



• CARTA DEI SERVIZI •

Ermione APS

Via Maggiore Toselli, 1 – 90011 Bagheria (PA)

Cod. Fisc. 90013130829/P.IVA 05868160820 – cell. 3318549195

E-mail: associazionermione@gmail.com – PEC: associazionermione@peceasy.it



-Iscrizione Albo Regionale sez. Minori con Decreto n.1838 del 17/09/2009

-Iscrizione Albo Regionale sez. Anziani con Decreto n.1837 del 17/09/2009

-REA n.281310 del 22/12/2009

-Iscrizione Albo Regionale sez. Inabili con Decreto n.1801 del 22/10/2019

-Iscrizione Registro Unico del Terzo Settore (RUNTS) al n. di repertorio 74415 del 07/11/2022

Ermione APS

Via Maggiore Toselli, 1 – 90011 Bagheria (PA)

Cod. Fisc. 90013130829/P.IVA 05868160820 – cell. 3318549195

E-mail: associazionermione@gmail.com – PEC: associazionermione@peceasy.it



| | |
|--------------------------------------|------|
| □ Principi fondamentali..... | 4 □ |
| □ Chi siamo..... | 5 □ |
| □ Dove siamo..... | 7 □ |
| □ I nostri servizi | 8 □ |
| □ Destinatari..... | 12 □ |
| □ Modalità di accesso | 13 □ |
| □ Gli obiettivi..... | 14 □ |
| □ I nostri progetti... .. | 15 □ |
| □ I nostri operatori | 22 □ |
| □ I nostri standard di qualità | 17 □ |



PRINCIPI FONDAMENTALI

- Ermione APS ha adottato la Carta dei Servizi sulla base del proprio orientamento alla qualità e in relazione alle disposizioni normative in materia (attualmente Legge n. 328/2000 “Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”: art. 11 autorizzazione e accreditamento, art. 13 carta dei servizi sociali e Legge Regionale n. 6/2006: art. 28 carta dei diritti edei servizi sociali).
- La Carta dei Servizi presenta in dettaglio l’organizzazione delle attività gestite dall’Associazione e finalizzate a offrire un aiuto ai soggetti in difficoltà.

Ermione APS

Via Maggiore Toselli, 1 – 90011 Bagheria (PA)

Cod. Fisc. 90013130829/P.IVA 05868160820 – cell. 3318549195

E-mail: associazionermione@gmail.com – PEC: associazionermione@peceasy.it



CHI SIAMO

- ***Ermione APS*** è un' Associazione di promozione sociale di tipo no-profit, costituitasi nel **2008**, che si occupa di minori, anziani e famiglie in condizioni di svantaggio.
- La sua ***mission*** principale è quella di espletare attività di utilità sociale e rivolgersi a quei soggetti, in particolare giovani e minori, che si trovano in disagiate condizioni socio-economiche e familiari, al fine di garantire loro ogni assistenza morale e sociale. Ha lo scopo di promuovere e sostenere iniziative di sostegno, assistenza, educazione e cura, a favore dei soggetti che versano in situazioni di disagio personale e sociale senza distinzione di razza o di religione, anche mediante convenzione con altri Enti.

Ermione APS

Via Maggiore Toselli, 1 – 90011 Bagheria (PA)

Cod. Fisc. 90013130829/P.IVA 05868160820 – cell. 3318549195

E-mail: associazionermione@gmail.com – PEC: associazionermione@peceasy.it



Ermione APS eroga i suoi servizi basandosi su alcuni principi fondamentali quali:

- Principio di Uguaglianza: tutti i Cittadini hanno pari dignità senza distinzioni di razza, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psicofisiche e socioeconomiche (Art. 3 della Costituzione Italiana);
- Principio di Imparzialità e Continuità: l'Associazione svolge la propria attività secondo criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità, garantendo la regolarità e la continuità della prestazione;
- Principio di Partecipazione: l'Associazione al fine di promuovere ogni forma di partecipazione dei Cittadini, garantisce un'informazione completa e trasparente dei suoi servizi;
- Principio di Efficienza ed Efficacia: l'erogazione dei Servizi viene effettuata secondo modalità idonee al raggiungimento degli obiettivi di efficienza ed efficacia, nell'organizzazione e nell'attuazione dei

Ermione APS

Via Maggiore Toselli, 1 – 90011 Bagheria (PA)

Cod. Fisc. 90013130829/P.IVA 05868160820 – cell. 3318549195

E-mail: associazionermione@gmail.com – PEC: associazionermione@peceasy.it



progetti generali ed individuali che riguardano le persone fruitrici del Servizio.

DOVE SIAMO

- La sede legale dell'Associazione si trova in via Maggiore Toselli n°1 a Bagheria (PA)
- Il contesto in cui opera è il *Distretto Socio-Sanitario D/39 ed il Distretto Socio-Sanitario D/37*

Ermione APS

Via Maggiore Toselli, 1 – 90011 Bagheria (PA)

Cod. Fisc. 90013130829/P.IVA 05868160820 – cell. 3318549195

E-mail: associazionermione@gmail.com – PEC: associazionermione@peceasy.it



I NOSTRI SERVIZI

Gli interventi di cui Ermione APS si occupa dal 2008 sono:

- ***Assistenza Domiciliare Integrata (ADI):*** servizi e interventi socio sanitari domiciliari erogati al paziente all'interno della sua abitazione, attraverso prestazioni fornite da diversi professionisti (medici, OSS, fisioterapisti, farmacisti, psicologi, ecc.);
- ***Assistenza all'Autonomia e alla Comunicazione:*** Servizi svolto presso gli istituti scolastici del distretto D39 e D37 erogati in favore di alunni disabili minorenni

Ermione APS

Via Maggiore Toselli, 1 – 90011 Bagheria (PA)

Cod. Fisc. 90013130829/P.IVA 05868160820 – cell. 3318549195

E-mail: associazionermione@gmail.com – PEC: associazionermione@peceasy.it



gravi in convenzione con i comuni dei relativi distretti;

- ***Servizio Educativo Domiciliare:*** servizio di natura educativa a favore di minori a rischio di emarginazione o di devianza, allo scopo di integrare e rinforzare l'azione dei familiari senza deresponsabilizzarli, in un'ottica di sostegno alla genitorialità;
- ***Attività di formazione:*** attività di formazione sulle metodologie di intervento da utilizzare per contrastare la dispersione scolastica e la devianza giovanile, attraverso la realizzazione di specifici stage, in collaborazione con le scuole e gli altri enti di formazione territoriali;
- ***Contrasto alla dispersione scolastica:*** tramite servizi atti a individuare i casi a rischio di dispersione e di



abbandono scolastico; attuare interventi formativi per identificare le strategie poste in atto per evitare l'abbandono e la dispersione da parte degli studenti a “rischio”; individuare e stimolare abilità e competenze nello studente, affinché possa elaborare percorsi di vita fondati sulla conoscenza, dei propri bisogni; agire sul potenziamento dei fattori protettivi;

□ ***Consulenza e sostegno psicologico:*** servizio rivolto al singolo individuo, alle coppie e/o alle famiglie in generale, al fine di migliorare le relazioni familiari, supportare le competenze genitoriali e gestire le situazioni di disagio o conflittualità che riguardano l'individuo, la coppia o la famiglia nel suo complesso;



- ***Interventi Assistiti con gli Animali:*** attività volte a promuovere il benessere psicofisico dei soggetti coinvolti attraverso l'impiego di animali in ambito terapeutico;
- ***Attività di integrazione e reinserimento socio lavorativo:*** tramite specifiche attività di orticoltura e apicoltura, l'Associazione favorisce l'acquisizione di una maggiore consapevolezza da parte dei soggetti in difficoltà delle proprie risorse e delle dinamiche del mercato del lavoro.
- ***Attività laboratoriali per lo sviluppo delle competenze trasversali:*** quali laboratorio di teatro, laboratorio di manipolazione, laboratorio di scacchi, gruppi di yoga,

Ermione APS

Via Maggiore Toselli, 1 – 90011 Bagheria (PA)

Cod. Fisc. 90013130829/P.IVA 05868160820 – cell. 3318549195

E-mail: associazionermione@gmail.com – PEC: associazionermione@peceasy.it



gruppi di passeggiate naturalistiche.

DESTINATARI

I destinatari delle attività proposte sono:

- Minori, adulti e famiglie in situazione di disagio;
- Disabili;
- Alunni minorenni disabili gravi;
- Utenti del SERT;
- Utenti dell'CMS;
- Utenti del USSM;
- Anziani;
- Alunni ed insegnanti.

Ermione APS

Via Maggiore Toselli, 1 – 90011 Bagheria (PA)

Cod. Fisc. 90013130829/P.IVA 05868160820 – cell. 3318549195

E-mail: associazionermione@gmail.com – PEC: associazionermione@peceasy.it



MODALITÀ DI ACCESSO

- Accesso spontaneo o tramite invio dai servizi territoriali;
- Per appuntamento telefonico o tramite e-mail: viene fissato un colloquio di prima conoscenza con un operatore per cogliere il bisogno della persona e capire insieme se orientare a un servizio dell'Associazione o ad altro servizio.

Ermione APS

Via Maggiore Toselli, 1 – 90011 Bagheria (PA)

Cod. Fisc. 90013130829/P.IVA 05868160820 – cell. 3318549195

E-mail: associazionermione@gmail.com – PEC: associazionermione@peceasy.it



GLI OBIETTIVI

Ermione APS ha lo scopo di perseguire gli obiettivi di promozione della vita umana ed integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di interventi e progetti a sostegno di utenti in situazione di svantaggio socio-culturale e/o in difficoltà.

Al fine di svolgere al meglio le proprie attività l'organizzazione si avvale in modo determinante e prevalente delle prestazioni volontarie e dirette dei propri soci.

In merito a ciò Ermione APS ha come obiettivi:

- La realizzazione di possibili forme di benessere psicosociale;
- La valorizzazione delle risorse personali dei volontari e degli utenti;
- La sensibilizzazione dell'opinione pubblica sulle tematiche trattate.

Ermione APS

Via Maggiore Toselli, 1 – 90011 Bagheria (PA)

Cod. Fisc. 90013130829/P.IVA 05868160820 – cell. 3318549195

E-mail: associazionermione@gmail.com – PEC: associazionermione@peceasy.it



I NOSTRI PROGETTI

- **Colonie estive** Durante le vacanze estive i nostri giovani operatori svolgono attività di volontariato portando i più piccoli al mare.



Ermione APS

Via Maggiore Toselli, 1 – 90011 Bagheria (PA)

Cod. Fisc. 90013130829/P.IVA 05868160820 – cell. 3318549195

E-mail: associazionermione@gmail.com – PEC: associazionermione@peceasy.it



□ **Laboratori** di lettura lenta, di scrittura creativa, di manipolazione, di scacchi per ogni fascia di età svolti anche in parchi o in luoghi scelti per il loro grande fascino paesaggistico.



Ermione APS

Via Maggiore Toselli, 1 – 90011 Bagheria (PA)

Cod. Fisc. 90013130829/P.IVA 05868160820 – cell. 3318549195

E-mail: associazionermione@gmail.com – PEC: associazionermione@peceasy.it

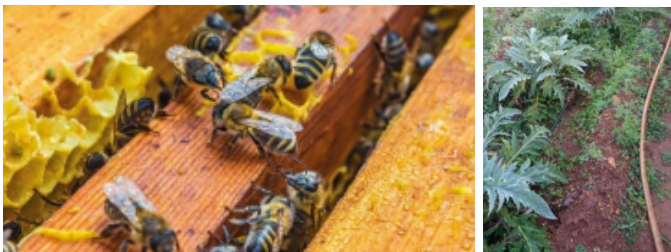


□ *Assistenza all'autonomia e alla comunicazione*

Il servizio viene svolto in convenzione con i comuni del distretto 39 e 37 all'interno degli istituti scolastici ed è rivolto agli alunni minorenni disabili gravi che ne richiedono il servizio.

□ *Attività di orticoltura e apicoltura*

Laboratori svolti in luoghi protetti in cui i soggetti si sperimentano nella coltivazione di campi o nella produzione del miele e dove ognuno contribuisce alla crescita umana e professionale dell'altro. Si lavora per costruire la **COMUNITA' EDUCANTE**.



Ermione APS

Via Maggiore Toselli, 1 – 90011 Bagheria (PA)

Cod. Fisc. 90013130829/P.IVA 05868160820 – cell. 3318549195

E-mail: associazionermione@gmail.com – PEC: associazionermione@peceasy.it



□ **Recupero scolastico** I laboratori sono svolti nelle scuole medie del distretto D/39. Sono coinvolti ragazzi minorenni attenzionati dall'osservatorio sulla dispersione scolastica.



Ermione APS

Via Maggiore Toselli, 1 – 90011 Bagheria (PA)

Cod. Fisc. 90013130829/P.IVA 05868160820 – cell. 3318549195

E-mail: associazionermione@gmail.com – PEC: associazionermione@peceasy.it



□ ***Laboratorio Teatrale*** destinato a soggetti provenienti dal circuito penale, dal SERT e CSM6, da operatori, volontari e a chiunque voglia farne parte, poiché la sua mission è quella di creare occasioni di socializzazione.



Ermione APS

Via Maggiore Toselli, 1 – 90011 Bagheria (PA)

Cod. Fisc. 90013130829/P.IVA 05868160820 – cell. 3318549195

E-mail: associazionermione@gmail.com – PEC: associazionermione@peceasy.it



□ ***Assistenza domiciliare integrata*** Si tratta di un'attività svolta nel domicilio della persona con disabilità. Prevede la gestione e la cura della persona, degli ambienti e il disbrigo delle pratiche per conto della persona che ne fa richiesta.



Ermione APS

Via Maggiore Toselli, 1 – 90011 Bagheria (PA)

Cod. Fisc. 90013130829/P.IVA 05868160820 – cell. 3318549195

E-mail: associazionermione@gmail.com – PEC: associazionermione@peceasy.it



□ ***Co-gestione dei Piani Terapeutici Individualizzati (PTI)***
in collaborazione con l'ASP di Palermo realizziamo attività tramite un approccio individualizzato che ha come obiettivo il miglioramento della qualità della vita degli utenti, nella direzione di una maggiore autodeterminazione e coprogettazione degli interventi.
La centralità della persona ed il valore dei legami di comunità sono gli assunti che sostengono le linee d'intervento della nostra progettualità.



Ermione APS

Via Maggiore Toselli, 1 – 90011 Bagheria (PA)

Cod. Fisc. 90013130829/P.IVA 05868160820 – cell. 3318549195

E-mail: associazionermione@gmail.com – PEC: associazionermione@peceasy.it



I NOSTRI OPERATORI

Le attività svolte da Ermione APS sono gestite in gran parte da operatori che, condividendo i fini istituzionali dell'Associazione, garantiscono un servizio qualificato.

L'equipe professionale è formata da:

- Pedagogista/counselor
- Psicologhe
- Analista del comportamento
- Tecnico ABA
- ASACOM
- Volontari
- Agronomo
- Esperti in manipolazione
- OSS
- OSA

Ermione APS

Via Maggiore Toselli, 1 – 90011 Bagheria (PA)

Cod. Fisc. 90013130829/P.IVA 05868160820 – cell. 3318549195

E-mail: associazionermione@gmail.com – PEC: associazionermione@peceasy.it



I NOSTRI STANDARD DI QUALITÀ

Il nostro ente è in possesso della certificazione di qualità ISO 9001.

Nei confronti degli utenti:

- Accoglienza
- Riservatezza
- Sostegno
- Flessibilità
- Competenza
- Personalizzazione dell'intervento

Nei confronti degli operatori

- Competenza
- Continuità
- Flessibilità
- Formazione e aggiornamento
- Trasparenza

Ermione APS

Via Maggiore Toselli, 1 – 90011 Bagheria (PA)

Cod. Fisc. 90013130829/P.IVA 05868160820 – cell. 3318549195

E-mail: associazionermione@gmail.com – PEC: associazionermione@peceasy.it