



**Sede Legale:** Palermo, Via Libertà n. 97

**Codice fiscale/P.iva:** 06117600822

**Costituzione:** 17/05/2012; è in possesso di certificato di conformità del sistema di gestione qualità EN ISO 9001:2015.

**Telefono:** 392/4987917 – 333/6810687

**Mail:** [cooperativoliberamentepa@gmail.com](mailto:cooperativoliberamentepa@gmail.com)

**Pec:** [liberamente@pec.it](mailto:liberamente@pec.it)

**Iscrizione registro di imprese di:** Palermo ed Enna

**Iscrizione R.E.A:** PA 299040

**N. Iscrizione Albo Soc. Coop:** A221406

**Sezione:** ordinaria

**Categoria:** produzione e lavoro-gestione servizi e inserimento lavorativo (tipo A / B)



1

[www.cooperativoliberamente.it](http://www.cooperativoliberamente.it)



90144 Palermo  
Via Libertà, 97



info@cooperativoliberamente.it  
327 21 98 982 - 333 68 10 687



P.IVA C.F. 06117600822  
cod. univoco USAL8PV



...Noi che siamo operatori sociali dobbiamo saper ascoltare le parole che nessuno sente e osservare le cose che nessuno vede....

...Noi che siamo Soci di una Cooperativa Sociale dobbiamo saper realizzare le cose che nessuno immagina possano esistere



2

[www.cooperativaliberamente.it](http://www.cooperativaliberamente.it)



90144 Palermo  
Via Libertà, 97



info@cooperativaliberamente.it  
327 21 98 982 - 333 68 10 687



P.IVA C.F. 06117600822  
cod. univoco USAL8PV



## INDICE

La Carta dei servizi	pag. 4
La Cooperativa:	
1. Presentazione	pag. 5
2. Chi siamo	pag. 5
3. Vision, Mission e Valori	pag. 7
4. Attività	pag. 8
5. Partenariati e collaborazioni	pag. 16
6. Qualità dei servizi	pag. 17
7. Iscrizioni e Accredamenti	pag. 17
8. Reclami	pag. 19



3

[www.cooperativaliberamente.it](http://www.cooperativaliberamente.it)



90144 Palermo  
Via Libertà, 97



info@cooperativaliberamente.it  
327 21 98 982 - 333 68 10 687



P.IVA C.F. 06117600822  
cod. univoco USAL8PV



## LA CARTA DEI SERVIZI

La finalità della Carta dei servizi (in applicazione della Legge 328/2000) è di presentare alle famiglie, alla comunità territoriale, alle Pubbliche Amministrazioni, i principi e le metodologie del servizio, l'organizzazione, gli strumenti di verifica e di misurazione della qualità del lavoro svolto.

La Carta dei Servizi offre quindi un vero e proprio strumento di controllo della qualità erogata e può essere considerata una sorta di patto tra utenti, operatori ed amministratori. Essa, infatti, rappresenta l'impegno della Cooperativa Sociale *Libera...mente* a definire e tutelare i diritti di coloro che di tali servizi beneficiano o beneficeranno, secondo alcune linee guida fondamentali, ovvero:

- Sicurezza, continuità e regolarità nell'erogazione dei servizi;
- Tempestività delle risposte;
- Accessibilità e trasparenza nel rapporto con i fruitori dei servizi;
- Correttezza e regolarità gestionale.

Per tradurre operativamente tali principi è necessario che l'ente adotti strumenti e procedure idonee a:

- definire gli standard di qualità dei servizi erogati e valutarne l'efficacia,
- semplificare il più possibile gli aspetti burocratici e procedurali legati all'erogazione dei servizi,
- gestire i reclami.

La carta dei servizi sarà aggiornata almeno una volta l'anno.





## LA COOPERATIVA

### Presentazione

La Società Cooperativa Sociale *Libera...mente* con sede legale in Palermo, Via Libertà n. 97, è stata costituita in data 17/05/2012, è iscritta al registro CCIAA di Palermo al n. REA 299040 dal 25/05/2012, è iscritta all'albo delle società cooperative al n. A221406, codice fiscale e numero di iscrizione 06117600822.

Conformemente all'articolo 1 della Legge 381/91, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico. Essa ha come oggetto la gestione di servizi socio-sanitari, educativi ed assistenziali, disciplinati dai regolamenti, dai piani, dai programmi regionali. Principale attività della cooperativa è stata, fin dalla sua costituzione, la progettazione e gestione di Servizi Socio-Sanitari ed Educativi, finalizzati all'integrazione sociale ed al miglioramento della qualità della vita delle persone, contribuendo così alla realizzazione dell'interesse generale della comunità e alla promozione umana.

La Cooperativa ha sviluppato e consolidato la propria esperienza professionale nell'ambito dell'agio e del disagio attraverso attività di progettazione e/o realizzazione di interventi socio-assistenziali, socio-educativi, socio-sanitari, animativi, rivolti prevalentemente a diversamente abili, minori, giovani, anziani, extracomunitari e persone ad alto rischio di emarginazione.

### Chi siamo e cosa facciamo

Lo staff di *Libera...mente* è selezionato per offrire la massima professionalità, umanità, flessibilità e armonia per tutti gli utenti dei nostri servizi. A ognuno chiediamo rispetto per gli utenti, attenzione al lavoro di rete e grandi capacità di rapporto sia con i cittadini che con le Istituzioni.

Il lavoro viene svolto da un'equipe di professionisti specializzati in vari settori e grazie a un approccio integrato ci prendiamo cura a 360° dei nostri utenti. Queste sono per noi qualità essenziali per operare con successo, fornendo risposte concrete e ottimizzando le risorse esistenti.



5

[www.cooperativaliberamente.it](http://www.cooperativaliberamente.it)



90144 Palermo  
Via Libertà, 97



info@cooperativaliberamente.it  
327 21 98 982 - 333 68 10 687



P.IVA C.F. 06117600822  
cod. univoco USAL8PV

I nostri interventi sono personalizzati, cuciti su misura in base alle esigenze degli utenti. Per far ciò ci teniamo costantemente in contatto con essi e con tutto il territorio e dai quali riceviamo stimoli e informazioni che ci permettono di migliorare le nostre risposte e progettarne di nuove. I nostri obiettivi sono promuovere il benessere degli individui e tutelare i diritti di cittadinanza.

Il nostro intervento si ispira ad alcuni principi etici indicati dal DPCM 27 gennaio 1994, ovvero:

- **Eguaglianza:** l'erogazione del servizio pubblico e le regole riguardanti i rapporti tra utenti e servizi pubblici devono essere uguali per tutti, evitando ogni tipo di discriminazione. L'eguaglianza va intesa come l'adeguamento delle modalità di prestazione del servizio alle esigenze degli utenti;
- **Imparzialità:** la cooperativa ispira i propri comportamenti nei confronti dei portatori di interesse a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità;
- **Continuità:** l'erogazione dei servizi, secondo la normativa regolatrice di settore, è continua, regolare e senza interruzioni. In caso di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio vengono adottate misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile;
- **Diritto di scelta:** la cooperativa tutela sempre il diritto dell'utente a scegliere tra i soggetti del territorio che erogano il servizio. In questo modo viene garantito un ruolo centrale e attivo al cittadino-utente, alla luce dei suoi specifici bisogni, nell'ambito del suo progetto assistenziale e della sua capacità di scelta del fornitore;
- **Partecipazione e Informazione:** l'utente partecipa alla modalità di erogazione del servizio che lo riguarda. Ha inoltre diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano secondo le modalità disciplinate dalla legge 241/1990. Viene sostenuto il ruolo attivo dell'utente nel prospettare osservazioni, formulare suggerimenti, produrre memorie e documenti per il miglioramento del servizio. Viene periodicamente rilevata la valutazione dell'utente circa la qualità del servizio reso e per darne riscontro all'utente stesso;
- **Riservatezza:** Il trattamento dei dati riguardanti ogni utente dei diversi servizi è effettuato nel rispetto della riservatezza dovuta.

Il personale della cooperativa è formato ad operare nel rispetto della riservatezza delle informazioni delle quali viene a conoscenza, secondo le prescrizioni del Regolamento UE 2016/679 (Si tratta di un regolamento applicato in modo uguale in tutta l'UE).





- **Efficienza ed efficacia:** il servizio è erogato in modo da garantire i principi realizzativi di efficienza ed efficacia e vengono adottate le misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi.

La Politica per la Qualità della Cooperativa si esplica dettagliatamente attraverso la mission, i valori e la visione.

È stato quindi impostato un sistema di gestione per la qualità all'interno della nostra organizzazione conformemente a quanto riportato nella norma UNI EN ISO 9001:2015.

## Vision, Mission e Valori

### *Vision*

La Cooperativa Sociale *Libera...mente* è una impresa in costante evoluzione che mira a promuovere benessere sostenibile e sviluppare legami col territorio.

### *Mission*

Al centro della propria Mission è l'attenzione alla specializzazione, all'innovazione, alla qualità dell'intervento e al coinvolgimento attivo degli utenti e dei cittadini, ha per scopo il perseguimento dell'interesse generale della comunità. Persegue la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociali orientati, alla risposta dei bisogni dei diversamente abili e con ritardo di apprendimento, di persone anziane, nonché di bambini e giovani bisognosi di assistenza, adeguandosi sempre alle nuove esigenze.

Tale finalità viene perseguita attraverso l'impegno nell'attività di studio, progettazione e cura nella gestione dei servizi, l'accurata selezione delle figure professionali, la formazione continua degli operatori, la costruzione di rapporti e legami con il territorio e con le istituzioni, ispirandosi al principio dell'“empowerment”.

Nello specifico, la cooperativa si occupa di:

- promuovere, progettare e realizzare servizi ed interventi socio-assistenziali, educativi e formativi rivolti agli adulti, agli anziani, ai minori e alle loro famiglie, ai disabili e a persone ad alto rischio di emarginazione;
- perseguire la qualità sostenibile attraverso un costante monitoraggio dei propri servizi, l'accurata selezione e formazione degli operatori, il lavoro d'equipe;





- costruire e mantenere costantemente un network territoriale per gestire efficacemente la complessità e la risposta al bisogno sociale.

### *Valori*

- La pluralità, intesa come rispetto e libertà verso chi è altro da sé, la solidarietà, sussidiarietà e mutualità sono principi cardine del proprio essere e fare in cui il rapporto umano è la base;
- il rispetto per la dignità della persona e dei soggetti interlocutori;
- l'assunzione di responsabilità nei confronti di sé stessi, dell'altro, della collettività;
- la trasparenza e la correttezza nel rapporto professionale e nell'attività gestionale.

### **Attività**

Ogni settore d'intervento rimanda a una rete di rapporti e relazioni fondamentali per il nostro progetto complessivo. Per questo lavorare con gli individui significa lavorare con la rete delle loro relazioni familiari, in sinergia con la rete territoriale istituzionale (ASL, Servizi Sociali, Tribunale Minorile, ecc.).

Di seguito le nostre principali attività.

### *Prima infanzia*

- Attività di micronido "FANTABOSCO" - servizio accreditato con il Comune di Palermo per l'erogazione di buoni servizio a sostegno delle famiglie finanziati dal Piano di Azione Coesione-Piano di intervento servizi per la cura dell'infanzia: nido autorizzato per 24 posti di cui 13 riservati al Comune di Palermo per i bambini, 3-36 mesi, che rimangono fuori dalle liste dei nidi comunali; per i rimanenti 11 posti l'accesso è garantito in base alla formalizzazione della iscrizione da parte dei genitori.
- Asilo Nido Aziendale dell'Università degli Studi di Palermo "Università dei piccoli" – graduatoria dei bambini frequentanti, 0-36 mesi, subordinata al bando che l'Università fa nei confronti dei propri dipendenti – da settembre 2012.



### *Minori e famiglie*

Attività laboratoriali per minori da 5 a 16 anni.

- Assistenza domiciliare in favore di minori – servizio privato a favore di minori per sostegno scolastico e per l'autonomia;
- Servizio di educativa domiciliare e territoriale per conto del DSS 42;
- Servizio di Educativa Domiciliare SED H per disabili per conto del DSS 42: attività ed interventi socio-educativi rivolti a persone disabili, svolti a domicilio e nel contesto territoriale di appartenenza;
- Servizio di Centro Socio Educativo CSE per disabili per conto del DSS 42: servizio diurno che, attraverso la presa in carico globale della persona e l'attivazione di percorsi individualizzati, mantiene e potenzia le abilità. Si occupa dei bisogni primari e secondari dei propri utenti;
- S.a.s.-Servizio di aggancio scolastico. Progetto finanziato dall'Agenzia di Coesione - Presidenza del Consiglio dei Ministri – fondi Unione Europea - Next Generation EU-PNRR-M5C3-investimento 1.3- interventi socio-educativi strutturati per combattere la povertà educativa nel Mezzogiorno a sostegno del Terzo Settore. Il progetto offre opportunità relazionali, orientative, ri-orientative e formative a studenti a forte rischio o già in dispersione scolastica e si rivolge a ragazzi in condizioni di povertà educativa e di disagio economico e sociale.
- Siamo partiti con il laboratorio di costruzione del Djembe, un tamburo originario dell'Africa
- Servizio di educativa domiciliare per disabili per conto del Comune di Monreale;
- Sportello di Ascolto per donne-madri immigrate e Sportello di Counseling genitoriale: due volte a settimana il mercoledì e il giovedì dalle ore 16:00 alle ore 17:00;
- Comunità Alloggio per minori e per minori stranieri non accompagnati: minori inseriti dai Servizi sociali dei Comuni o in art. 403 su disposizione dell'Autorità competente: STELLARIA e MEDITERRANEO – dal 2012;
- Organizzazione e gestione di attività ludico-ricreative per genitori e figli: vengono organizzati periodicamente dei laboratori per genitori e bambini di lettura, cucina e riciclo creativo;
- Progetti per l'inserimento sociale: vengono sviluppate reti con cooperative e





- associazione del privato sociale per l'integrazione e l'interazione di bambini e adolescenti;
- MSNA progetto SAI.

### *Adulti e Anziani*

- Assistenza domiciliare in favore di utenti inabili e anziani: a chiamata vengono forniti supporto all'autonomia, al disbrigo pratiche e all'accudimento degli ambienti di vita degli utenti;
- Comunità Alloggio per disabili psichici: Comunità alloggio AZALEA, autorizzata per n. 10 utenti, gli inserimenti vengono effettuati su richiesta dei familiari o degli amministratori di sostegno o dei Servizi competenti dopo valutazione della Psicologa responsabile – dal 2013;
- Gruppo appartamento per disagio psichico;
- Centro di Aggregazione Multifunzionale;
- Gestione progetti di integrazione culturale, di sensibilizzazione all'uso del web, alle ludopatie e azioni di sensibilizzazione per contrastare il fenomeno della violenza sulle donne;
- Attivazione di un gruppo A.M.A. (auto mutuo aiuto) fra i familiari di persone con disabilità presso il Comune di Monreale, in collaborazione con l'Associazione Aurora.

### *Percorsi di orientamento e transizione verso il lavoro*

- Borse lavoro
- Tirocini curriculari ed extra curriculari
- Alternanza scuola-lavoro
- Garanzia Giovani
- Volontariato
- Servizio Civile Nazionale
- Gestione progetti di inserimento sociale e lavorativo di soggetti svantaggiati

In collaborazione con APL ed enti di formazione la cooperativa attiva percorsi di orientamento al lavoro costruendo una rete di partner per il coinvolgimento lavorativo dei propri utenti delle comunità.



10

[www.cooperativaliberamente.it](http://www.cooperativaliberamente.it)



90144 Palermo  
Via Libertà, 97



[info@cooperativaliberamente.it](mailto:info@cooperativaliberamente.it)  
327 21 98 982 - 333 68 10 687



P.IVA C.F. 06117600822  
cod. univoco USAL8PV

### *Progettazione nel sociale*

Consente di progettare e realizzare interventi e servizi nel settore educativo, scolastico, sanitario e familiare, finalizzati a favorire l'attuazione delle politiche sociali agendo sul coinvolgimento degli attori sociali ed è rivolto ad Enti pubblici (Servizio Sociale territoriale, Scuole) e privati (Enti di formazione, Cooperative Sociali, Associazioni).

### Progetti conclusi

- "Servizio per la gestione dell'intervento 1 "Centri spazi 0 5 anni" del Piano Infanzia e adolescenza del Comune di Palermo ex l. 285/97 – C.P.V. 85311300-5 CAT 25 all. B del "Codice", a seguito di avviso pubblico. Lotto n. 1 – Circoscrizione 1° - in ATI in qualità di capofila.
- Servizio di consulenza e prestazione d'opera per le attività di mediazione culturale presso L'Istituto Penale per Minori di Palermo al fine di facilitare la comunicazione tra gli operatori e i giovani sottoposti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria.
- in ATI, con la cooperativa Societate, la Casa di riposo "D. Saccaro" di Calatafimi Segesta. La Casa di riposo con capacità ricettiva di 41 posti - dal 2015 al 2018.
- Attività di contrasto alla violenza di genere nei confronti di minori:
  - a) Lavori di gruppo per l'emersione delle vulnerabilità e potenziali vittime di tratta nel target MSNA maschi,
  - b) colloqui individuali a cadenza settimanale per l'emersione delle vulnerabilità e potenziali vittime di tratta nel target MSNA maschi,
  - c) Presa in carico individuale di ospiti vittime di tratta e abuso.
- Attività di contrasto alla violenza di genere nei confronti degli operatori:
  - a) Formazione per l'emersione di fenomeni legati a esperienze di tratta, abuso e violenza
  - b) Prevenzione del malessere lavoro-correlato (burnout) in situazione di elevato stress nella relazione di aiuto con ospiti vulnerabili potenzialmente vittime di abuso, violenza e tratta.



- Evento *Natale con voi* in partenariato con la Polizia di Stato, Sezione Polizia Giudiziaria Procura Minorenni di Palermo: festa di Natale per i minori ospiti delle case-famiglia della Sicilia per 120 minori ai quali alla fine della manifestazione.
- Attività laboratoriali per minori da 5 a 16 anni, dal 1° marzo al 31 luglio 2013, in collaborazione con l'Associazione Crescere insieme onlus, con sede in Via Gaetano La Loggia, n. 5.
- Evento *La festa del Principe* in collaborazione con l'Associazione Musicale C.E.Ri.S.M., avviso pubblico dell'ASSESSORATO REGIONALE BENI CULTURALI E DELL'IDENTITA' SICILIANA Dipartimento Regionale dei Beni Culturali e dell'Identità Siciliana.
- Festival tra Medioevo e Rinascenza – Aragona - DDG n° 3210 del 19/12/2012.
- Progetto “Sorrisi di Natale” finanziato dal Comune di Palermo, nell’ambito del “Programma Manifestazioni Natale e Fine Anno 2013”.
- Partner con l'Università degli studi di Palermo, nell’ambito del progetto “Univercittà Pasqua 2014” cultura consapevole.
- Progetto “Racconti di Natale dal mondo – Dickens e Becker in Piazza” finanziato dal Comune di Palermo, nell’ambito del “Programma il Natale” come messaggio di integrazione culturale e la cultura come veicolo di pace, anno 2014.
- Progetto foto-culturale “Woman for Woman” per contrastare il fenomeno della violenza sulle donne.
- Progetti individualizzati di re- inserimento socio lavorativo in qualità di capofila, Delibera n. 00789 del 20/12/2015 di un PTI con budget di Salute per persone dimesse dall'OPG di Barcellona Pozzo di Gotto.
- Partner del progetto *Ragazzi Arraga*, accoglienze e inserimento socio-lavorativo di MNSA, minori e giovani stranieri non accompagnati che arrivano in Italia da soli, finanziato dalla Fondazione Posteinsieme. Capofila: Ciai Centro Italiano Aiuti all'Infanzia. Realizzazione di servizi educativi, aggregativi, sportivi e culturali rivolti ai MSNA sia nella realizzazione delle attività formative gli operatori dei servizi e delle comunità che con essi lavorano.
- Progetto FAMI del Ministero degli Interni *La forza della lingua*. Percorsi di inclusione per soggetti fragili – Capofila: Dipartimento di Scienze Umanistiche, Università di Palermo. Servizio di baby sitting per i bimbi figli di donne immigrate che partecipano al corso di lingua, presso la sede del micro nido “Fantabosco.
- Progetto FAMI con il Comune di Alia, a valere sull'avviso 2014-2020 – obiettivo



specifico 1 - obiettivo nazionale 1 –lett. e) “Potenziamento della capacità ricettiva del sistema di seconda accoglienza dei minori stranieri non accompagnati (MSNA)”, per l’accoglienza di n. 10 minori; gestione di una struttura di accoglienza di II livello per MSNA.

- Progetto: ANCHE PER ME - PARCO GIOCHI PER TUTTI a valere sulla linea di intervento dell’“Avviso pubblico intervento 4 delle schede Intervento “giovani protagonisti di se’ e del territorio (Creazione giovani)” della Regione Siciliana - realizzazione di un parco gioco all’interno della cittadella universitaria su un’area verde ottenuta in concessione dall’Università;
- Partner nel progetto “GENERAZIONI A CONFRONTO: IL MONDO DEL WEB - Conoscere internet attraverso strumenti di prevenzione”, con capofila l’ORATORIO SALESIANO SANTA CHIARA, approvato dalla Regione Siciliana - Dipartimento della Famiglia e delle Politiche Sociali - nell’ambito dell’Avviso pubblico per la presentazione di progetti sperimentali finalizzati alla sensibilizzazione dei minori e delle famiglie all’uso responsabile del web approvato con D.D.G. n. 2771 del 20/10/2017.
- Capofila del progetto “Curcuma & Cannella”, approvato dalla Fondazione UniCredit nell’ambito del bando UniCredit Carta E 2017. Attività di formazione e di avvio al lavoro di neomaggiorenni migranti attraverso l’avvio di un ristorante sociale nel centro storico di Palermo, in Piazza degli Scalzi 10, Concluso.
- Partner dell’ATI con la coop. Benessere (capofila) e l’Ass. ADA è affidataria in convenzione dell’area verde del Castello MAREDOLOCE di Brancaccio,
- Partner del Progetto FAMI del Ministero degli Interni 2019-2022 *L’italiano per comunicare, lavorare, partecipare* – Capofila: Dipartimento di Scienze Umanistiche, Università di Palermo. Attività di accoglienza, orientamento, selezione destinatari e servizio di baby sitting per le donne migranti.
- Capofila del progetto: L’ART - “Laboratori per cucire Relazioni e Tessuti” finanziato dalla Fondazione Museke per l’inserimento lavorativo di giovani migranti nell’ambito della sartoria sociale e del suo proseguito MITZICA LAB STORE.
- Partner del progetto SAAMA – Capofila SEND a valere sul Bando Never Alone “Verso l’autonomia di vita dei minori e giovani stranieri che arrivano in Italia soli”, seconda iniziativa realizzata nell’ambito di “Never Alone, per un domani possibile”. Promozione di interventi multidimensionali di accompagnamento



- all'autonomia lavorativa e di vita di ragazze e ragazzi di età compresa tra i 15 e i 21 anni arrivati in Italia come minori stranieri non accompagnati,
- Capofila del Progetto Abilmente Ai Fornelli: percorsi di inserimento lavorativo per disabili psichici a valere su 8xmille Chiesa Valdese.
  - Partner d'appoggio nel progetto WGSS / Women and Girls Safe Space, che vede coinvolte donne straniere sole e i loro figli; un'iniziativa sperimentale sostenuta da IRC - International Rescue Committee e Unicef Internazionale, con il coordinamento operativo del Centro Penc di Palermo.
  - Partner del progetto "Io Giovane Attore, contrasto le ludopatie!", capofila Associazione Elementi, a valere sull' Avviso pubblico per la concessione a soggetti del Terzo Settore di contributi in ambito sociale per la prevenzione ed il contrasto alla ludopatia" dell'Assessorato regionale della famiglia, delle politiche sociali e del lavoro dipartimento regionale della famiglia e delle politiche sociali.
  - Capofila del progetto "*Maredolce – a sea of experience in Sicily*" numero convenzione 2020-2- IT03-ESC11-018973 – progetto nell'ambito del Corpo europeo di Solidarietà dell'Agenzia Nazionale per i Giovani.
  - Progetto "Università dei piccoli Junior" - Codice Caronte SI\_1\_22756- CUP G76B19002700005, PROGRAMMA OPERATIVO FERS SICILIA 2014/2020 ASSE 9 AZIONE 9.3.2 Il Finestra
  - Progetto Care Leavers: Progetto di supporto a favore di chi, a compimento della maggiore età, vive fuori dalla famiglia di origine, sulla base di un provvedimento dell'autorità giudiziaria. Ente finanziatore: Ministero del lavoro e delle politiche sociali.

## Publicazioni

- "Esperienza teorico pratica dell'asilo nido aziendale dell'Università di Palermo" a cura della Dott.ssa Alessandra Macaione, teacher di Philosophi for children, con la collaborazione degli educatori del servizio: Dott.ssa Carmuco, Dott. Bruno, Dott.ssa Riccobono.

## Progetti attivi

- **Infanzia GenerAttiva:** contrasto della povertà educativa attraverso il potenziamento dei servizi socioeducativi a favore dei minori, con specifico



- riferimento ai servizi assistenziali, nella fascia 0-6 anni. Ente finanziatore: Agenzia della Coesione Territoriale;
- **SAS - Servizio di Aggancio Scolastico:** Attività rivolta al contrasto della dispersione scolastica e povertà educativa. Ente finanziatore: Agenzia della Coesione Territoriale;
  - **Tutti inclusi:** Attività sportive ed extra sportive per la rivalutazione di spazi comuni in quartieri difficili. Ente finanziatore: Sport e Salute.
  - **Un passo oltre:** Attività per il supporto all'inserimento lavorativo, abitativo e sociale di ragazzi arrivati in Italia come MMSNA. Ente finanziatore: Impresa sociale Con i Bambini.
  - **LAB360.** La cooperativa ha avviato un Centro di Aggregazione Multidimensionale (CAM) orientato alla socializzazione e all'integrazione soci-culturale di bambini, adolescenti e giovani adulti ad alto rischio di emarginazione sociale. Il centro prevede l'attivazione di servizi utili alla facilitazione di alcuni processi evolutivi accompagnando e supervisionando gli utenti durante l'inserimento in gruppi di pari. Nello specifico si lavorerà su un livello più intrapsichico e relazionale con Laboratori per la riattivazione di sé e l'acquisizione di competenze trasversali; e l'altro più orientato alla costruzione di percorsi personalizzati e non standardizzati di accompagnamento e supporto educativo, psichico e relazionale in cui il soggetto abbia la possibilità di valorizzare le proprie risorse e costruirne di nuove. La metodologia prediletta sarà quella laboratoriale ed esperienziale a tema artistico, per favorire l'operatività e la creatività (come strumento utile allo sviluppo del *problem solving*) e allo stesso tempo il dialogo e la riflessione su quello che si fa. Sono previsti anche percorsi personalizzati e non standardizzati di accompagnamento al lavoro nell'ambito dell'economia verde, in cui la persona abbia la possibilità di valorizzare le proprie risorse e costruirne di nuove. **Obiettivo generale:** Creare opportunità educative ed esperienze di emancipazione per i più giovani; Sperimentare nuove forme di engagement affinché l'attiva partecipazione dei giovani in ambiti sociali e lavorativi diventi la prassi. **Obiettivi specifici:** Migliorare le competenze sociali e artistiche, la conoscenza reciproca; favorire processi di acquisizione di consapevolezza e accettazione delle diversità; potenziare abilità artigianali e manipolative; valorizzare il bambino e la sua identità, considerandolo protagonista primario e aiutandolo ad esprimere liberamente la propria personalità; potenziare le



capacità di gestione dei legami di attaccamento e delle capacità di espressione e modulazione degli affetti e dei bisogni; sviluppare e supportare per l'avvio dei processi di separazione e individuazione con una progressiva acquisizione del senso di sé e dell'altro; potenziare nuovi spazi di cooperazione tra bambini ed adulti rispetto al modello della famiglia; promuovere competenze a livello motorio, cognitivo, linguistico, espressivo e relazionale; promuovere la socializzazione e l'inserimento lavorativo di giovani adulti.

- **Diversamente Orto** - Progetto sperimentale di formazione e accompagnamento all'autonomia ideato con l'obiettivo di migliorare la qualità della vita di persone in condizione NEET e con disagio psichico facilitando alcuni processi evolutivi e offrendo loro un'opportunità per un inserimento lavorativo nel settore dell'agricoltura bio-sociale.

## Partner e collaborazioni

La Cooperativa Sociale *Libera...mente* predilige progettare e realizzare i propri interventi e servizi collaborando con associazioni, cooperative sociali e non, consorzi, agenzie di formazione, organizzazioni no-profit, enti ed amministrazioni pubbliche.

Attualmente collabora con:

- Comune di Palermo
- Comune di Catania
- Comune di Monreale
- Asp n.6 Palermo
- Università degli studi di Palermo
- Tribunale per i Minori
- Ministero di Grazia e Giustizia
- Ministero della Gioventù e delle Politiche Sociali
- Garante Metropolitano per l'infanzia e l'adolescenza
- CIAI, Centro Aiuti per l'Infanzia Milano
- Send Sicilia, agenzia per il lavoro
- Cesie
- Itastra, scuola di italiano per stranieri
- Libera Palermo contro le mafie



- Associazione Pluralia
- Associazione Notte d'oro
- Oratorio Santa Chiara
- Associazione Il mondo a colori
- Associazione Centro Penc, servizio di etnopsichiatria
- Centro Studi Internazionale MetaINTELLIGENZE ONLUS
- Associazione A Braccia Aperte
- CAV Centro Aiuto alla Vita
- Associazione di Promozione Sociale Le Ali della Libertà
- Associazione per la tutela dei Diritti degli Anziani
- Associazione C.R.O.A.M.
- Comitato educativo della VI Circoscrizione
- SO.SVI.LE. cooperativa sviluppo legalità
- Cooperativa I Siciliani
- Associazione Il Giardino delle Idee
- Associazione Il Teatro del Fuoco
- Cooperativa Skenè
- Cooperativa Benessere
- Az.Agr. Mariscò
- Scuola di Specializzazione in Psicoterapia C.O.I.R.A.G. PALERMO
- Cooperative operanti sul territorio Palermitano e comuni limitrofi
- Associazione Castello e Parco di Maredolce
- Circolo Legambiente Mesogeo
- Partecipa ai tavoli tematici minori, disabilità e migranti del D.S.S. 42

## Qualità dei servizi

Al fine di verificare la qualità dei servizi erogati la Cooperativa Sociale *Libera...mente* ha elaborato una specifica procedura operativa che prevede in ciascun servizio la valutazione periodica dell'efficacia, dell'efficienza, dell'aderenza ai piani di intervento individuali, dell'appropriatezza degli interventi effettuati e della soddisfazione da parte dell'utenza e dei committenti.

I risultati dei controlli eseguiti su ciascun servizio sono riportati al Responsabile di Qualità che li pone all'attenzione della Direzione.

Assicuriamo, in più, in ogni momento un organico numericamente adeguato, con



caratteristiche e competenze tali da soddisfare le richieste e le esigenze.

dell'Organizzazione, dell'Utenza e della Committenza. Per garantire ciò poniamo estrema cura alla gestione del personale, con particolare riguardo alla ricerca, alla selezione e alla formazione del personale.

## Iscrizioni e Accreditementi

- Iscrizione I sezione del Registro di cui all'art. 42 del T.U. dell'Immigrazione al N. a/1049/2017/PA
- Iscrizione all'albo regionale degli enti di servizio civile nazionale – alla 4 classe per n. 5 sedi di attuazione di progetto, D.R.S. 2715 del 17/10/2016.
- Iscrizione all'albo degli Enti di Terzo settore del Ministero della Giustizia Dipartimento Giustizia Minorile e di Comunità Centro per la Giustizia Minorile per la Sicilia Palermo per Orientamento, Formazione ed inserimento lavorativo, Attività sportive e di animazione ludico-ricreative, Attività artistiche, Culturali ed educative, Mediazione culturale ed attività di giustizia riparativa
- Accreditata con il Distretto SS 42 per il servizio di Educativa domiciliare e territoriale (SED e SET)
- Accreditata con il Distretto SS 42 per il servizio di Educativa domiciliare quale soggetto organizzatore e gestore di attività a favore di persone con disabilità, beneficiari di Progetti individuali ai sensi dell'art. 14 L.328/2000
- Accreditata al Quality Label "Corpo Europeo di Solidarietà" PIC: 9224866852018
- Accreditata per l'offerta delle prestazioni del servizio educativo e di cura dei bambini in età prescolare sul territorio del distretto sociosanitario n. 42 a valere sul PON Inclusionione.
- Accreditata per la fornitura di servizi di sostegno educativo scolastico ed extra scolastico sul territorio del distretto sociosanitario n. 42 a valere sul PON Inclusionione.
- Accreditata per lo svolgimento nella Regione Siciliana dell'attività riconosciuta di orientamento e/o formazione professionale gst DDG n. 4288 del 08/08/2019.
- Iscrizione all'Albo Regionale di Enti Pubblici e privati di cui all'art.26 L.R. 22 del 09.05.1986:
- iscritta al n. 3676, per la stipula di convenzioni con i Comuni per lo svolgimento dell'attività assistenziale a favore di Minori presso la Comunità alloggio sita in



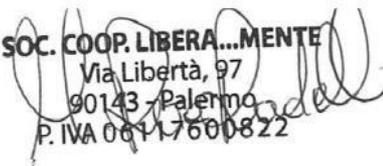
- Palermo via La Farina 13/c e per una ricettività di n. 10 unità;
- iscritta al n. 3615 per l'assistenza domiciliare in favore dei Minori;
  - iscritta al n. 3616 per l'assistenza domiciliare in favore di utenti Inabili;
  - iscritta al n. 3617 per l'assistenza domiciliare in favore di utenti Anziani;
  - iscritta al n. 3938 per la stipula di convenzioni con i Comuni per lo svolgimento dell'attività assistenziale a favore di Disabili Psichici presso la Comunità alloggio sita in Palermo via Marchese di Villabianca n. 120 e per una ricettività di n. 10 unità;
  - iscritta al n. 1482 del 03/09/2019, per la stipula di convenzioni con i Comuni per lo svolgimento dell'attività assistenziale a favore di Minori presso la Comunità alloggio "Mediterraneo" sita in Palermo (Pa) Via Paratore n. 8 e per una ricettività di n. 10 unità;
  - iscritta al n. 4636 del 1/8/2017, per la stipula di convenzioni con i Comuni per lo svolgimento dell'attività assistenziale in favore di minori presso il Micro-nido sito in Palermo via Collegio del Giusino n. 35 e per una ricettività di 24 unità.

## Reclami

Gli utenti e le famiglie possono segnalare eventuali reclami o suggerimenti direttamente ai Responsabili di Servizio o alla Direzione, i quali si attivano per risolvere, ove possibile, il problema segnalato. I reclami possono essere presentati con lettera scritta o in un colloquio personale da richiedere via e-mail a [cooperativaliberamentepa@gmail.com](mailto:cooperativaliberamentepa@gmail.com). Ai reclami la cooperativa risponde in forma scritta entro 30 giorni dal ricevimento della segnalazione, evidenziando le azioni intraprese per porre rimedio alle eventuali irregolarità.

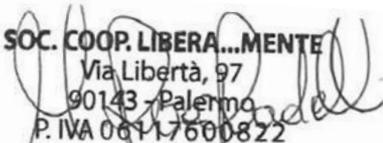
Aggiornamento al 15.01.2024

**SOC. COOP. LIBERA...MENTE**  
Via Libertà, 97  
90143 - Palermo  
P. IVA 06117600822



Questo documento è reso sotto forma di dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, ai sensi

**SOC. COOP. LIBERA...MENTE**  
Via Libertà, 97  
90143 - Palermo  
P. IVA 06117600822



19

[www.cooperativaliberamente.it](http://www.cooperativaliberamente.it)



degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000.



20

[www.cooperativaliberamente.it](http://www.cooperativaliberamente.it)



90144 Palermo  
Via Libertà, 97



[info@cooperativaliberamente.it](mailto:info@cooperativaliberamente.it)  
327 21 98 982 - 333 68 10 687



P.IVA C.F. 06117600822  
cod. univoco USAL8PV