



AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE
Sede legale: Via G. Cusmano, 24 – 90141 PALERMO
C.F. e P. I.V.A.: 05841760829

Direzione Generale
UOC Coordinamento Staff Strategico

UNITÀ OPERATIVA QUALITÀ E GESTIONE RISCHIO CLINICO

Via G. Cusmano, 24 – 90141 Palermo
Telefono 091 7032325

27/03/2024

rischioclinico@asppalermo.org
uoqualita@asppalermo.org

Oggetto: relazione annuale consuntiva sugli eventi avversi verificatisi all'interno della struttura, sulle cause che hanno prodotto l'evento avverso e sulle conseguenti iniziative messe in atto (art.2 co 5 Legge 24/2017).
Anno 2023

Nel corso del 2023 attraverso il sistema di Incident Reporting sono stati segnalati complessivamente n. 97 eventi. Per ogni evento è stato effettuato il calcolo del rischio (Rischio = Probabilità x Danno), *Tabella 1*, al fine ottenere una mappatura completa delle segnalazioni.

CALCOLO DEL RISCHIO (R) = Probabilità x Danno (indicare il punteggio)
Per una corretta mappatura delle segnalazioni, l'UOS Qualità e Gestione del Rischio Clinico si riserva di rivalutare il rischio in relazione al danno e alla frequenza rilevati

RISCHIO	=	PROBABILITÀ	X	DANNO	=	
---------	---	-------------	---	-------	---	--

PROBABILITÀ/ DANNO	1 NESSUN DANNO	2 DANNO LIEVE	3 DANNO MEDIO	4 DANNO GRAVE	5 MORTE
1 REMOTA	BASSO (1)	BASSO (2)	BASSO (3)	MODERATO (4)	MODERATO (5)
2 BASSA	BASSO (2)	MODERATO (4)	MODERATO (6)	ELEVATO (8)	ELEVATO (10)
3 MODERATA	BASSO (3)	MODERATO (6)	ELEVATO (9)	ELEVATO (12)	MOLTO ELEVATO (15)
4 ALTA	MODERATO (4)	ELEVATO (8)	ELEVATO (12)	MOLTO ELEVATO (16)	MOLTO ELEVATO (20)
5 MOLTO ALTA	MODERATO (5)	ELEVATO (10)	MOLTO ELEVATO (15)	MOLTO ELEVATO (20)	MOLTO ELEVATO (25)

A risk matrix for risk managers. The National Patient Safety Agency, 2008. www.npsa.nhs.uk

DA 1 A 3	RISCHIO BASSO: INTERVENTI DI MONITORAGGIO	DA 8 A 12	RISCHIO ELEVATO: INTERVENTI DI URGENZA
DA 4 A 6	RISCHIO MODERATO: INTERVENTI DI PROGRAMMAZIONE	DA 15 A 25	RISCHIO MOLTO ELEVATO: INTERVENTI DI EMERGENZA

Tabella 1. PG02 Sistema di Segnalazione dei Rischi e degli Eventi

Dal calcolo del rischio sono emersi i seguenti dati (Tabella 2)

- n. 46 eventi con Grado di Rischio BASSO
- n. 35 eventi con Grado di Rischio MODERATO
- n. 3 eventi con Grado di Rischio ELEVATO
- n. 13 eventi con Grado di Rischio MOLTO ELEVATO, di cui n. 12 EVENTI SENTINELLA

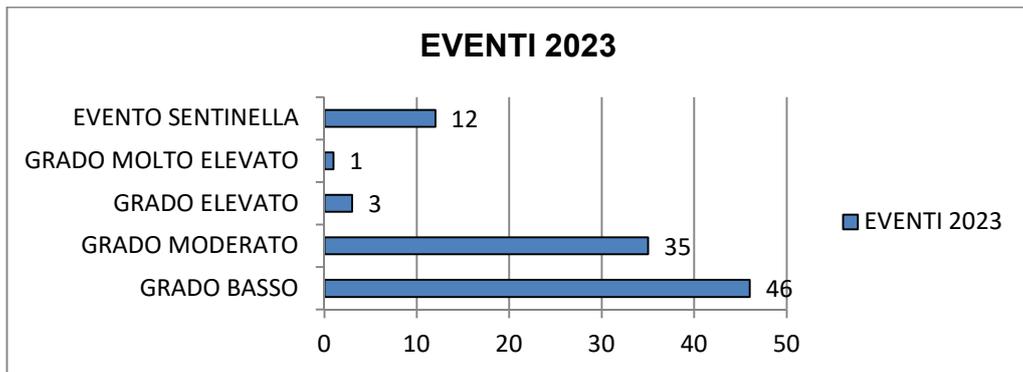


Tabella 2. Grado di Rischio eventi 2023

Nella sottostante Tabella 3 sono riportati il numero di eventi per singola struttura, con la relativa gradazione di rischio.

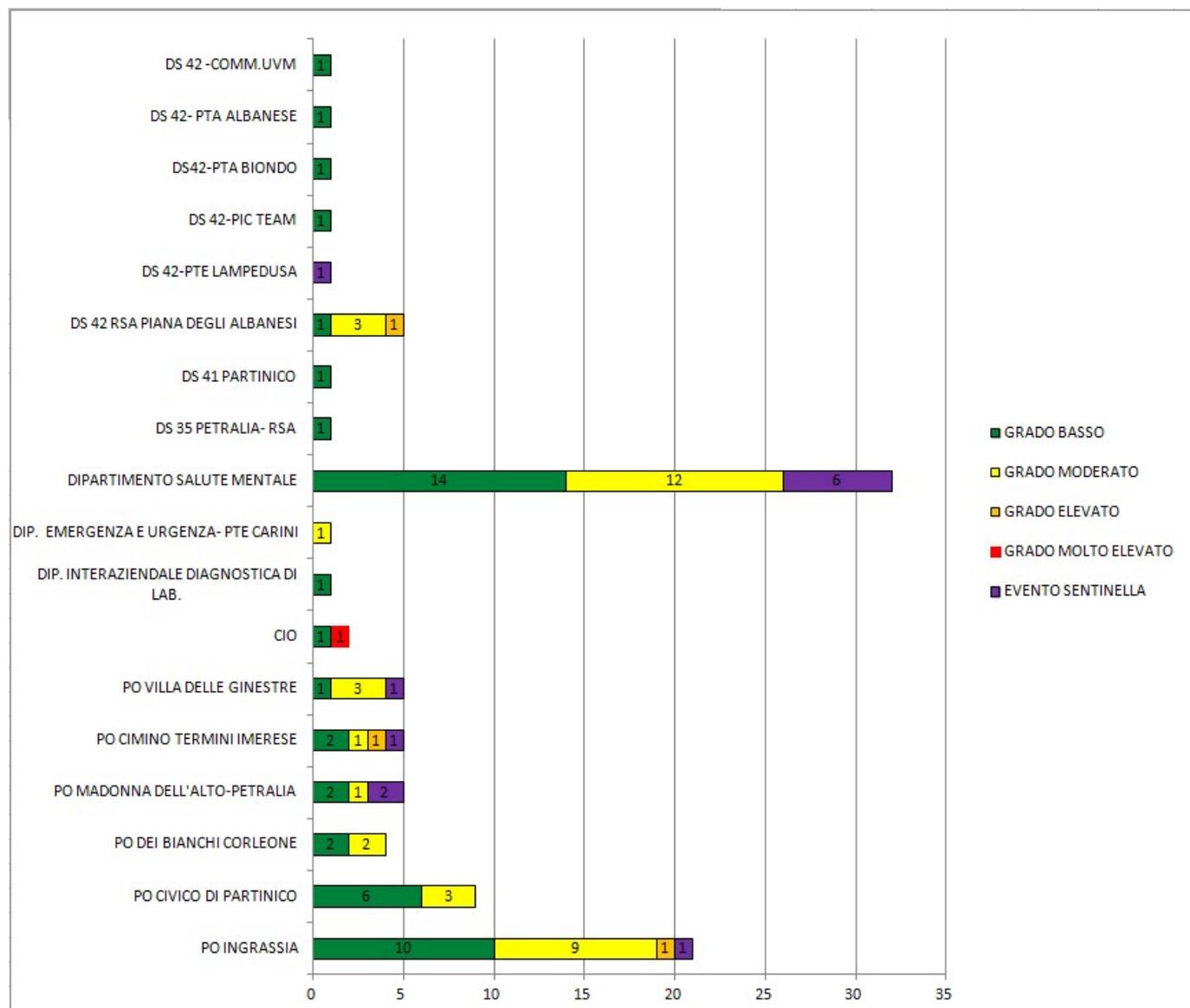


Tabella 3. sede, numero eventi e grado di rischio

Nella sottostante Tabella 4 sono riportati il numero di eventi per tipologia di accadimento. Si evidenzia che nel 2023 l'evento che si è verificato con più frequenza sono le cadute (n. 48).

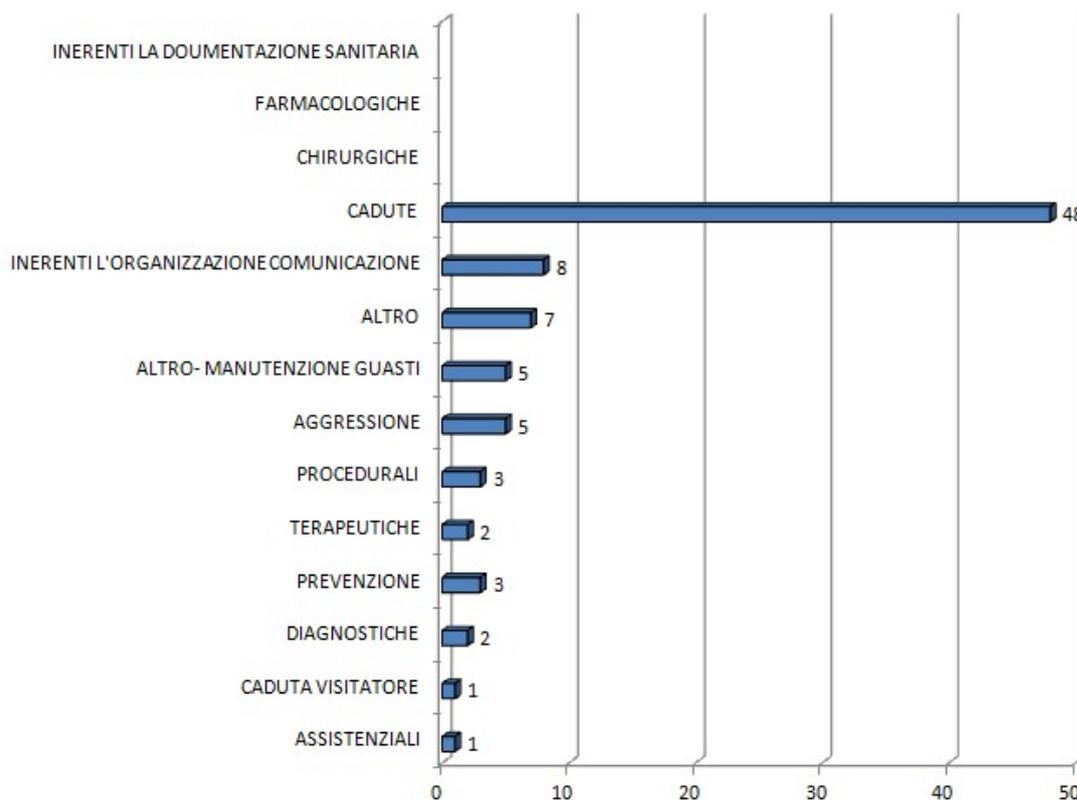


Tabella 4 numero di eventi per tipologia

Nella seguente Tabella 5, con specifico riferimento alle cadute, si è analizzato il Grado di Rischio che nel 9% dei casi sono stati degli eventi sentinella e nel 2% dei casi hanno comportato un rischio di grado elevato.

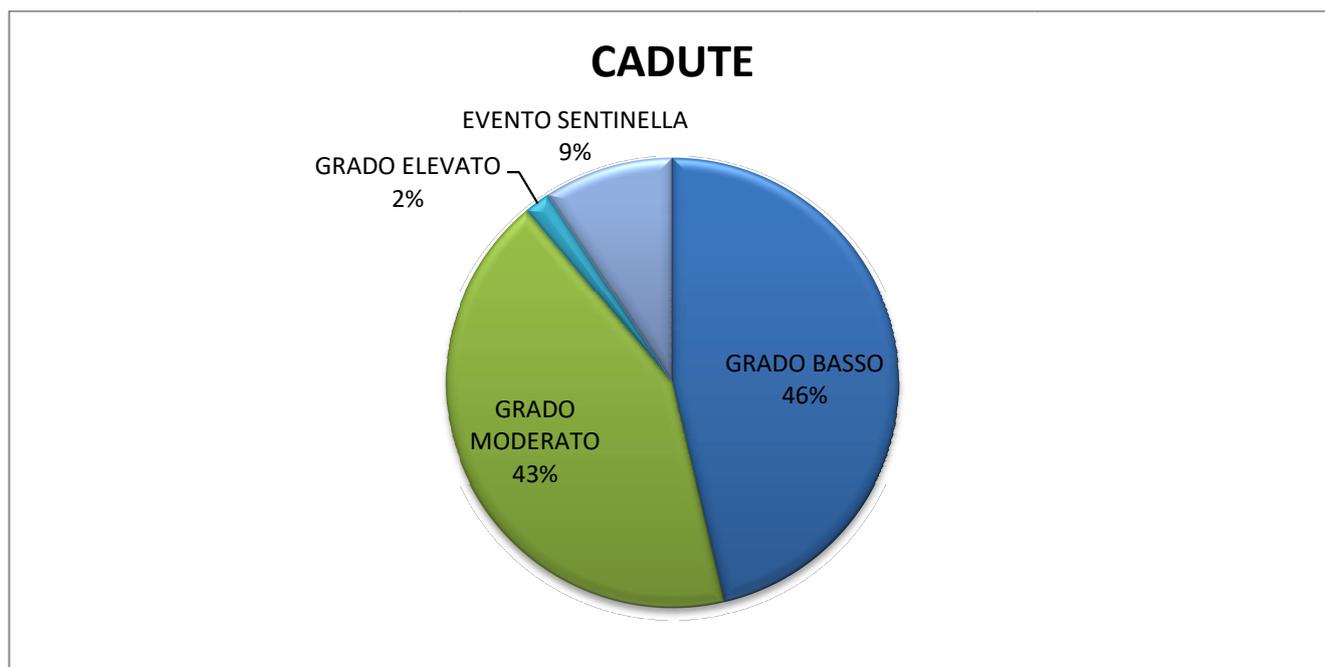


Tabella 5 percentuale Grado di Rischio delle Cadute

Tra gli eventi segnalati, la categoria più frequente - anche tra gli eventi sentinella - è stata la caduta del paziente. Per ogni evento sentinella o evento particolarmente rischioso per il paziente o significativo per l'organizzazione sono state adottate metodologie di analisi appropriate per l'identificazione dei fattori causali e contribuenti, nonché sono state predisposte opportune azioni di miglioramento.

CATEGORIA EVENTO SENTINELLA	STRUTTURA SANITARIA	
	STRUTTURE ASP	STRUTTURE CONVENZIONATE
Morte grave danno per caduta di paziente	5	7
Ogni altro evento avverso che causa morte o grave danno al paziente	4	1
Morte, coma o grave danno derivati da errori in terapia farmacologica	0	1
Morte o grave danno causato da violenza a danno di operatore	2	3
Suicidio o tentato suicidio di pz in ospedale	1	
morte o grave danno conseguente a non corretta attribuzione del codice triage nella centrale operativa 118 e/o all'interno del PS	0	1
TOTALE	12	13

FORMAZIONE

“prevenzione e gestione della caduta del paziente nelle strutture sanitarie e socio sanitarie” ECM 473-9102

Edizione n. 1 del 03/05/2023

Edizione n. 2 del 05/05/2023

PROCEDURE GENERALI ASP Palermo

- PG02 SISTEMA DI SEGNALAZIONE DEI RISCHI E DEGLI EVENTI - INCIDENT REPORTING (QUASI EVENTI/NEAR MISS - EVENTI SENZA ESITO - EVENTI AVVERSI - EVENTI SENTINELLA)
Deliberazione Aziendale n. 1677 del 10/11/2022
- PG03 AUDIT CLINICO: METODOLOGIE STRUTTURATA DI ANALISI PROATTIVA E REATTIVA – 23/02/2023
- PG04 PIANO AZIENDALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO, QUALITA', SICUREZZA DELLE CURE, PRESTAZIONI E SERVIZI.
Deliberazione Aziendale n. 552 del 19/04/2023
- PG05 MODALITA' OPERATIVA PER LA VERIFICA DI CONFORMITA' AI REQUISITI PER L'AUTORIZZAZIONE E L'ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE DELL'ASP PALERMO - DELIBERAZIONE N° 832 DEL 26/05/2023.
Deliberazione Aziendale n. 832 del 26/05/2023
- PG06 - REQUISITI STRUTTURALI, ORGANIZZATIVI, FUNZIONALI E DI PREVENZIONE DEL RISCHIO CLINICO DELLE CENTRALI OPERATIVE TERRITORIALI, OSPEDALI DI COMUNITÀ E CASE DI COMUNITÀ, HUB E SPOKE.
Deliberazione Aziendale n. 1901 del 12/12/2023.

dott.ssa Cettina Sortino
Direttore f.f. UOC Medicina Legale
Risk Manager