



UOS SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE

PRESTAZIONI E SERVIZI EROGATI

Il Servizio Sociale Professionale, per l'ambito delle proprie, specifiche competenze, assicura la qualità, l'efficacia e l'efficienza tecnico-specialistica in tutte le fasi degli interventi professionali, espletando le seguenti funzioni:

- Programma, organizza e coordina tutte le attività di servizio sociale concorrendo all'individuazione ed alla realizzazione degli obiettivi dell'azienda e assicurando specifiche azioni nelle distinte articolazioni per il perseguimento della mission Aziendale;
- Assicura la qualità, l'efficacia, l'efficienza e l'appropriatezza degli interventi professionali promuovendo processi di personalizzazione e umanizzazione delle prestazioni sanitarie, sociali e socio-sanitarie, in particolare all'interno dei Presidi Ospedalieri, per il miglioramento dell'accoglienza, mediante l'adozione di metodologie/strumenti operativi specifici;
- Individua le priorità dei bisogni di salute della popolazione di riferimento per una più appropriata definizione dei criteri generali cui riferire l'organizzazione dei Servizi aziendali;
- Promuove strategie per l'integrazione del sistema sanitario e sociale per un uso sempre più efficiente delle risorse sanitarie, attraverso il raccordo formale con le istituzioni pubbliche e il coinvolgimento del volontariato al fine di incrementare le reti sociali - formali ed informali - per l'attuazione di interventi individuali e/o per progetti rivolti alla comunità;
- Individua, elabora e definisce protocolli operativi intraziendali, interaziendali, interistituzionali finalizzati a specifici obiettivi di intervento confluenti con la mission aziendale;
- Partecipa alla pianificazione, gestione ed integrazione dei percorsi clinico-assistenziali, anche nella prospettiva socio-sanitaria, superando la logica prestazionale e favorendo gli opportuni interventi in grado di realizzare la "presa in carico" globale (senza soluzione di continuità);
- Collabora alla attività di programmazione e coordinamento per la destinazione delle risorse professionali del servizio sociale in raccordo con le UU.OO. aziendali interessate, garantendone il miglior utilizzo nei rispettivi processi di lavoro e secondo criteri di produttività, efficacia ed efficienza;
- Partecipa, in raccordo con le istituzioni pubbliche e del privato sociale, alla programmazione degli interventi che realizzano l'integrazione socio-sanitaria per un uso sempre più efficiente delle risorse e con specifico riferimento alle priorità locali inerenti

la salute dei cittadini, in applicazione della normativa nazionale e regionale di settore vigente, su particolari ambiti di assistenza afferenti alle seguenti aree:

- area materno infantile - disabili - anziani - persone non autosufficienti e persone fragili
- dipendenze patologiche - immigrati

- interviene in ambito di specifiche iniziative volte all'educazione e alla promozione della salute;
- Pianifica attività di studio, di didattica e ricerca, in collaborazione con l'Unità operativa di Formazione aziendale, per la realizzazione di interventi specifici nell'ambito della formazione continua, fornendo, ove richiesto, apposito parere sulle iniziative di formazione e di aggiornamento professionale, nelle materie di competenza;
- Coordina e predispone tutti gli atti propedeutici all'espletamento dei tirocini curriculari degli studenti dei Corsi di Laurea in Servizio Sociale triennale e magistrale, mantenendo il raccordo formale con gli Atenei che ne fanno.