.

**Donatori:** Raccogliamo fondi da privati e aziende, fornendo loro informazioni dettagliate sulle attività svolte attraverso report periodici pubblicati sul nostro sito Internet e sui canali social.

La nostra collaborazione con questi stakeholder

ci consente di offrire servizi di alta qualità e di massimizzare l'impatto positivo sulle persone e sulle comunità che serviamo. Continueremo a cercare nuove partnership e a coltivare quelle esistenti per migliorare costantemente le nostre attività e raggiungere i nostri obiettivi.



**PARTNERSHIP**





# RUOLI E ASSETTO ORGANIZZATIVO

Il Centro “Un Nuovo Giorno ODV” garantisce un **personale qualitativamente e quantitativamente commisurato alle necessità della struttura**. Il nostro team è costituito dai Soci dell’Organizzazione, collaboratori professionali, volontari e/o tirocinanti, seguendo i parametri stabiliti dalle disposizioni di legge nazionali e regionali. L’orario di lavoro è articolato nelle seguenti turnazioni: mattino, pomeriggio e sera, laddove necessario, per assicurare una copertura completa delle attività.

Tutte le figure coinvolte formano l’equipe del Centro e si dedicano al miglioramento della vita delle persone a livello individuale, familiare e di gruppo. Promuoviamo attivamente la partecipazione delle Associazioni di volontariato, dei singoli volontari e della comunità nelle attività di sostegno agli Ospiti.

Accogliamo ogni forma di presenza delle Associazioni di volontariato e dei singoli volontari, purché in regola con le disposizioni di legge. Le Associazioni possono essere autorizzate a svolgere attività di accompagnamento, animazione e supporto all’assistenza, previa stipula di una convenzione. È fondamentale che le attività proposte si integrino con le finalità e le modalità operative del Centro, garantendo un supporto efficace e coerente con la nostra missione.

Continueremo a promuovere e valorizzare il contributo dei volontari e delle Associazioni di volontariato, riconoscendo il loro ruolo essenziale nel supportare e arricchire le attività del Centro.

# CONVENZIONI

- dal 2017 è convenzionata con il Tribunale e l'UIEPE di Palermo per la presa in carico e gestione dei soggetti in area penale interna ed esterna al carcere;
- Da maggio 2017 fa parte della Consulta per la pace Comune Palermo;
- dal 2018 è convenzionata con il Comune di Palermo per l'iscrizione all'indirizzo virtuale dei soggetti senza fissa dimora con sportello di assistenza;
- da dicembre 2018 è iscritta al nr 44 elenco degli Enti del Terzo settore, accreditati per le attività progettuali destinate agli adulti in area penale esterna della Sicilia ambito attività AI A2;
- dal 20 novembre 2018 aderisce alla rete Amorù "Rete Territoriale Antiviolenza – Troppo Amore Uccide;
- da maggio 2020 coprogettazione Dipartimento Giustizia Minorile e di Comunità Ufficio inter distrettuale di esecuzione penale esterna per la Sicilia di Inclusione Sociale per Persone Senza Fissa Dimora in Misura Alternativa;
- dal 28 dicembre 2021 è accreditata al Comune di Palermo "percorsi assistenziali per soggetti con dipendenze patologiche" con DD n. 14035;
- dal 20 maggio 2022 è accreditata al Dipartimento di salute mentale, Dipendenze Patologiche e neuropsichiatria ASP Palermo. Delibera 609 del 20 maggio 2022;
- dal 07/11/2022 è iscritta al RUNTS repertorio nr 70196, nella sezione ODV.;
- dal 17/11/2023 protocollo ASP Palermo Interventi per la prevenzione di autori di violenza di genere o potenziali tali.

# TARIFFE

Presso il nostro Centro, alcune prestazioni e servizi possono essere erogati gratuitamente o secondo quanto concordato nella modulistica di accoglienza la retta mensile viene stabilita in base allo stato di salute dell'Utente.

la retta base minima è di 600,00 € mensile per Ospite per usufruire dei servizi minimi di accoglienza, per tutte le altre iniziative di carattere sociale, ricreative, di vita collettiva e di animazione verranno attivate e contabilizzate in base alle caratteristiche e ai bisogni degli utenti.

- **Servizi di accoglienza diurna:** la retta è determinata da una base minima mensile per Ospite, calcolata in base alle caratteristiche e ai bisogni dell'Ospite.
- **CUAV (Centro per autori di comportamenti violenti nelle relazioni affettive):** L'accesso

ai percorsi è gratuito, ad eccezione dei delitti contemplati dall'Art. 6 della LEGGE 19 luglio 2019, n. 69 "CODICE ROSSO": il primo accesso informativo è senza oneri a carico dell'utente, mentre le successive sedute hanno un costo di € 60,00 a seduta (individuale e/o di gruppo).

- **Housing:** l'accesso al servizio di Housing è gratuito per l'Ospite, in quanto è co-finanziato con fondi della Cassa delle Ammende e del Dipartimento Famiglia della Regione Sicilia. L'accesso avviene tramite segnalazione degli Enti preposti della Corte di Appello di Palermo e Caltanissetta.

Riconosciamo l'importanza di rendere i nostri servizi accessibili a tutti coloro che ne hanno bisogno e continueremo a garantire tariffe e modalità di accesso equilibrate e trasparenti.





## **Telefono:**

Ufficio: +39 3757114277

Segreteria: 091 361858

Codice Uomo: +39 3757381570

**Sede:** Via Calcante, 9 90147 Palermo

## **Mail**

Segreteria: [segreteria.unnuovogiorno@gmail.com](mailto:segreteria.unnuovogiorno@gmail.com)

Associazione: [associazioneunnuovogiorno@gmail.com](mailto:associazioneunnuovogiorno@gmail.com)

CUAV: [codiceuomo.cuav@gmail.com](mailto:codiceuomo.cuav@gmail.com)