



AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE  
Via G. Cusmano, 34 - 90141 PALERMO  
C.F. e P. I.V.A. 05841760829

Azienda Sanitaria Provinciale di Palermo

## Organismo Indipendente di Valutazione

### VERBALE n° 25 del 28/12/2020

L'anno 2020, il giorno ventotto del mese di dicembre alle ore 15:30, in modalità "a distanza" e collegati con l'ausilio del programma informatico Skype, si è riunito l'Organismo Indipendente di Valutazione, composto da:

- Prof. Renato Malta, Presidente,
- Dott. Roberto Virzi, Componente;
- Dott.ssa Loredana Maria Ester Giustini, Componente.

Sono inoltre collegati sempre con l'ausilio del programma informatico Skype:

- la Dott.ssa Tiziana Di Falco, Responsabile della UOS "Valutazione e valorizzazione risorse umane", nonché Responsabile della Struttura Tecnica Permanente;
- la Dott.ssa Sonia Tedesco, Dirigente Statistico della UOC "Programmazione Controllo di Gestione-SIS";
- il Dott. Samuel Arrigo, in qualità di Componente della Struttura Tecnica Permanente e Segretario Verbalizzante

Punti all'ordine del giorno:

1. Esame delle schede di valutazione intermedia trasmesse dalla UOC Controllo di Gestione
2. Varie ed eventuali.

In apertura di seduta prende la parola il Presidente dell'OIV riferendo che le schede degli obiettivi, corredate con i dati storici e con i risultati di rilevamento intermedi, ricevute dall'UOC "Programmazione Controllo di Gestione/SIS" risultano essere complete e i risultati degli obiettivi in per lo più in linea con i risultati attesi. L'OIV comprende che l'emergenza sanitaria dovuta alla pandemia da Covid-19 ha comportato lo stravolgimento delle attività lavorative e anche difficoltà a migliorare risultati di obiettivi su cui aveva posto attenzione in sede di Relazione della *Performance*. Inoltre l'OIV chiede di approfondire se la nuova condizione organizzativa avviata ai primi di marzo del corrente anno con l'isolamento obbligatorio ha fatto emergere nuove criticità,

oltre a quelle individuate negli obiettivi in corso d'opera: questo dovrebbe portare a inserire nuovi e più attuali elementi nel prossimo Piano Triennale della *Performance*.

La Dott.ssa Tedesco riferisce che le maggiori criticità riscontrate sono dovute all'emergenza sanitaria del Covid-19, che comporterebbe anche una richiesta di rimodulazione degli obiettivi anche per l'anno 2021 con un ribasso dei valori da raggiungere.

Successivamente si passa ad analizzare i dati della "Qualità percepita" relativi all'anno 2019 ricevuti dall'OIV a mezzo mail in data 30/06/2020. Da essi emerge che su talune unità operative i cittadini dichiarano di aver percepito rilevanti criticità su cui i Componenti dell'OIV ritengono che si debbano approfondire le ragioni dello sconforto dei cittadini.

L'OIV si chiede se a fronte dei risultati dell'indagine sulla qualità percepita segue un'analisi e un confronto sia con i Responsabili delle UO interessate sia con i dati dell'anno precedente per verificare l'andamento del gradimento dell'utenza per i servizi offerti. Interviene la Dott.ssa Di Falco che dell'argomento si occupa l'UOS Qualità e suggerisce al Presidente dell'OIV di interfacciarsi con il Responsabile dell'UOS, eventualmente anche con i suoi collaboratori, in modo da approfondire l'argomento sia nella prassi che nella sostanza dei dati. Pertanto, il Presidente dell'OIV, sentiti tutti i Componenti, accoglie il suggerimento dei componenti della Struttura Tecnica e concorda di incontrare in una seduta da fissare a Gennaio 2021 il Responsabile della UOS Qualità con eventuali collaboratori.

Alle ore 18:00 hanno termine i lavori della seduta odierna che, pertanto, viene sciolta. Si decide che la data della prossima seduta verrà concordata dai Componenti e comunicata ai partecipanti entro le prime due settimane di gennaio.

Letto, confermato e sottoscritto:

Presidente: Prof. Renato Malta

Componente: Dott. Roberto Virzi

Componente: D.<sup>ssa</sup> Loredana Maria Ester Giustini

Segretario: Dott. Samuel Arrigo

