



CARTA DEI SERVIZI

Carta dei servizi



REVISIONE N. 06 DEL 2/1/2024

Indice

4	Cos'è la Carta dei Servizi	10	Patologie trattate
5	Un po' di storia...	14	Organigramma
6	Presentazione	15	La nostra struttura riabilitativa
7	Mission	21	Servizio di presa in carico comunitaria di progetti terapeutici individualizzati sostenuti dal budget di salute
8	Servizi offerti	25	Servizio di Assistenza domiciliare disabili gravi
9	Prestazioni in Teleriabilitazione	30	Come aiutarci

Cos'è la Carta dei Servizi

La Carta dei servizi della diffusione e comunicazione all'utenza è il documento attraverso il quale l'A.I.A.S. ETS Partinico, nella veste di ente erogatore di servizi, assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza. Nella Carta dei servizi si comunica agli utenti, in modo trasparente e completo, i servizi che fornisce, il modo per usufruirne e gli standard di qualità garantiti.

Principi fondamentali generali

La Carta, ispirandosi ai principi definiti dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 Principi sull'erogazione dei servizi pubblici, promuove l'adozione di questo documento come garanzia di tutela per i cittadini, l'A.I.A.S. ETS Partinico si pone di assicurare l'erogazione di servizi di riabilitazione di alto livello nel rispetto di:

- **Uguaglianza:** l'erogazione dei servizi è ispirata al principio di eguaglianza dei diritti degli utenti;
- **Imparzialità:** il servizio viene prestato con obiettività, equità, giustizia e imparzialità nei confronti di tutti coloro che ne usufruiscono;
- **Continuità:** viene assicurato un servizio continuativo, regolare e senza interruzioni e, qualora queste dovessero verificarsi, andranno limitati al minimo i tempi di disservizio;
- **Chiarezza e trasparenza:** al cittadino-utente viene garantita un'informazione chiara, completa e tempestiva riguardo alle procedure, ai tempi e ai criteri di erogazione del servizio;
- **Efficienza ed efficacia:** il servizio è reso garantendo criteri di efficienza ed efficacia attraverso l'esplicitazione dei tempi entro i quali deve essere garantita la prestazione.

Un po' di storia...

L'Associazione Italiana Assistenza Spastici è un'Associazione Onlus che opera per tutelare e promuovere i diritti di persone in situazioni di handicap. Svolge attività di riabilitazione e promuove e realizza progetti di integrazione sociale rivolti a soggetti disabili al fine di curarne salute, educazione, istruzione e mirando ad un concreto inserimento anche nell'ambito lavorativo.

I padri Fondatori furono i genitori di alcuni bambini cerebrolesi di Roma, che avendo constatato la carenza di strutture pubbliche dedicate ed essendo venuti a conoscenza delle iniziative associative internazionali in atto negli Stati Uniti ed in Gran Bretagna, costituirono l'A.I.A.S. di Roma il 24 Novembre del 1954.

Nacque così, un'Associazione privata italiana in grado di provvedere alla prevenzione ed alla cura dei problemi legati agli esiti della paralisi cerebrale infantile ed ai successivi aspetti esistenziali. Oggi l'AIAS è presente sul territorio nazionale in 18 Regioni, grazie al sostegno di 8.500 Soci e alle attività di 96 Sezioni, di 4000 operatori e oltre mille volontari che operano in stretta collaborazione tra loro e con la sede centrale di Roma.

Considerati gli scopi sociali e lo spirito di volontariato che muove l'Associazione, l'AIAS è stata insignita dell'Alto Patronato della Presidenza della Repubblica (Ente giuridico riconosciuto con DPR n. 1070 del 25/05/1968), è iscritta nel registro delle ONLUS e delle Associazioni di Promozione Sociale (n. 16 del Registro nazionale L. 383 del 7/12/2000).

Presentazione

L'A.I.A.S. Associazione Italiana Assistenza Spastici ETS sezione di Partinico viene costituita il 03 Giugno del 2010 allo scopo di creare sul territorio di Partinico e su tutto il comprensorio una risorsa idonea a rispondere alle esigenze legate al mondo dall'handicap ed evitare lunghi viaggi per raggiungere il capoluogo per avere espletate le cure riabilitative. Essa è operativa sul territorio e Provincia dal 24 Agosto 2015 in convenzione con l'A.S.P. di Palermo.

L'A.I.A.S. si pone in prima linea nella lotta contro ogni forma di emarginazione svolgendo un importante ruolo nell'ambito delle attività svolte allo scopo di promuovere l'affermazione di una cultura fondata sui valori dell'accettazione, dell'uguaglianza e dell'unicità.

Si propone di erogare un servizio rivolto a tutti coloro che invocano e cercano salute, speranza e qualità della vita disponendo di personale altamente specializzato.

L'A.I.A.S. ETS Partinico attualmente gestisce un centro ambulatoriale con annesso servizio riabilitativo domiciliare. Con Decreto Regionale dell'Assessorato della Salute n.1996/2014 del 01/12/2014 e successivo rinnovo con D.D.G. N. 1170/2022 dell' 01/12/2022 ed integrato con D.D.G. N. 309/2023 dell'11/04/2023 dell' Assessorato alla Salute, il Centro di Riabilitazione è stato accreditato nei confronti dei soggetti portatori di disabilità fisiche, psichiche e sensoriali, ai sensi del D.A. 890/2002 in quanto ha superato positivamente le verifiche dei requisiti strutturali, tecnologici e organizzativi, effettuate dall'unità operativa accreditamento dell'ASP, ed eroga assistenza specialistica riabilitativa a favore di persone disabili (di cui all'art.3, Legge 104/1992).

Mission

L'Associazione ha sempre assunto una visione globale del disabile, considerando basilare lo sviluppo della "cultura della disabilità" ma anche la propensione alla solidarietà. Ha da sempre voluto ribadire che ogni persona – a prescindere dalla condizione di handicap vissuta, dallo stato di salute o dall'età – ha il diritto inalienabile ad una vita libera, che sia il più possibile autonoma ed indipendente.

È per tale motivo che il nostro Centro propone una presa in carico globale dell'Assistito, ponendo in primo piano il suo benessere psicofisico, sensoriale ed emotivo e creando uno spazio d'ascolto, sostegno e confronto con le famiglie. Sostegno ed aiuto finalizzati alla realizzazione di un sistema socioeducativo che sia garante oggi come in futuro, di un percorso concreto condiviso e rassicurante per l'assistito.

Il corretto inquadramento diagnostico in età evolutiva rappresenta il momento preliminare indispensabile per offrire all'utente:

- Un trattamento individualizzato in cui la prassi terapeutica abbia finalità e significato "adattivi";
- Una qualità di vita più aderente ai bisogni di partecipazione sociale dei soggetti;
- Lo sviluppo dell'autodeterminazione dell'individuo in rapporto a sé ed all'ambiente sociale.

Tutto ciò coerentemente con le vigenti disposizioni legislative nazionali e regionali, operando con le strutture pubbliche e territoriali e perseguendo l'obiettivo di porre in essere interventi riabilitativi all'interno dei livelli uniformi di assistenza del piano sanitario regionale.

Servizi offerti

L'A.I.A.S. ETS Partinico eroga 76 prestazioni giornaliere in regime ambulatoriale e 10 in regime domiciliare a soggetti affetti da disabilità fisica, psichica e sensoriale, così come stabilito dall'attuale convenzione. Il Centro si avvale di un Direttore Sanitario e di una equipe multidisciplinare conforme agli standard del personale richiesti.

Interventi riabilitativi in regime ambulatoriale

Il Centro offre prestazioni riabilitative a soggetti disabili senza limiti di età, perseguendo obiettivi a breve medio e lungo termine, finalizzati alla stimolazione delle potenzialità, al conseguimento del massimo recupero possibile delle abilità o al mantenimento e consolidamento delle abilità residue.

Interventi riabilitativi in regime domiciliare

Il servizio riabilitativo è destinato a soggetti diversamente abili prevalentemente non deambulanti. Nella stragrande maggioranza dei casi può essere rivolto ad anziani, una minima parte degli utenti è costituita da minori affetti da patologie neurologiche, neuromotorie e fisioterapiche, che non consentono loro un'assidua frequenza presso il Centro ambulatoriale.

Prestazioni in Teleriabilitazione

Con nota Prot.n.18668 del 04/04/2022 i centri di riabilitazione ex art.26 L.833/78 possono erogare prestazioni in Teleriabilitazione. Per gli ambiti di applicazione considerati le prestazioni di Teleriabilitazione sono interventi inseriti nel Progetto Riabilitativo Individuale (PRI), secondo l'accordo tra Stato, Regione e Provincie Autonome del 10 febbraio 2011 recante "Piano di indirizzo della riabilitazione" (Rep. Atti n.50) nel Piano di Trattamento Individuale (PTI) in considerazione dell'accordo sancito dalla Conferenza Unificata del 24 gennaio 2013 recante "Piano di azioni nazionale per la salute mentale" (Rep. Atti n.4) o nel Progetto di Assistenza Individuale (PAI) come previsto all'art.22 del DPCM 12 gennaio 2017 recante "Definizione e aggiornamento dei livelli essenziali di assistenza, di cui all'articolo 1, comma 7, del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502".

La Teleriabilitazione consiste nell' erogazione a distanza di prestazioni e servizi intesi ad abilitare, ripristinare, o comunque migliorare, il funzionamento psicofisico di persone di tutte le fasce di età. Nella Teleriabilitazione le attività sanitarie di pertinenza dei professionisti sanitari comprendono la prescrizione, l'esecuzione il controllo, il monitoraggio, la supervisione, la modifica, la sostituzione di prestazioni e/o servizi di valutazione, abilitazione e riabilitazione, erogati a distanza per mezzo di sistemi digitali.

E' un'attività sanitaria di pertinenza dei professionisti sanitari, può avere carattere multidisciplinare e, quando ciò costituisca un vantaggio per il paziente, può richiedere la collaborazione di caregiver, familiari e non, e/o di insegnanti.

Patologie trattate

Le tipologie di handicap che possono essere trattate sono per lo più ictus cerebrale, sclerosi multipla, distrofie muscolari, Parkinson, sindrome genetica, tutte patologie che comportano un grado di disabilità grave, cerebropatie con conseguenze invalidanti gravi e gravissime, autismo, deficit cognitivi, disturbi del linguaggio e qualsiasi altra patologia che compromette lo sviluppo evolutivo.

Prestazioni erogate e professionisti coinvolti

Descrizione delle prestazioni offerte	Professionisti coinvolti	Ruolo aziendale
<p>Consulenza sociale : Percorso attivato durante il primo colloquio con l'utente e/o familiare/tutore volto a valutare lo stato di partenza del soggetto disabile e il percorso che intraprenderà all'interno della struttura. Si tiene conto della diagnosi di inserimento, del contesto sociale e familiare.</p>	<p>Assistente sociale</p>	<p>Svolge colloqui individuali per la presa in carico dell'utente lavorando in rete con la famiglia e con le istituzioni per un intervento globale al fine di accedere più facilmente alla complessa organizzazione amministrativa ed alle risorse predisposte per i suoi bisogni. Gestisce inoltre i contatti tra gli utenti ed il Centro relativamente agli orari di trattamento, appuntamenti, servizio di accoglienza.</p>
<p>Visita specialistica : Momento di incontro tra il paziente disabile e il medico che lo prende in carico, effettua una visita specialistica e tiene conto dell'anamnesi in possesso. Successivamente presa visione della diagnosi all'ingresso viene stilato con l'equipe multidisciplinare un Progetto Riabilitativo Individuale di struttura.</p>	<p>Medico di branca / Direttore sanitario</p>	<p>I medici si occupano dell'aspetto sanitario che prevede la diagnosi, valutazione neuropsichiatriche, psicodiagnostica con la relativa analisi dell'area verbale, motoria e relazionale.</p>

Descrizione delle prestazioni offerte	Professionisti coinvolti	Ruolo aziendale
<p>Logopedia : prevenzione, educazione della voce, linguaggio scritto e orale, comunicazione in età evolutiva e adulta, specializzazione e recupero delle prassi orali.</p>	<p>Logopedista</p>	<p>Il logopedista tende a favorire l'acquisizione del linguaggio significativo e a correggere disturbi di pronuncia, sviluppa il piacere di parlare attraverso la costruzione di una buona relazione terapeutica utilizzando anche modalità ludiche per la stimolazione di tutti i canali espressivi.</p>
<p>Comunicazione Aumentativa Alternativa (C.A.A.): rappresentata da ogni forma di comunicazione che sostituisce, integra e aumenta il linguaggio verbale orale, incrementando le possibilità comunicative della persona attraverso modalità di comunicazione alternative e diverse da quelle tradizionali.</p>	<p>Logopedista</p>	<p>L'operatrice esperta di C. A. A. fornisce gli strumenti necessari che uniti alle modalità comunicative naturali, consentono una maggiore espressione comunicativa, allorché l'espressione verbale dovesse risultare gravemente compromessa.</p>
<p>Terapia della Neuro e Psicomotricità' dell'età Evolutiva : intervento mirato alle problematiche legate alla funzione del movimento, ai disordini della sfera comunicativa e relazionale, mira al recupero delle aree disfunzionali dello sviluppo psicomotorio integrando i concetti di senso-motricità, abilità cognitive e funzionamento psichico.</p>	<p>Neuropsicomotricista</p>	<p>Il neuropsicomotricista effettua la terapia neuromotoria o psicomotoria utilizzando il linguaggio del corpo come funzione simbolica di comunicazione e come mezzo di relazione.</p>

Descrizione delle prestazioni offerte	Professionisti coinvolti	Ruolo aziendale
<p>Fisiokinesi: prevenzione, abilitazione e riabilitazione al movimento, attraverso la riduzione o l'annullamento del dolore, il recupero delle limitazioni articolari, la riabilitazione funzionale.</p>	<p>Fisioterapista</p>	<p>Il fisioterapista interviene nel riabilitare attraverso le metodiche più appropriate per raggiungere gli obiettivi prefissati dal progetto riabilitativo.</p>
<p>Orientamento e sostegno psicologico: percorso attivato con uno Psicologo che prende in carico il soggetto e lo segue durante tutto il percorso di riabilitazione.</p> <p>Psicodiagnostica: percorso attivato con uno Psicologo che prende in carico il soggetto e lo segue durante tutto il percorso di riabilitazione.</p>	<p>Psicologo</p>	<p>Lo psicologo valuta l'area psicologica per favorire il Se e migliorare l'autostima, svolge funzioni di sostegno all'assistito ed ai suoi familiari, aiutandoli nell'elaborazione delle problematiche connesse alla disabilità.</p>
<p>Servizio di supporto alle attività riabilitative</p>	<p>Operatore Socio-sanitario (O.S.S.)</p>	<p>L'operatore Socio-Sanitario si occupa dell'accudimento fisico dell'assistito, dell'igiene personale e degli ambienti e rappresenta una figura di supporto nello svolgimento delle attività.</p>

Descrizione delle prestazioni offerte	Professionisti coinvolti	Ruolo aziendale
<p>Servizio di gestione personale, acquisti, area amministrativa/elaborazione rette ASP</p>	<p>Amministrativo</p>	<p>L'amministrativo svolge la propria attività in ambito amministrativo, gestione del personale e cura i rapporti con gli enti esterni preposti.</p>

Organigramma



La nostra struttura riabilitativa

ex art. 26 l.r. 833/78

La nostra struttura si estende su una superficie di 350 mq, tutta a piano terra e possiede tutti gli standard per l'abbattimento delle barriere architettoniche.



Come accedere ai servizi

Gli utenti vengono inviati al Centro di Riabilitazione A.I.A.S. ETS Partinico, dall' U.O.C. Assistenza Riabilitativa Territoriale dell' A.S.P. 6 di Palermo, con sede presso Villa delle Ginestre, in Via Castellana, n. 145, dopo essere stati inseriti nella lista di attesa unificata.

Cosa devono fare gli utenti

Per accedere al Centro di Riabilitazione A.I.A.S. ETS Partinico, l'utente (o un suo familiare) deve preliminarmente:

- richiedere al medico curante la prescrizione di visita specialistica del caso (neurologica, neuropsichiatrica infantile, fisiatrica ecc.);
- prenotare la visita specialistica, tramite l'ufficio prenotazione del distretto A.S.P. di competenza territoriale;
- recarsi, al Distretto Sanitario (ufficio H) di appartenenza, per richiedere l'attivazione del servizio, presentando i seguenti documenti:
 - programma di intervento riabilitativo elaborato dal medico specialista a seguito della visita effettuata sull'utente, indicante la tipologia del trattamento, la durata e la relativa frequenza;
 - la certificazione ai sensi della L. 104/92 o nelle more la relativa istanza presentata.
 - copia del documento di riconoscimento e del codice fiscale dell'utente.

Cosa fa il Distretto sanitario (Ufficio H)

Dopo che è avvenuta la visita da parte del medico specialista e l'utente ha presentato la documentazione:

- invia la documentazione fornitagli dall'utente, all'U.O.C. Assistenza Riabilitativa Territoriale.

Cosa fa l'U.O.C. Assistenza Riabilitativa Territoriale dell'Asp 6 di Palermo

Inserisce l'utente in lista d'attesa, in ossequio alla legge 502/97 e successive modifiche sulla libera scelta della struttura medica da frequentare, per poi inviarlo presso i Centri di Riabilitazione in regime ambulatoriale o domiciliare, come da autorizzazione.

Al servizio dell'A.I.A.S. ETS Partinico si accede, quindi, attraverso la libera scelta dell'utente manifestata all'atto di inserimento nella lista centralizzata o attraverso l'assegnazione diretta da parte della lista d'attesa centralizzata.

Presa in carico dell'utente

Pervenuta in sede la richiesta/impegnativa dell'utente a cui erogare le prestazioni domiciliari o ambulatoriali con allegato il programma terapeutico riabilitativo, l'Assistente Sociale contatta l'utente o il familiare/tutore per fissare la visita propedeutica alla presa in carico dell'utente da parte del medico di branca e successivamente da parte dell'equipe (presa in carico globale). Quindi accertata la regolarità dell'impegnativa il soggetto viene accolto in struttura solo dopo aver dato il proprio consenso firmando l'informativa. L'Assistente Sociale comunica all'utente, i giorni e gli orari di terapia e il nominativo del terapeuta prevalente, in conformità al programma d'intervento dell'utente. L'equipe multidisciplinare elabora il progetto riabilitativo individuale di struttura di ciascun utente preso in carico, finalizzato al raggiungimento degli obiettivi previsti dal programma riabilitativo.

L'equipe monitora le risposte dell'utente in base agli obiettivi pianificati a basso, medio e lungo termine, per dare prestazioni sempre più performanti e precise, tessute sui bisogni individuali.

Il medico di branca accertati i risultati raggiunti, può inoltrare all'ASP competente proposta di proroga entro 20 giorni dalla scadenza della prima impegnativa autorizzata.

La politica per la qualità

L'Associazione A.I.A.S ETS Partinico ha deciso di adottare per la propria realtà aziendale un sistema di gestione per la qualità, rispondente oggi ai requisiti previsti dalla norma UNI EN ISO 9001 edizione 2015, conseguendo la certificazione.

L'obiettivo permanente che intende perseguire il Centro è la soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate coinvolte nei processi aziendali. La qualità del servizio offerto viene valutata quindi tenendo in considerazione le aspettative degli utenti e dei propri familiari.

A tal proposito il Centro ha deciso di avvalersi di un questionario di gradimento come strumento di indagine per raccogliere opinioni e giudizi da parte del cliente e del reclamo quale mezzo attraverso il quale l'utente/familiare può inoltrare formale disappunto nei confronti del Centro nel caso di insoddisfazione o disservizio.

Reclami

Eventuali reclami possono essere presentati in forma scritta al Centro Ambulatoriale sito in via De Santis, snc, 90047, Partinico (Pa), utilizzando apposito modello fornito dall'Amministrazione su richiesta, entro 15 giorni dal fatto accaduto.

I reclami possono essere espressi anche tramite Fax al numero 091/7743689 o e-mail aiaspartinico@gmail.com e devono contenere generalità, indirizzo del proponente e tutte le informazioni necessarie per individuare il problema per migliorare la qualità dei servizi offerti. La Direzione del Centro si farà carico di fornire risposta entro 15 giorni dalla presentazione dei suddetti reclami ed attuare tutte le azioni correttive previste in base al caso.

Diritti degli utenti

Il Centro di Riabilitazione A.I.A.S. garantisce a tutti gli utenti l'accessibilità alle informazioni riguardante i servizi erogati attraverso la carta dei Servizi.

- Gli utenti hanno diritto:
- Alla libera scelta del servizio;
- Alla conoscenza dei ruoli e delle funzioni degli operatori;
- All'uguaglianza nell'accesso a tutti gli aventi diritto, senza distinzione di razza, religione , sesso e cultura;
- Hanno diritto al rispetto della privacy ai sensi del D.Lgs 196/2003 e del Regolamento UE 2016/279;
- Alla continuità delle prestazioni autorizzate anche attraverso la sostituzione del personale assente. Il sistema delle sostituzioni prevede due possibilità: tramite l'interscambiabilità degli operatori effettuando ore di lavoro straordinario e l'altra esterna cioè sostituzione con altro personale di pari qualifica;
- All'intervento terapeutico specifico che prevede una presa in carico globale;
- Al servizio offerto da personale costantemente formato;
- Alla partecipazione attiva al progetto e programma riabilitativo attraverso indicazioni prima del rientro del paziente nel proprio ambiente di vita.

Cosa ci aspettiamo da voi

- Il rispetto degli orari, dei tempi concordati e degli ambienti;
- Comunicazione tempestiva dell'eventuale assenza al Centro;
- Partecipazione attiva ai programmi riabilitativi al fine di un proseguimento terapeutico negli ambienti di vita.
- L'osservazione delle norme di sicurezza al fine di non causare pericolo per Voi e per gli altri.

Servizio di presa in carico comunitaria di progetti terapeutici individualizzati (PTI) sostenuti dal budget di salute

Premesso che:

- L'A.I.A.S. ETS sez. di Partinico, Soggetto Attuatore è iscritto all'Albo aziendale degli enti co-gestori di Progetti Terapeutici Individualizzati (PTI) di presa in carico comunitaria sostenuti dal budget di salute
- Con delibera n.840 del 30/05/2021 l'ASP ha indetto procedura ad evidenza pubblica per la selezione degli Enti a cui affidare le attività ivi indicate così come integrata da delibera n.1226 del 18/08/2022 "Riapertura dei termini per l'avvio pubblico per la messa a bando di manifestazioni di interesse riservato agli enti iscritti all'Albo Aziendale per la cogestione dei PTI"
- Con delibera n.000029 del 19/01/2023 l'ASP ha ammesso il l'A.I.A.S. ETS sez. di Partinico, Soggetto Attuatore a n. 7 PTI come da scelta effettuata dal/i soggetto/i interessato/i al trattamento.

PROGETTI TERAPEUTICI INDIVIDUALIZZATI (PTI)

I progetti terapeutici individualizzati (PTI) si caratterizzano per la loro flessibilità e per l'attenzione riposta alla personalizzazione degli interventi che interessano l'area sanitaria e sociale ma anche quella riferibile ai diritti individuali e di cittadinanza (apprendimento, habitat sociale, formazione e lavoro, affettività e socialità), nella logica della centralità della persona e del valore della comunità.

Destinatari del servizio sono gli utenti presi in carico presso il dipartimento di Salute Mentale, Dipendenze Patologiche e Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza dell' ASP 6 Palermo.

COINVOLGIMENTO DEGLI UTENTI E FAMILIARI

Tutte le attività sono rivolte al conseguimento degli obiettivi stabiliti nel Piano Operativo che mirano ad aumentare il senso di identità e l'autostima del soggetto, utilizzare le risorse ambientali per favorire nel tempo la graduale autonomia dell'utente.

Di fondamentale importanza è il coinvolgimento della famiglia che può aumentare la compliance tra paziente e terapeuta creando un ambiente di lavoro più sereno e conviviale, permettendo di avere dei risultati attraverso l'ausilio del personale operante sul territorio.

La presenza della famiglia ha lo scopo quindi di orientare il trattamento per ciò che riguarda le autonomie da acquisire e/o fortificare altre aree di cura fondamentali per il paziente.

OBIETTIVI E AZIONI

L'obiettivo è quello di garantire la dignità della persona con disabilità, congenita o acquisita, al fine di aumentare la qualità della sua vita.

Le azioni sono dunque orientate alla promozione e allo sviluppo dell'empowerment, al potenziamento di abilità e coping nonché di promozione di livelli di autonomia abilitativa identificati come percorsi di crescita al fine di restituire e/o recuperare il sentimento del valore dell'utente ed il reinserimento nel proprio tessuto sociale.

AZIONI PROGRAMMATE

U.O. DSM:

- Monitoraggio e Valutazione
- Visite e controlli clinici

Utente :

- Cura di sé e dell'ambiente di vita
- Partecipazione ad attività educative domiciliari ed esterne
- Partecipazione attività risocializzanti

Famiglia:

- Supporto per la partecipazione ad attività risocializzanti

Operatore d'appoggio:

- Supporto nella cura di sé e dell'ambiente di vita
- Interventi educativi domiciliari per sostegno all'autonomia e per la risocializzazione esterna
- Partecipazione ad attività risocializzanti
- Attività educative domiciliare ed esterne
- Aiuto al paziente totalmente o parzialmente dipendente nelle attività quotidiane
- Supporto per l'assunzione corretta della terapia orale, prevenzione di ulcere da decubito
- Realizzazione di attività semplici di supporto diagnostico e terapeutico
- Osservazione e collaborazione alla rilevazione dei bisogni
- Disbrigo pratiche burocratiche
- Collaborazione con altre figure medico-infermieristiche-riabilitative

COME CI ORGANIZZIAMO

Le prestazioni vengono erogate a domicilio dall'utente e nei luoghi di svolgimento delle attività indicate dai singoli PTI dal lunedì al sabato.

La programmazione tiene conto dell'organizzazione del lavoro, del contesto familiare, dell'ubicazione domiciliare e luoghi dove si assicurano le prestazioni.

L'UTENTE SI IMPEGNA A

- Collaborare per una efficace erogazione delle prestazioni;
- Comunicare tempestivamente al Servizio eventuali sue indisponibilità;
- A ricevere le prestazioni previste.

RETE DI COMUNITA' COINVOLTA

Territorio di residenza dell'utente.

COME SI ACCEDE AL SERVIZIO

L'avvio al Servizio avviene a seguito di istanza presentata dall'utente presso il CSM (Centro di Salute Mentale) dell'ASP 6 Palermo territorialmente di appartenenza.

L'utente ha diritto a scegliere liberamente l'Ente dal quale ricevere le prestazioni tra quelli iscritti all'Albo Aziendale per la cogestione dei PTI.

REQUISITI DI ACCESSO

Presenza in carico presso il Centro di Salute Mentale (CSM) dell'ASP 6 Palermo territorialmente di appartenenza;

Possesso della certificazione rilasciata ai sensi della Legge ex 104/92 art.3 comma 3.

Servizio di Assistenza domiciliare disabili gravi

L'A.I.A.S. ETS Partinico, con D.D.G. N. 1818 del 03/07/2023 dell'Assessorato della Famiglia, delle Politiche Sociali e del Lavoro, in data 16/06/2021 ha sottoscritto un Patto di Accreditamento con il Comune di Partinico per la realizzazione dell'Assistenza Domiciliare in favore di soggetti con Disabilità Grave nel Distretto Socio-Sanitario 41 Partinico. Destinatari del servizio sono I disabili gravi residenti nei comuni facenti parte nel D.S.S. 41 di Partinico. Il Servizio Domiciliare ha l'obiettivo di alleviare il più possibile il carico assistenziale ai nuclei familiari che accolgono un disabile in condizione di gravità.

Servizio di Assistenza Domiciliare Disabili Grave

Le prestazioni assicurate sono: Igiene e cura della persona; Governo e igiene dell'alloggio; Preparazione pasti caldi; Servizio lavanderia; Disbrigo pratiche varie.

Come lo facciamo

I P.A.I. (Programmi di Assistenza Individualizzati) sono elaborati dal Distretto Socio-Sanitario in collaborazione con I Servizi Sociali dei singoli comuni. I programmi vengono condivisi con l'Utente e I suoi familiari per un maggiore coinvolgimento nell'erogazione del Servizio; periodicamente verrà effettuata una verifica dei risultati raggiunti da parte del coordinatore del servizio tramite visite domiciliari.

Il Servizio si avvale delle seguenti figure:

Assistente Sociale Coordinatore

Coordina le attività e organizza le prestazioni domiciliari; Per ogni utente compila una cartella sociale contenente i principali dati personali e familiari, particolari problematiche sanitarie e psico-relazionali; Predispone una cartella contenente copia del PAI, il calendario settimanale e i documenti personali dell'utente; Prende in carico l'utente e ne cura la relazione d'aiuto; Effettua il raccordo con gli uffici di servizio sociale comunali distrettuali.

Assistente Domiciliare

- Svolge compiti di assistenza diretta alla persona, all'ambiente domestico, preparazione pasti, lavaggio biancheria e disbrigo pratiche;
- Collabora con il coordinatore per il rispetto del P.A.I.

Tutto il personale garantirà il rispetto della dignità personale, riservatezza, libertà di scelta dell'utente, chiarezza delle informazioni, cura dei rapporti interpersonali.

Come ci organizziamo

Le prestazioni vengono erogate a domicilio dell'utente, previa programmazione concordata, dal lunedì al sabato. La programmazione concordata tiene conto dell'organizzazione del lavoro, del contesto familiare, dell'ubicazione domiciliare ove vanno assicurate le prestazioni.

L'utente si impegna a

- Collaborare per una efficace erogazione delle prestazioni;
- Comunicare tempestivamente al Servizio eventuali sue indisponibilità;
- A ricevere le prestazioni previste.

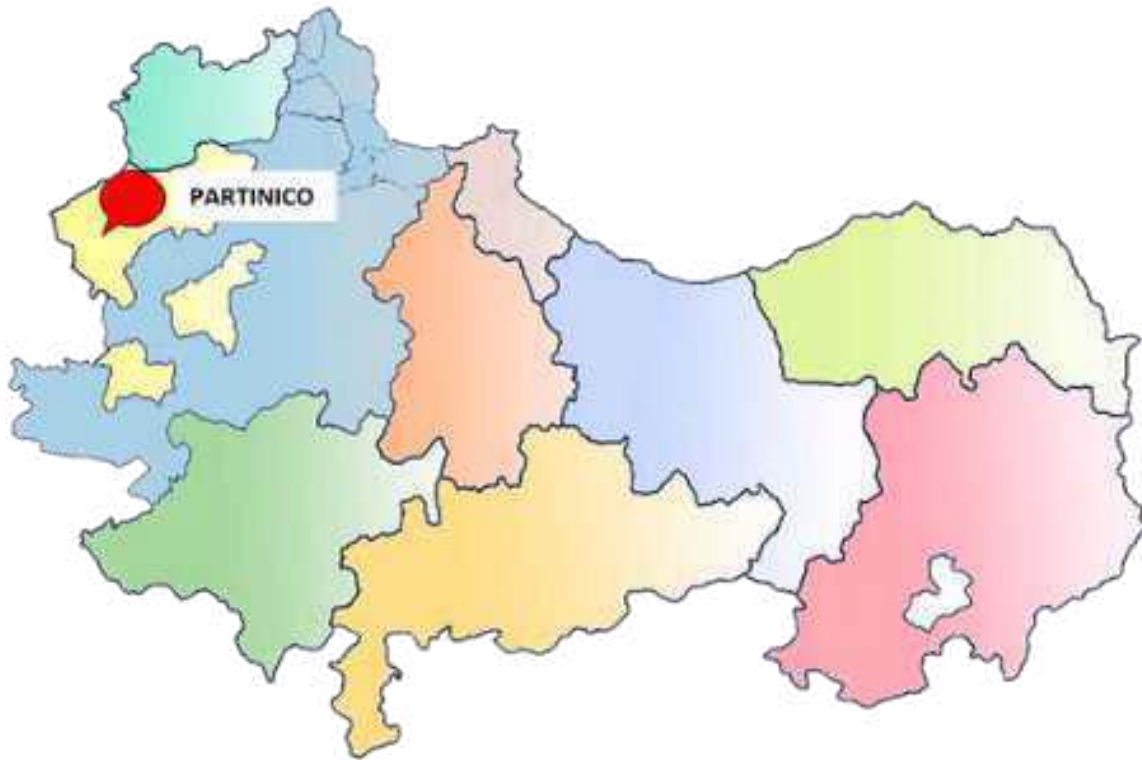
Come si accede al servizio

L'accesso al Servizio avviene a seguito di istanza presentata dall'utente presso gli uffici di Servizio sociale del Comune di residenza. L'Utente ha diritto a scegliere liberamente l'Ente dal quale ricevere le prestazioni tra quelli iscritti nell'Albo Distrettuale.

Requisiti d'accesso

Residenza nel territorio del Distretto Socio-Sanitario 41 Partinico;
Possesso della certificazione rilasciata ai sensi della Legge ex 104/92 art. 3 comma 3.

Dove siamo



I distretti socio-sanitari in cui il servizio è attivo sono:

- Il **Distretto 41** di cui Partinico è il comune capofila, composto dai seguenti nove comuni:

Partinico, Balestrate, Borgetto, Camporeale, Giardinello, Montelepre, S.Cipirrello, S. Giuseppe Jato, Trappeto.

- Il **Distretto 34** composto dai seguenti comuni:

Capaci, Carini, Cinisi, Isola delle Femmine, Terrasini, Torretta.

- Il **Distretto Alcamo** composto dai seguenti comuni:

Alcamo, Castellamare.

Come raggiungerci



AIAS ETS Partinico

Centro ambulatoriale sito in via De Santis snc
90047 Partinico (PA)

Gli assistiti possono usufruire del servizio trasporto dal proprio domicilio al centro di riabilitazione e viceversa offerto dal comune di Partinico, settore servizi sociali.



Come aiutarci

Cinque per mille

Sostienici. Vuoi partecipare a sostenere le persone disabili?
Aiutaci ad aiutarli con il 5 per mille: **non ti costa nulla.**

Sui modelli per la dichiarazione dei redditi (Modello Unico, 730, CUD ecc.) basta la propria firma e il codice fiscale dell'Aias ETS Partinico, da inserire nell'area "Sostegno delle organizzazioni non lucrative di utilità sociale"

C.F. Aias ETS Partinico: 97248820827

SCELTA PER LA DESTINAZIONE DEL CINQUE PER MILLE DELL'IRPEF (in caso di scelta **PRIMARE in UNO degli spazi sottostanti)**

Sostegno delle organizzazioni non lucrative di utilità sociale, delle associazioni di promozione sociale e delle associazioni e associazioni dei disabili ai sensi del comma 1 del art. 10 c. 1, lett. a) del D.lgs. n. 460 del 2001

Firma: *es. Mario Rossi*

Codice fiscale del beneficiario/ente: **97248820827**

Sostegno agli enti della scuola ordinaria (DPO privati)

Firma: _____

Codice fiscale del beneficiario/ente: _____

Sostegno agli enti della ricerca scientifica

Firma: _____

Codice fiscale del beneficiario/ente: _____

Versamenti

I versamenti vanno effettuati su conto:

Banca: CREDIT AGRICOLE

IBAN: **IT62X0623081780000015307057**

Contatti

Tel. 091 774 36 86

Fax 091 774 36 89

E-mail: aiaspartinico@gmail.com

Pec: aiaspartinico@pec.it

www.aiaspartinico.it

Orari

Il Centro è aperto nei seguenti giorni:

Lunedì, mercoledì, venerdì e sabato dalle ore 8
alle ore 14,30.

Martedì e giovedì dalle ore 13 alle ore 19,30.