



**INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI  
TRAMITE LA PIATTAFORMA DI TELEMEDICINA, PER ATTIVITA' DI TELEVISITA/TELECONSULTO  
(ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 - GDPR)**

Gentile utente,

nell'ottica della massima trasparenza, ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo 2016/679 sulla Protezione dei Dati Personali [GDPR] (di cui potrà prendere visione al sito del Garante per la Protezione dei Dati Personali <https://www.garanteprivacy.it/regolamentoue>) ed in conformità rispetto a quanto previsto dal D.Lgs. 196/2003 [Codice Privacy] come novellato dal D.Lgs. 10 agosto 2018 n.101, l'**Azienda Sanitaria Provinciale di Palermo** (di seguito ASP - PA), in qualità di Titolare del Trattamento dei Dati, con il presente documento La informa sulle finalità e le modalità di utilizzo dei Suoi dati personali nell'ambito delle proprie attività istituzionali e sull'esercizio dei suoi diritti (Artt. 15 – 22 del GDPR).

L'**ASP - PA**, Le fornisce, nella sua qualità di soggetto interessato [**Interessato**] le seguenti informazioni relative al trattamento dei **Suoi dati personali comuni** (ossia dati anagrafici e identificativi, dati di contatto, indirizzo di residenza o domicilio, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono – in generale, ogni altra informazione disponibile in pubblici registri ovvero già in possesso del Titolare necessaria o funzionale per le finalità di seguito indicate) e **particolari** (ossia dati idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi ad identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona), con riferimento alle prestazioni sanitarie erogate tramite la **piattaforma di Telemedicina** [di seguito **Piattaforma**].

I Suoi Dati Personali oggetto di trattamento saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente; raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati in modo compatibile con tali finalità; adeguati, pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono trattati; esatti, aggiornati, conservati in una forma che consenta la Sua "identificazione" per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per conseguire le finalità per le quali sono stati trattati.

Per informazioni più estese in ordine ai vari punti della presente informativa, si rinvia all'**Informativa Generale**, presente sul sito aziendale [www.asppalermo.org](http://www.asppalermo.org) (pagina "Privacy") e/o che sarà fornita presso la struttura aziendale deputata al trattamento da Lei richiesto.

#### TITOLARE DEL TRATTAMENTO



Il Titolare del trattamento (ossia il soggetto che determina le finalità e i mezzi di trattamento di dati personali) è l'Azienda Sanitaria Provinciale di Palermo, nella persona del legale rappresentante pro tempore, con domicilio per la carica in Via Giacomo Cusmano, 24 – 90141 Palermo, i cui dati di contatto sono Email: [direzionegenerale@asppalermo.org](mailto:direzionegenerale@asppalermo.org)  
[Pec: direzionegenerale@pec.asppalermo.org](mailto:direzionegenerale@pec.asppalermo.org)

#### RESPONSABILI ESTERNI E AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO



I dati possono essere trasmessi, per le finalità sotto citate, anche a soggetti terzi in rapporto contrattuale con l'ASP-PA. Con apposito atto, il Titolare designa i Responsabili del trattamento tra i soggetti che presentino garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del GDPR e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato.

Responsabili del trattamento nominati ai sensi dell'art. 28 del GDPR sono:

- |    |       |     |
|----|-------|-----|
| 1. | _____ | PEC |
|    | _____ |     |
| 2. | _____ | PEC |
|    | _____ |     |
| 3. | _____ | PEC |
|    | _____ |     |

L'elenco aggiornato dei responsabili e dei soggetti autorizzati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.



### RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha nominato, ai sensi dell'art. 37 GDPR, il Responsabile della Protezione dei Dati – RPD (nell'accezione inglese: Data Protection Officer – DPO), i cui dati di contatto sono i seguenti: email: [rpd@asppalermo.org](mailto:rpd@asppalermo.org) pec: [rpd@pec.asppalermo.org](mailto:rpd@pec.asppalermo.org)

### ATTIVITA' DI TELEMEDICINA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Per Telemedicina si intende "l'erogazione di servizi di assistenza sanitaria diagnostico/terapeutica tramite l'utilizzo di tecnologie informatiche innovative, in situazioni in cui il professionista della salute e il paziente (o due professionisti) non si trovano nella stessa località".

Tale modalità non sostituisce la prestazione sanitaria tradizionale e quindi il rapporto personale tra medico e assistito. Viene utilizzata per garantire, anche nei periodi di emergenza, l'efficacia, l'efficienza e l'appropriatezza del percorso di cura e terapeutico.

La Telemedicina comporta la trasmissione sicura di informazioni e dati di carattere medico nella forma di testi, suoni, immagini o altre forme necessarie per la prevenzione, la diagnosi, il trattamento e il successivo controllo dei pazienti.

Le principali attività di Telemedicina possono ricomprendere, in linea di massima:

- **Telemonitoraggio:** controllo a distanza dello stato di salute con strumenti che i pazienti possono utilizzare autonomamente a domicilio, trasmettendo i dati al professionista della salute che li ha in cura;
- **Televisita:** atto sanitario di diagnosi, in cui il medico interagisce a distanza con il paziente. Esso può dar luogo alla prescrizione di farmaci o di cure;
- **Teleconsulto** (o Second Opinion): indicazione di diagnosi e/o di scelta di una terapia senza la presenza fisica del paziente, scaturita dalla consulenza a distanza fra medici;
- **Teleassistenza:** è un atto professionale di pertinenza della relativa professione sanitaria e si basa sull'interazione a distanza tra il professionista e paziente/caregiver per mezzo di una videochiamata, alla quale si può, all'occorrenza aggiungere la condivisione di dati, referti o immagini.



### FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati saranno raccolti e trattati, ovvero utilizzati nell'ambito dei servizi erogati dal Titolare tramite la Piattaforma, da o sotto la responsabilità di un Professionista soggetto al segreto professionale o da altri soggetti all'obbligo di segretezza conformemente al diritto dell'Unione Europea o del diritto nazionale o alle norme stabilite dagli organismi nazionali competenti, ai sensi dell'art. 9.3 del GDPR.

La Telemedicina e in particolare **la Televisita e il Teleconsulto, rientrando nell'ambito dei trattamenti per finalità di diagnosi e cura, non necessitano dell'acquisizione di un consenso specifico per il trattamento dei dati, trattandosi semplicemente di un canale diverso di fruizione del servizio di specialistica ambulatoriale.** Viceversa, il ricorso ad applicazioni medicali, refertazione on line e/o trasmissione on line di dati, nonché il ricorso all'utilizzo di sistemi di registrazione audio-visiva della visita stessa o di parti di essa, che trattino i dati del paziente per ulteriori finalità non strettamente legate all'atto di cura, è soggetto a raccolta di consenso specifico da parte del titolare del trattamento.



I suoi dati saranno trattati anche per alimentare il Dossier Sanitario Elettronico (DSE) e il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), al fine di migliorare i processi di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione. L'informativa completa su DSE e FSE è pubblicata sul sito aziendale. L'ASP-PA non utilizzerà i dati da Lei forniti per nessun'altra finalità non compatibile con quelle sopra elencate a meno che questo diverso utilizzo non sia espressamente richiesto o autorizzato dalla legge, o risulti essere di fondamentale importanza nel suo stesso interesse.

Finalità	Base Giuridica	Periodo di conservazione
Finalità di Cura per l'erogazione, da parte di un professionista della sanità, dei servizi da remoto (televisita e teleconsulto)	Esecuzione di compito d'interesse pubblico [Art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR] Finalità di medicina preventiva, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale [Art. 9, par. 2, lett. h) del GDPR]	Secondo il massimario di scarto Aziendale: referti conservati in cartella clinica ambulatoriale. In fase di sperimentazione sono conservati nei sistemi informatici ASP in attesa di confluire in cartella ambulatoriale.
Adempimento agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria (obblighi amministrativi e contabili)	Adempiere a obblighi legali [Art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR] Attività amministrative e certificatorie [Art. 2-sexies del Codice Privacy]	Per il tempo necessario ad assolvere obblighi amministrativi e contabili secondo il massimario di scarto.
Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziale	Esercizio, tutela e difesa di un diritto in sede giudiziale [Art. 9, par. 2, lett. f) del GDPR]	Per il periodo di tempo necessario ad esercitare il diritto di difesa giudiziale o extragiudiziale fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.
Refertazione on line	Consenso al trattamento dati personali [Art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR] [Art. 9, par. 2, lett. a) del GDPR]	Conservato in cartella clinica ambulatoriale, segue le regole del massimario di scarto.
Comunicazione a terzi per la finalità di rielaborazione statistica ai fini del miglioramento del servizio	Consenso al trattamento dati personali [Art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR] [Art. 9, par. 2, lett. a) del GDPR]	3 mesi (periodo in cui i dati sono pseudonimizzati al termine di questo arco temporale vengono anonimizzati).



## CATEGORIE DI INTERESSATI

Gli Interessati sono gli utenti che accedono ai servizi di Televisita offerti dall'ASP-PA.



## TIPI DI DATI TRATTATI

I dati personali oggetto di trattamento possono essere di natura personale comuni (cognome, nome, sesso, data di nascita, luogo di nascita, provincia di nascita, indirizzo e luogo di residenza, provincia di residenza) raccolti in occasione e nell'ambito della Sua richiesta di Televisita tramite la Piattaforma, ma rientrare altresì nelle categorie dei c.d. "dati particolari" (es. i dati relativi alla salute e, se strettamente necessario, i dati idonei a rilevare la vita sessuale, l'origine etnica o razziale le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere), nonché dati genetici e dati biometrici e, riguardare esclusivamente i Suoi dati volontariamente forniti in fase di richiesta di un consulto/video-visita tramite la Piattaforma (come, ad esempio, caricando i referti degli esami clinici), o che sono inclusi nei pareri forniti dai Professionisti che operano sulla Piattaforma. Riguardo la "raccolta a fini statistici e di ricerca scientifica", le informazioni sono generalmente conservate in modo anonimizzato e trattate in formato aggregato. Solitamente, pertanto, tali attività non comportano un trattamento di Dati intesi come informazioni a Lei riconducibili in quanto soggetto identificabile. Qualora invece fossero trattati Dati, verranno implementate delle misure di sicurezza adeguate (quali, a titolo esemplificativo, la pseudonimizzazione).



I dati saranno trattati (per finalità di prevenzione, diagnosi e cura) sia in forma cartacea che elettronica. La riservatezza, l'integrità, disponibilità, la gestione, l'accesso, la conservazione e la fruibilità dei dati è garantita dall'adozione di misure tecniche e organizzative per assicurare idonei livelli di sicurezza ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR, nonché, in relazione alle specifiche finalità di trattamento individuate dalla normativa applicabile, dai regolamenti e dalla documentazione aziendale in materia.

#### **FONTE DI RACCOLTA DEI DATI**



I dati personali necessari per la corretta attuazione delle attività direttamente o indirettamente connesse alle prestazioni richieste sono forniti direttamente e personalmente dall'Interessato. I suoi dati potranno essere acquisiti anche da altri operatori sanitari che ne abbiano titolo o da un Suo congiunto, qualora ne ricorrano le condizioni.

#### **MODALITA' DI TRATTAMENTO, ACCESSO AI DATI E SICUREZZA**

I Suoi dati saranno trattati in modo corretto, lecito e trasparente, nel pieno rispetto della normativa sopra richiamata, del segreto professionale e degli obblighi di riservatezza ai quali è tenuto tutto il personale dell'ASP-PA. Il Trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato anche attraverso strumenti informatici. Il trattamento sarà svolto in forma cartacea che elettronica, nel rispetto di quanto previsto dal GDPR.

I Suoi dati potranno essere trattati (ad esempio per, raccolta, registrazione, organizzazione, elaborazione, conservazione, ecc...) per le finalità sopra indicate da:



- dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di soggetti autorizzati e/o responsabili interni [delegati] del trattamento e/o amministratori di sistema. Tale personale debitamente istruito ed autorizzato, tratterà i dati nel rispetto del segreto professionale e del segreto d'ufficio ed in accordo con i principi di pertinenza, non eccedenza e di indispensabilità;
- società terze o altri soggetti (a solo titolo indicativo: cloud provider, fornitori, tecnici addetti all'assistenza hardware e software, ecc...) che svolgono attività di outsourcing per conto del Titolare, anche eventualmente nella loro qualità di Responsabili esterni del trattamento.

Riguardo la "raccolta a fini statistici e di ricerca scientifica", le informazioni sono generalmente conservate in modo anonimizzato e trattate in formato aggregato.

#### **PERIODO DI CONSERVAZIONE**



I Suoi dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per i quali sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR nonché gli obblighi di legge cui è tenuto il Titolare del trattamento.

La documentazione relativa a referti e cartelle cliniche è soggetta a obbligo di conservazione illimitata e saranno conservati nella documentazione clinica e trattati secondo le norme vigenti applicabili.

Le immagini e l'audio ripresi durante la Televisita, saranno trattate solo in tempo reale per la durata della visita a distanza.

#### **NATURA OBBLIGATORIA DEL CONFERIMENTO**



Per poter erogare il servizio da Lei richiesto, l'ASP ha la necessità di raccogliere e trattare una serie di dati relativi alla Sua persona, alcuni dei quali rientranti nelle "categorie particolari di dati personali"; si specifica che il Suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità di accedere alle prestazioni sanitarie erogate tramite la Piattaforma.

#### **SICUREZZA**



La disponibilità, la gestione, l'accesso, la conservazione e la fruibilità dei Suoi dati è garantita (ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR) dall'adozione di idonee misure tecniche e organizzative, volte a ridurre al minimo i rischi di perdita e distruzione, di accesso non autorizzato, di trattamento non consentito e difforme dalle finalità per cui il trattamento viene effettuato.

## COMUNICAZIONE DEI DATI A SOGGETTI TERZI

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento agli obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati all'interno dell'UE oppure trasferiti verso paesi extra-UE con le garanzie di cui al paragrafo "Trasferimento dei dati verso un paese extra-UE", esclusivamente per le finalità sopra citate, ai seguenti soggetti:

- soggetti terzi, in rapporto contrattuale con l'ASP - PA, i quali, in ogni caso, saranno nominati responsabili esterni del trattamento (società di gestione di macchine elettromedicali, gestione delle conferme telefoniche delle prenotazioni e/o visite, software house, fornitori di servizi IT per la gestione dell'infrastruttura tecnologica – dei sistemi informativi – delle reti di telecomunicazioni, ecc...) ovvero, in specifiche situazioni, in qualità di titolari o contitolari del trattamento;
- Medici di medicina generale/pediatri di libera scelta, quando previsto.



Qualora il Professionista prescelto lo ritenga necessario od opportuno, potrà coinvolgere, tramite la Piattaforma, altri professionisti dell'ASP - PA, anch'essi registrati alla Piattaforma – appartenenti ad altre aree tematiche di specialità, laddove dovesse ritenere che la richiesta di Consulto che gli è stata presentata richieda l'intervento congiunto di più specialisti (consulto multidisciplinare).

**Informazioni relative alla Sua salute possono essere comunicate ad altri medici, anche nell'ambito di attività congiunte di teleconsulto e telecooperazione sanitaria, o ad altre strutture sanitarie, pubbliche o private, quando ciò è necessario per finalità di medicina preventiva, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria sociale.**

L'eventuale comunicazione ad altri soggetti, sia pubblici che privati, se non prevista da norme di legge o di regolamento, può essere effettuata solo previa specifica autorizzazione da parte Sua.

Possono inoltre essere comunicati, nel rispetto del GDPR: a) all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali per l'esercizio del potere di ispezione e/o controllo; b) alle autorità pubbliche e/o organi di vigilanza e di controllo legittimati a richiedere i dati ai sensi di legge; c) all'autorità giudiziaria.

## PROFILAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI



Salvo diversamente richiesto in ragioni di obblighi di legge gravanti sul Titolare, non è prevista alcuna forma di diffusione dei Suoi Dati Personali (non possono cioè essere noti ad un numero indistinto di soggetti) né ad alcun processo decisionale internamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

## TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO UN PAESE EXTRA - UE

La gestione e la conservazione dei Suoi dati personali avverranno nel territorio dell'Unione Europea su server ubicati in Italia del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del Trattamento.

Qualora per questioni di natura tecnica e/o operativa si renda necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori dell'Unione Europea, oppure si renda necessario trasferire alcuni dei dati raccolti verso sistemi tecnici e servizi gestiti in cloud e localizzati al di fuori dell'Unione Europea, il trattamento sarà svolto in conformità a quanto previsto dal Capo V del GDPR e sarà fornito l'aggiornamento delle informazioni sul trattamento.

In ogni caso, in assenza di un esplicito consenso dell'Interessato, l'eventuale trasferimento verso Paesi terzi od organizzazioni internazionali sarà effettuato solo in presenza di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea (art. 45 GDPR) e/o di garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 GDPR, ovvero in presenza di una delle condizioni di cui all'art. 49 GDPR.





## DIRITTI DELL'INTERESSATO E MODALITA' DI ESERCIZIO

Salve le limitazioni previste dall'art. 23 del GDPR, in qualità di Interessato, può in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti: **Accesso** (art. 15 GDPR) -  **Rettifica** (art. 16 GDPR) -  **Cancellazione** (art. 17 GDPR) -  **Limitazione del trattamento** (art. 18 GDPR) -  **Portabilità** (art. 20 GDPR) -  **Opposizione al trattamento** (art. 21 GDPR) -  **Revoca del consenso** al trattamento, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso acquisito prima della revoca (art. 7, paragrafo 3, GDPR).

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, hanno il diritto di proporre reclamo, come previsto dall'art. 77 del GDPR stesso, all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (<https://www.gpdp.it/>), o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).

**I diritti di cui sopra potranno essere esercitati scrivendo al Titolare del trattamento: [direzione generale@asppalermo.org](mailto:direzione generale@asppalermo.org)**

Per informazioni più estese sui "Diritti dell'Interessato" e alle "Modalità di esercizio", si rinvia all'Informativa Generale, presente sul sito aziendale dell'ASP-PA all'indirizzo [asppalermo.org](http://asppalermo.org) e/o che sarà fornita presso la struttura aziendale deputata al trattamento da Lei richiesto.

## RESPONSABILITA' DELL'INTERESSATO

Durante la prestazione sanitaria in Televisita, l'Interessato per quanto di sua pertinenza, si assume la responsabilità di assicurare riservatezza e integrità della conversazione/interazione con l'operatore sanitario, così come delle informazioni e dei dati scambiati.

Il paziente deve assicurarsi di svolgere la prestazione sanitaria in ambiente idoneo, in cui è possibile dialogare apertamente con l'operatore sanitario nel pieno rispetto della privacy e della professionalità dell'operatore sanitario e della sicurezza e privacy del paziente stesso, in modo che la prestazione non venga alterata da condizioni ambientali e personali del paziente. Nel caso di prestazioni in cui la sensibilità delle informazioni è elevata (ad es. colloqui psicoattitudinali) il paziente deve fare in modo di trovarsi in un contesto protetto da un punto di vista dei possibili condizionamenti.

L'eventuale sottrazione o intercettazione di informazioni/dati da parte di terze persone presenti negli ambienti in cui il paziente si trova, sono di esclusiva responsabilità del paziente stesso.

Inoltre, la presenza di malware presenti sui dispositivi utilizzati dal paziente, o di possibile hackeraggio di dispositivi e reti del paziente stesso, che comporterebbero il furto/danni/modifica dei dati personali e clinici sono di esclusiva responsabilità del paziente stesso.