

INFORMAZIONI PERSONALI

COGNOME, Nome
Luogo e data di nascita

DI FALCO TIZIANA PAOLA RENATA
La Maddalena 22/02/1959

Posto di lavoro e indirizzo
Profilo professionale

ASP Palermo – Direzione Generale – via Cusmano 24, Palermo
Dirigente Pedagogista

Telefono

0917032113- 3316468294

E-mail

tizianadifalco@asppalermo.org

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)

A tutt'oggi dal 01/07/1992

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Azienda Sanitaria Provinciale – via G. Cusmano n.24 - 90141 Palermo

• profilo professionale

Dirigente Pedagogista

• principali incarichi o mansioni svolte

Responsabile U.O.S. Valutazione e Valorizzazione risorse umane, aggregata all'U.O.C. Coordinamento Staff Strategico dal 01.08.2012 – Conferma incarico in esecuzione alla deliberazione n.1500 del 06.10.23 ed a seguito della stipula del relativo contratto individuale di lavoro, di durata massima di anni cinque a decorrere dal 01.08.2021.

- **Referente Aziendale per la Sperimentazione degli strumenti di valutazione di prima istanza della dirigenza sanitaria medica siciliana di cui al D.A. n.1563 del 14.12.2023**
- **Ad oggi Componente Organismo Indipendente di Valutazione Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Villa Sofia-Cervello dal 25.11.2021 (Delibera n.1653 del 25 .11.2021) Iscrizione nell'Elenco nazionale degli Organismi Indipendenti di Valutazione della performance(n. 2458) in fascia 3**
- **Componente Organismo Indipendente di Valutazione Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Villa Sofia-Cervello nel triennio 2018-2020 (Delibera n.417 del 02.03.2018)**
- **Iscrizione nell'Elenco nazionale degli Organismi Indipendenti di Valutazione della performance(n. 2458) in fascia 3**
- **Componente commissione esaminatrice per l'individuazione di n.1 componenti esterni per l'Organismo Indipendente di Valutazione dell'ASP di Palermo (Prot.n. ASP/44672/2021 del 06.05.2021**
- **Componente commissione esaminatrice per l'individuazione di n.3 componenti esterni per l'Organismo Indipendente di Valutazione dell'ASP di Palermo (Prot.n. ASP/1015/2019 del 10.01.2019)**
- **Componente Commissione per la predisposizione del Regolamento di graduazione delle funzioni dirigenziali con disposizione del Commissario prot.n. SP/39884/2017**
- **Sostituto del Direttore dell'UOC Coordinamento Staff Strategico ai sensi dell'art.18 co.1-2-3-CCNL 08.06.2000**

dall'anno 2017

- **Componente “Gruppo di Lavoro” obiettivi budget anni 2016, 2017, 2018,2019 (Prot.nn. 595/DS; ASP/3828/2017; ASP/41066/2017, ASP/42550/2018)**
- **Componente commissione esaminatrice per l'individuazione di n.3 componenti esterni per l'Organismo Indipendente di Valutazione dell'ASP di Palermo (Prot.n. 24584/DRU del 31.12.2014)**
- **da 1 agosto 2012 nominata Responsabile U.O. "Valutazione e valorizzazione risorse umane" del Dipartimento Risorse Umane cui era già assegnata dal 01/02/11 per l'organizzazione dei piani di lavoro dell'U.O. di nuova istituzione e nominata Responsabile ff dal giugno 2011. Da marzo 2013 l'U.O. è allocata in Staff della Direzione Generale.**
- **da maggio 2012 componente del Comitato Unico di Garanzia (CUG) per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni**
- **da giugno 2011 componente della Struttura Tecnica Permanente per la misurazione della performance ai sensi del D.lgs 150/09, fino alla nomina a Responsabile della stessa Struttura**
- **da settembre 2012 Responsabile della Struttura Tecnica Permanente ai sensi del D.lgs 150/09**
- **da ottobre 2010 coordinamento di un Gruppo di lavoro per il riesame dei Regolamenti vigenti in Azienda in materia di valutazione del personale con riferimento al D.Lsg. 27.10.2009 n.150**
- **dal marzo 2010 a gennaio 2011 Responsabile tecnico per la sperimentazione dell'applicazione della Riforma della P.A. nell'ambito della valutazione del personale delle Aziende sanitarie (*Protocollo d'intesa per la sperimentazione nazionale del sistema di valutazione delle performance individuali del personale delle Aziende sanitarie e ospedaliere*)**
- **dal settembre 2008 a novembre 2013: “Responsabile Aziendale per i Programmi di Prevenzione in ambito scolastico” (delibera del D.G.n. 0980 del 26/09/2008)**
- **dal settembre 2008: Componente dello Staff della Direzione Sanitaria Aziendale con disposizione in qualità di supporto tecnico-metodologico per l'applicazione del Regolamento Aziendale in materia di valutazione**
- **dal 12/07/2006 al 31/01/2011 : presso l'U.O.C. Modulo di Salute Mentale n.2**
 -
 - **Attività clinica**
 - **Coordinamento organizzativo delle attività del Modulo**
 - **Referente per la qualità ed obiettivi strategici**
 - **Monitoraggio delle procedure aziendali**
 - **Supporto tecnico-metodologico alle UU.OO. del Modulo per il raggiungimento degli obiettivi strategici annuali**
 - **Case-management di casi clinici specifici**
- **dal 1996 al 12/07/2006 : componente dell'Unità Operativa "Qualità" istituita presso la Direzione Generale; responsabile dei processi di pianificazione e gestione delle iniziative di formazione rivolte ai responsabili e agli operatori dei diversi servizi aziendali per l'impianto e lo**

sviluppo dei piani strategici della direzione

- **2003** : Componente gruppo tecnico scientifico per l'organizzazione del Corso di formazione "Gli strumenti di razionalizzazione e di standardizzazione nelle aziende sanitarie : gli standard di prodotto, le procedure e i profili assistenziali" organizzato dall'Azienda UsI n.6 di Palermo presso l'Assessorato Regionale Sanità - Regione Sicilia
- **2002**: Formatore e componente del comitato tecnico scientifico per l'organizzazione del corso di formazione "Facilitatore aziendale per l'accreditamento", organizzato dalla Regione Sicilia nell'ambito del programma di ricerca (ex art.12 e 12 bis D.Lgs. 502/92) del Ministero della Salute "Collaborazione interregionale per lo sviluppo e il mantenimento di competenze qualificate per le verifiche di accreditamento" - *Modulo su Comunicazione efficace e gestione dei gruppi*
- **2002**: Componente del gruppo di lavoro interregionale per l'elaborazione degli strumenti di valutazione del corso di formazione "Facilitatore aziendale per l'accreditamento"
- dal febbraio 2001 ad agosto 2001: Responsabile f.f. U.O. di Educazione alla Salute Distretto n.14
- **2000**: incarico dirigenziale con funzione di coordinamento e supporto dell'area formazione e informazione su attività e programmi aziendali promossi dall'Unità Operativa Qualità (delibera del D.G.n.5237 del 06/10/2000)
- **2000** : Componente del team di valutazione del Corso di perfezionamento "La valutazione della qualità nei servizi socio-sanitari " organizzato dalla Scuola di specializzazione in Sociologia Sanitaria dell'Università degli Studi di Bologna
- **2000** : docente Corso di formazione e aggiornamento per il personale operante presso i reparti di malattie infettive ai sensi della legge 135/90 (D.A. 33307 del 23/11/2000) "*La comunicazione verbale e non verbale*"
- **1998**: Tutor per la programmazione e l'organizzazione del Corso su "Metodologie e strumenti della qualità totale" , organizzato dall'Assessorato Regionale Sanità in collaborazione con l'Azienda USL 6 di Palermo
- dal 1995 al 1996 : componente del Gruppo centrale di Lavoro "Qualità dei servizi e delle prestazioni"

dal 1/7/92 al 31/12/97: presso il Servizio di Neuropsichiatria Infantile Distretto n.14 (ex USL n.62) e Ambulatorio distaccato di Villabate, attività clinica psicopedagogica con i minori, con le famiglie , e attività formativa con gli insegnanti, con gli operatori psico-socio- sanitari. Nell'ambito delle attività territoriali del Servizio di N.P.I., e in collaborazione con l'Ufficio di Educazione alla Salute, ha condotto, in qualità di relatore/conduuttore di gruppo , corsi di educazione alla salute per insegnanti di ruolo presso le seguenti scuole di Palermo: Circolo Didattico "Oberdan", Scuola Media "Palumbo" di Villabate, Scuola Media "Franchetti, Circolo Didattico "Don Milani" di Villabate, , Istituto Tecnico Industriale "Volta", Scuola Media "S.Boccone, Scuola Media "S.Quasimodo, circoli didattici di Godrano e Marineo

- dal 1992 al 1997: componente Ufficio di Educazione alla Salute ex USL 62 , istituito con delibera n.972 del 26/6/92 e dal 1993 al 1997 ha fatto parte stabilmente dell'équipe formalizzata nel 1995 con la ratifica del Referente per l'Educazione Sanitaria

<ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome e indirizzo del datore di lavoro• profilo professionale• principali incarichi o mansioni	<ul style="list-style-type: none">• 1993: relatore/conduuttore, al "1° Corso in educazione alla salute della U.S.L.n.62", organizzato dagli Uffici per l'Educazione alla Salute delle UU.SS.LL. 60 e 62 in collaborazione con l'U.E.S. della U.S.L.59 e dell'A.I.E.S. sezione Sicilia• 1994: relatore/conduuttore, al "1° Corso di formazione sulle metodologie dell'educazione alla salute e della programmazione" organizzato dalla U.S.L. n.61 in collaborazione con gli Uffici di Educazione alla Salute delle UU.SS.LL. 59,60 e 62 e dell'A.I.E.S• 1994: relatore/conduuttore, al "Corso di formazione sulle metodologie e le tecniche di educazione alla salute" organizzato dalle UU.SS.LL. 59 e 60 in collaborazione con gli Uffici di Uffici di Educazione alla Salute delle UU.SS.LL. 61 e 62
<ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome e indirizzo del datore di lavoro• profilo professionale• principali incarichi o mansioni svolte	<p>dal 12/12/91 al 30/6/92</p> <p>U.S.L. n.1 di Trapani - Servizio di Tutela della Salute Mentale – via Archi- Trapani</p> <p>Pedagogista collaboratore di ruolo</p> <ul style="list-style-type: none">▪ attività clinica▪ attività di programmazione e formazione in collaborazione con il Servizio di Tutela della Salute Mentale e Servizio Tossicodipendenze <p>2015, 31 marzo</p> <p>Assessorato della salute, Regione Sicilia</p> <p>Docente</p> <p>Attività seminariale nel Corso di Formazione Specifica in Medicina Generale</p>
<p>Date (da – a)</p> <ul style="list-style-type: none">• Nome e indirizzo del datore di lavoro• profilo professionale• principali incarichi o mansioni svolte	<p>2015, 8 e 9 giugno</p> <p>Cefpas- Centro per la formazione permanente e l'aggiornamento del personale del servizio sanitario</p> <p>Docente</p> <p>Corso "La struttura tecnica permanente"</p>
<ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome e indirizzo del datore di lavoro• profilo professionale• principali incarichi o mansioni svolte	<p>2014,22- 23 Maggio- 11 giugno- 01 luglio 2014</p> <p>Cefpas, Programma Regionale di formazione e supporto al Sistema di valutazione del personale dipendente del S.S.R.</p> <p>Formatore</p> <p>Seminari di Formazione sul Sistema di Valutazione rivolti ai Direttori di Struttura Complessa dell'ASP di Palermo</p>
<ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome e indirizzo del datore di lavoro• profilo professionale• principali incarichi o mansioni svolte	<p>2013, 19 settembre</p> <p>Cefpas Centro per la formazione permanente e l'aggiornamento del personale del servizio sanitario</p> <p>Docente</p> <p>"L'Organismo Indipendente di Valutazione delle Aziende Sanitarie della Sicilia:esperienze a confronto" (Rivolto ai componenti degli OIV delle Aziende Sanitarie)</p>
<ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome e indirizzo del datore di lavoro• profilo professionale	<p>2012</p> <p>Dipartimento regionale per le attività sanitarie e osservatorio epidemiologico</p> <p>Formatore</p>

- profilo professionale
- principali incarichi o mansioni svolte

Formatore

Programmazione e organizzazione del Corso su “Metodologie e strumenti della qualità totale” – Modulo “Strumenti e metodi del lavoro per processi”

Dal 1984 al 1998 ha svolto attività di ricerca e di formazione presso l'università degli Studi di Palermo (Dipartimento di Psicologia e Istituto di Sociologia), nonché attività di formazione per diversi enti sia regionali che nazionali. Tale attività ha prodotto diverse pubblicazioni in ambito socio-psico-pedagogico

ISTRUZIONE**Titolo di studio**

- Data
- Nome e tipo di istituto di istruzione
- titolo di studio
- note

14/12/1983

Università degli Studi di Palermo

Laurea in Pedagogia

laurea breve o triennale; laurea specialistica o vecchio ordinamento

Eventuali altre lauree

- Data
- Nome e tipo di istituto di istruzione
- laurea
- note

22/11/1991

Università degli Studi “La Sapienza” di Roma

Laurea in Psicologia

laurea breve o triennale; laurea specialistica o vecchio ordinamento

Dottorato di ricerca

- Data
- Nome e tipo di istituto di istruzione
- dottorato di ricerca

1991

Dipartimento di Psicologia – Università degli Studi di Palermo

Idoneità (D.R.n.2165 del 03/07/91) al dottorato di ricerca in Psicologia Generale e Clinica

Altri titoli post laurea

- Data
- Nome e tipo di istituto di istruzione
- titolo conseguito

1997

Università degli Studi di Palermo

Abilitazione all'esercizio della professione di Psicologo

Data	1984
• Nome e tipo di istituto di istruzione	Provveditorato agli Studi di Palermo
• titolo conseguito	Abilitazione all'insegnamento di "Psicologia Sociale e Pubbliche Relazioni"

FORMAZIONE

Date (d)	2024, 18 gennaio
• Nome e tipo di istituto di forma:	Seminario su <i>Direttiva Zangrillo e sistema di misurazione e valutazione delle performance</i> in modalità videoconferenza organizzato da Sistema Susio
• corso / tirocinio / aggiornanti	
	2023, 27 ottobre
	<i>VIII Forum Nazionale Degli Oiv E Dei Nuclei Di Valutazione</i> su "Il ruolo dell'OIV oggi", DIRETTIVA ZANGRILLO E SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE (0.8 crediti formativi previsti dal DM 2/12/2016) organizzato da Rete Nazionale OIV in collaborazione con Sistema Susio
	2022, 28 ottobre
	<i>VII Forum Nazionale Degli Oiv E Dei Nuclei Di Valutazione</i> su "Piano Integrato di attività e organizzazione e ruolo degli OIV", in modalità videoconferenza Zoom (0.8 crediti formativi previsti dal DM 2/12/2016) organizzato da Rete Nazionale OIV in collaborazione con Sistema Susio
	2022, 24 ottobre
	Corso Online "Trasparenza e Anticorruzione" organizzato da Scuola IFEL
	2022, 22 e 23 settembre
	Corso "Due incontri per preparare il PIAO – Piano Integrato di attività e organizzazione" (6 ore), organizzato da Sistema Susio
	2022, 11 agosto
	Corso di Formazione in modalità FAD/ E-learning "Salute e sicurezza negli ambienti di lavoro" organizzato dal Cefpas di Caltanissetta
	2022, 24 maggio
	Corso online su "Attestazioni OIV e Trasparenza amministrativa : gli obblighi per il 2022" Organizzato da Golem Net

2021, 27 ottobre

VI Forum Nazione degli Organismi e Nuclei di Valutazione su “ La performance “agile” integrale ”, in modalità videoconferenza Zoom (1.6 crediti formativi previsti dal DM 2/12/2016) organizzato da Rete Nazionale OIV in collaborazione con Sistema Susio

2021, 28 settembre 2021

Corso in modalità Webinar “La nuova architettura istituzionale del ciclo e del sistema della performance “organizzato da FORMEL , con esito positivo del test finale

2021, 19 gennaio

Webinar “L’Attuazione pratica del lavoro agile nella pubblica amministrazione: criticità e vantaggi”, organizzato dalla Scuola Nazionale AIV per la Valutazione della Performance.

2020, 19 Ottobre

V Forum Nazionale OIV “Professionalità e competenze del valutatore di performance. L’impatto della pandemia sulla performance”, in videoconferenza, Rete Nazionale OIV organizzato da Associazione Professionale Italiana Consulenti management (1.6 crediti formativi previsti dal DM 2/12/2016)

2019, aprile-maggio-giugno

Corso di formazione “Anticorruzione e gestione del rischio: l’accountability delle PA “ Organizzato dal FORMEL, ente accreditato dalla Scuola Nazionale dell’Amministrazione(32 crediti formativi previsti dal DM 2/12/2016)

2019, 10 giugno

IV Forum Nazionale OIV.2009-2019 Dieci anni di D.LGS. 150/2009 Roma, Camera dei deputati, Rete Nazionale OIV organizzato da Associazione Professionale Italiana Consulenti management (1.6 crediti formativi previsti dal DM 2/12/2016)

2019, 24/25 gennaio

Palermo, Ordine dei Medici, Corso residenziale realizzato dalla Associazione Italiana di Valutazione, ente accreditato SNA “Le competenze dei componenti OIV” (18 crediti formativi previsti dal DM 2/12/2016)

2018, 17 luglio

Corso specialistico su “Le misure di prevenzione della corruzione nella gestione economica ai sensi della l.190/12 ASP Palermo/Fondazione Logos

2018, 28 e 29 giugno

Corso specialistico in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza dell’attività amministrativa ai sensi della l.190/12 ASP Palermo/Fondazione Logos

2018, 13 e 19 giugno

Corso di Formazione obbligatoria per Dirigenti “ex art.37 comma 7 D.Lgs 81/80

ASP Palermo/ Ergon Ambiente e Lavoro

2018 dal 2 marzo al 7 maggio

LUMSA Università in coll. con Formel

Corso Universitario di formazione di 2° livello- Programma INPS Valore P.A. (40 ore)

“La riforma del Pubblico Impiego. I decreti Madia e la riforma del Pubblico impiego”

2017, 15 Novembre

Sistema Susio- Consulenti di Direzione - Napoli

Seminario applicativo”Novità e orientamenti operativi sul lavoro pubblico e performance dopo i D.Lgs 74 e 75 del 2017

2017, 18 luglio

Assessorato Regionale della Salute

Giornata di studio sulle novità introdotte dal D.Lgs 25 maggio 2017 n.74 di modifica del D.Lgs 150/09 in tema di misurazione, valutazione e trasparenza della performance

2015, 21 dicembre

Azienda Ospedaliera “Ospedali Riuniti Villa Sofia-Cervello”

Giornata della Trasparenza

2015, 11 novembre

Presidenza del Consiglio dei Ministri, Scuola Nazionale dell’Amministrazione Roma

Giornata seminariale di formazione per organismi indipendenti di valutazione (OIV) e strutture di controllo interno

2014, 8 maggio

Assessorato Regionale della Salute

Programma Regionale di formazione e supporto al sistema di valutazione del personale dipendente del S.S.R.- Formazione Valutatori nelle Aziende Sanitarie Siciliane- Responsabili delle Strutture Tecniche Permanenti Aziendali

2014, 10 ottobre

Gimbe- Evidence for Health, Roma

Corso Misurare l’appropriatezza- Guida al più ambito indicatore di performance

2013, 12-14 febbraio (18 ore)

Cefpas- Centro per la formazione permanente e l’aggiornamento del personale del servizio sanitario

Corso “La struttura tecnica permanente nell’Azienda Sanitaria”

2013, 18 settembre

Cefpas- Centro per la formazione permanente e l’aggiornamento del personale del servizio sanitario

Seminario “Sistemi d’eccellenza di misurazione e valutazione delle performance: la realtà dell’Azienda Ospedali riuniti di Trieste

2013, 20-22 maggio

Cefpas- Centro per la formazione permanente e l’aggiornamento del personale del servizio sanitario

Corso La STP e il ciclo di gestione della performance

	2012/2013 (8 giornate) Cefpas Programma Regionale di formazione e supporto al Sistema di valutazione del personale dipendente del S.S.R. Corso "La Struttura Tecnica Permanente nell'Azienda Sanitaria"
<ul style="list-style-type: none">• Nome e tipo di istituto di formazione• corso / tirocinio / aggiornamento	2012 13/14 Dicembre Gimbe- Evidence for Health - Bologna Valutare la performance nelle organizzazioni sanitarie
<ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome e tipo di istituto di formazione• corso / tirocinio / aggiornamento	2012 19/20 giugno ASP Palermo Corso di Formazione obbligatorio sulla privacy ai sensi del D.Lgs 196/03. Allegato B, punto 19.06.
<ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome e tipo di istituto di formazione• corso / tirocinio / aggiornamento	<hr/> 2012 22/23 marzo ANMDO , Sezione Sicilia, Catania La valutazione della performance organizzativa e individuale <hr/>
<ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome e tipo di istituto di formazione• corso / tirocinio / aggiornamento	2011, 17-18 novembre Gimbe- Evidence for Health - Bologna La Valutazione della Competence Professionale <hr/>
<ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome e tipo di istituto di formazione• corso / tirocinio / aggiornamento	2011 31 maggio ARNAS Civico e Benefratelli, G.Di Cristina e M.Ascoli di Palermo Seminario "Valutazione e Performance del Dirigente del S.S.R." <hr/>
<ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome e tipo di istituto di formazione• corso / tirocinio / aggiornamento	2011 18/20 aprile ASP Palermo Corso di Formazione per Dirigenti e Preposti ai sensi del D.lgs n.81/08 <hr/>
<ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome e tipo di istituto di formazione• corso / tirocinio / aggiornamento	2011, 20 gennaio Dipartimento Funzione Pubblica/Formez PA, Roma Valutare salute, i risultati della sperimentazione della valutazione dei dirigenti e del personale nelle Aziende sanitarie <hr/>
<ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome e tipo di istituto di formazione• corso / tirocinio / aggiornamento	2010 – 25/26 novembre ISSOS Servizi - Montevarchi Sistemi di Valutazione della performance in sanità

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di formazione 	<hr/> <p>2010 Febbraio/Dicembre Prima sperimentazione della riforma Brunetta nell'ambito Sanità. Il protocollo 20 gennaio 2010 tra Funzione Pubblica, Formez, Agenas, Fiaso e 17 ASL. La sperimentazione ha comportato un percorso formativo di diversi incontri e forum rivolti ai responsabili tecnici e ai valutatori delle 17 aziende del territorio nazionale, fino al convegno finale (Roma, 20 gennaio 2011) in cui sono stati presentati i risultati.</p> <hr/>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di formazione • corso / tirocinio / aggiornamento 	<hr/> <p>2003 Ministero della Salute Corso di Formazione (40 ore) "Valutatori di sistemi qualità in Sanità"</p> <hr/>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di formazione • corso / tirocinio / aggiornamento 	<hr/> <p>2002 Ministero della Salute Corso di formazione (16 ore) "La gestione del sistema qualità e le nuove norme Iso 9001:2000 in ambito sanitario"</p> <hr/>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di formazione • corso / tirocinio / aggiornamento 	<hr/> <p>2000 Cefpas Corso di formazione (32 ore) "La formazione in campo socio-sanitario"</p> <hr/>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di formazione • corso / tirocinio / aggiornamento 	<hr/> <p>1999 SDA Bocconi Corso di formazione (24 ore) "Il percorso assistenziale del paziente"</p> <hr/>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di formazione • corso / tirocinio / aggiornamento 	<hr/> <p>da febbraio 1997 ad aprile 1998 Cefpas Corso di formazione (105 ore) per "Formatori in campo socio-sanitario":</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Primo modulo "La formazione nelle organizzazioni" ▪ Secondo modulo "Progettare e valutare formazione" ▪ Terzo modulo "Valutazione attività formative" ▪ Quarto modulo "Qualità e formazione nelle organizzazioni" ▪ Quinto modulo "La conduzione dei gruppi" <hr/>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di formazione • corso / tirocinio / aggiornamento 	<hr/> <p>1996 Società Italiana VRQ Corso di formazione (16 ore) "Indicatori di qualità: dalla fase normativa all'applicazione."</p> <hr/>
<p>N.B. NON E' STATA INSERITA LA FORMAZIONE ANTECEDENTE AL 1996 NE' I CORSI DI AGGIORNAMENTO, SEMINARI E CONVEGNI DELLA DURATA DI UN GIORNO .</p>	

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

LINGUE STRANIERE

- lingua
- livello

INGLESE

eccellente / buono / elementare

-
- lingua **FRANCESE**
 - livello **[X] eccellente / [] buono / [] elementare**

 - lingua **SPAGNOLO**
 - livello **[] eccellente / [] buono / [X] elementare**

COMPETENZE INFORMATICHE

-
- Office (Word) **[] eccellente / [x] buono / [] elementare**
 - Office (Excel) **[] eccellente / [x] buono / [] elementare**
 - Office (Access) **[] eccellente / [x] buono / [] elementare**
 - Internet (navigazione, posta elettronica) **[] eccellente / [x] buono / [] elementare**
 - Altro (specificare) **[] eccellente / [] buono / [] elementare**
-

la sottoscritta, sotto la propria personale responsabilità e consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR n.445 del 28/11/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara che quanto sopra riportato corrisponde al vero.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali, ai sensi del D. lgs. 196 del 30 giugno 2003

Palermo 25.01.2024

Firma



N.B.: allegare fotocopia documento di riconoscimento