

	AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE PALERMO	ISTRUZIONE OPERATIVE	Allegato IO 02 - PG06	
			<i>Data</i> 12.12.2023	
			Revisione	Data Revisione
OSPEDALE DI COMUNITÀ: REQUISITI STRUTTURALI, ORGANIZZATIVI, FUNZIONALI E DI PREVENZIONE DEL RISCHIO CLINICO			<i>Pagina 1 di 9</i>	

SOMMARIO

1. VERIFICA DI CONFORMITÀ AI REQUISITI PER L'AUTORIZZAZIONE SANITARIA e L'ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE DELL'OSPEDALE DI COMUNITÀ.....	2
2. REQUISITI ORGANIZZATIVI E FUNZIONALI DELL'OSPEDALE DI COMUNITÀ.....	3
3. ALLEGATI.....	9

	AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE PALERMO	ISTRUZIONE OPERATIVE		Allegato IO 02 - PG06	
				Data	
		Revisione	Data Revisione		
OSPEDALE DI COMUNITÀ: REQUISITI STRUTTURALI, ORGANIZZATIVI, FUNZIONALI E DI PREVENZIONE DEL RISCHIO CLINICO				<i>Pagina 2 di 9</i>	

1. VERIFICA DI CONFORMITÀ AI REQUISITI PER L'AUTORIZZAZIONE SANITARIA e L'ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE DELL'OSPEDALE DI COMUNITÀ

Ai fini della verifica di conformità ai requisiti per l'autorizzazione sanitaria e l'accREDITAMENTO istituzionale dell'ASP Palermo, si rimanda a quanto dettagliatamente definito nella Procedura Generale PG05 del 26/05/2023 (Delibera n. 832 del 14/06/2023) relativa alla "Modalità operativa per la verifica di conformità ai requisiti per l'autorizzazione sanitaria e l'accREDITAMENTO istituzionale dell'AS Palermo".

In relazione all'avanzamento dei progetti di realizzazione previsti per la rete di prossimità dal PNRR, si riporta, di seguito, lo schema riassuntivo relativo ai requisiti generali che dovrà possedere l'Ospedale di Comunità.

Accanto alla normativa di riferimento si allegano le Check List, al fine di agevolare la consultazione e l'acquisizione.

Struttura D.M. 77/2022	Normativa di riferimento Requisiti Generali	Check list
Ospedale di Comunità (OdC)	Decreto Assessorato della Salute n. 436/2021 "Strutture semiresidenziali e residenziali" Intesa Stato Regioni n. 17/CSR del 20/02/2020 <i>Check-List:</i> - Allegato B3 "Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'accreditamento all'esercizio delle attività sanitarie delle strutture semiresidenziali e residenziali " - Allegato A3 "Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'autorizzazione all'esercizio delle attività sanitarie delle strutture semiresidenziali e residenziali "	
		Allegato B3 
		Allegato A3 

	AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE PALERMO	ISTRUZIONE OPERATIVE	Allegato IO 02 - PG06	
			<i>Data</i>	
			Revisione	Data Revisione
OSPEDALE DI COMUNITÀ: REQUISITI STRUTTURALI, ORGANIZZATIVI, FUNZIONALI E DI PREVENZIONE DEL RISCHIO CLINICO			<i>Pagina 3 di 9</i>	

2. REQUISITI ORGANIZZATIVI E FUNZIONALI DELL'OSPEDALE DI COMUNITÀ

OSPEDALE DI COMUNITÀ: REQUISITI ORGANIZZATIVI E FUNZIONALI				
ARE A	DOCUMENTI RIFERIMENTO	DI	REQUISITI ORGANIZZATIVI	REQUISITI FUNZIONALI
standard OdC	Standard OdC (D.M. 77/2022)		dotazione posti letto (20 posti letto ogni 100.000 abitanti)	
			dotazione personale infermieristico (per 20 posti letto): 7-9 infermieri (di cui 1 coordinatore infermieristico). Assistenza infermieristica h24, 7 giorni su 7	
			dotazione personale operatore socio-sanitario (per 20 posti letto): 4-6 operatori socio-sanitari	
			dotazione personale sanitario con funzioni riabilitative (per 20 posti letto): 1-2 unità	
			dotazione personale medico (per 20 posti letto): 1 medico. Turno diurno (8-20): 4,5 ore al giorno, 6 giorni su 7. Turno notturno (20-8), diurno festivo e prefestivo: pronta disponibilità	
			l'Organizzazione utilizza la cartella clinico-assistenziale integrata, inserita in un processo di informatizzazione integrato con il FSE	
			servizi di telemedicina (attività di monitoraggio dei pazienti)	
Fabbisogno teorico personale	ASP Palermo fabbisogno teorico di personale per gli Ospedali di Comunità (Deliberazione Giunta Regionale n. 591 del 16 dicembre 2022)		Coordinatore Infermiere: 10; Medico: 10; Infermiere: da 60 a 80; Operatore Socio-Sanitario: da 40 a 60; Personale di Supporto: da 10 a 20	

 ASP PALERMO AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE	AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE PALERMO	ISTRUZIONE OPERATIVE	Allegato IO 02 - PG06	
			<i>Data</i>	
			Revisione	Data Revisione
OSPEDALE DI COMUNITÀ: REQUISITI STRUTTURALI, ORGANIZZATIVI, FUNZIONALI E DI PREVENZIONE DEL RISCHIO CLINICO			<i>Pagina 4 di 9</i>	

standard OdC	Intesa Stato Regioni del 20/02/2020. Requisiti Generali	Modulo da 15-20 posto letto organizzato in stanze da 1-2 letti	
		requisiti previsti: protezione antisismica, protezione antincendio, protezione acustica, sicurezza e continuità elettrica, sicurezza antinfortunistica, igiene dei luoghi di lavoro, protezione dalle radiazioni ionizzanti, barriere architettoniche, smaltimento dei rifiuti, condizioni microclimatiche, impianti di distribuzione dei gas, materiali esplosivi (requisiti strutturali e tecnologici di cui al DPR 14.01.1997 e s.m.i.	
		servizi generali: locali a uso amministrativo, cucina e locali accessori, lavanderia e stireria, servizio mortuario. Tali servizi possono essere in comune e/o condivisi con altre strutture e/o unità di offerta. Sono ammesse esternalizzazioni per le funzioni di preparazione dei pasti, lavanderia e pulizia.	
		Aspetti Strutturali specifici (da contemplare nei requisiti Regionali)	spazio attesa visitatori
			strutture di degenza con camere singole e camere da 2 a 4 PL aventi accesso diretto al bagno e poltrona confort per il familiare e/o per la mobilitazione del paziente
			aree soggiorno/consumo pasti
			locale per visite e medicazioni
			locale di lavoro per personale
			spogliatoio per il personale con servizio igienico
			locale /spazio di deposito materiale pulito
locale /spazio di materiale sporco			
locale sosta e osservazione salme, in assenza di servizio mortuario			

 ASP PALERMO AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE	AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE PALERMO	ISTRUZIONE OPERATIVE	Allegato IO 02 - PG06	
			<i>Data</i>	
			Revisione	Data Revisione
OSPEDALE DI COMUNITÀ: REQUISITI STRUTTURALI, ORGANIZZATIVI, FUNZIONALI E DI PREVENZIONE DEL RISCHIO CLINICO			<i>Pagina 5 di 9</i>	

		Aspetti Tecnologici specifici (da contemplare nei requisiti Regionali)	impianto di climatizzazione tale da garantire che la temperatura estiva e invernale sia compatibile con il benessere termico dei ricoverati
			impianto di erogazione ossigeno stabile o mobile
			impianto di comunicazione e chiamata con segnalazione acustica e luminosa al letto
			dotazioni tecnologiche idonee a garantire assistenza ordinaria e in emergenza, compresi dispositivi diagnostici
			presidi antidecubito
			attrezzature per mobilizzazione/mobilità compresi gli ausili tecnici per mobilità (corrimano, deambulatori) e trasporto dei pazienti.
		Requisiti organizzativi e standard clinico-assistenziali	integrazione con altri servizi sanitari, come i servizi di specialistica ambulatoriale e compresi i Servizi di Emergenza Urgenza territoriali
			procedure operative volte a garantire la continuità assistenziale e la tempestività degli interventi necessari
			collegamenti funzionali con i servizi di supporto diagnostico specialistico e servizio sociale
			processi assistenziali devono essere coerenti con i criteri di gestione del rischio clinico in uso presso il Distretto/Azienda sanitaria di afferenza
			formazione continua del personale
			valutazione e miglioramento continuo della qualità dell'assistenza
			integrazione con associazioni di volontariato che potranno offrire un utile contributo anche nella

	AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE PALERMO	ISTRUZIONE OPERATIVE	Allegato IO 02 - PG06	
			<i>Data</i>	
			Revisione	Data Revisione
OSPEDALE DI COMUNITÀ: REQUISITI STRUTTURALI, ORGANIZZATIVI, FUNZIONALI E DI PREVENZIONE DEL RISCHIO CLINICO			<i>Pagina 6 di 9</i>	

			<p>rilevazione della qualità percepita dei pazienti e dei familiari/caregiver</p>
			<p>integrazione con i Servizi Sociali</p>
			<p>L'O.d.C. deve dotarsi del sistema informativo per la raccolta, il periodico aggiornamento e la gestione dei contenuti informativi necessari al monitoraggio dell'attività clinica ed assistenziale erogata, assicurando la tempestiva trasmissione dei dati a livello regionale che dovrà provvedere alla alimentazione del Sistema Informativo nazionale per il monitoraggio delle prestazioni erogate dai Presidi Residenziali di Assistenza Primaria/Ospedali di Comunità, nell'ambito del Nuovo Sistema Informativo Sanitario (NSIS) del Ministero della Salute</p>
			<p>La Regione valuta periodicamente l'attività degli Ospedali di Comunità sul proprio territorio, utilizzando anche elementi di valutazione comuni a livello nazionale, raccolti con il flusso informativo che andrà a costituire il debito informativo nell'ambito del quale dovranno essere ricompresi gli indici di valutazione multidimensionale del paziente validati dalla letteratura scientifica</p>

 ASP PALERMO AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE	AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE PALERMO	ISTRUZIONE OPERATIVE	Allegato IO 02 - PG06	
			<i>Data</i>	
			Revisione	Data Revisione
OSPEDALE DI COMUNITÀ: REQUISITI STRUTTURALI, ORGANIZZATIVI, FUNZIONALI E DI PREVENZIONE DEL RISCHIO CLINICO			<i>Pagina 7 di 9</i>	

standard OdC	DM 70/2015 (Allegato 1 art. 10.1)	L'OdC è una struttura con un numero limitato di posti letto (15-20) gestito da personale infermieristico, in cui l'assistenza medica è assicurata dai medici di medicina generale o dai pediatri di libera o da altri medici dipendenti o convenzionati con il SSN; la responsabilità igienico-organizzativa e gestionale fa capo al Distretto che assicura anche le necessarie consulenze specialistiche	
	AGENAS. Documento di indirizzo per il metaprogetto dell'Ospedale di Comunità. (I Quaderni. Supplemento alla rivista semestrale Monitor 2022)	ricovero presso l'OdC deve avere una durata massima di 30 giorni	
RELAZIONE FUNZIONALE: il livello di relazione funzionale (alto, medio, standard, basso) tra due funzioni sanitarie o non sanitarie. Viene valutato il livello di collegamento che le due attività hanno in termini di servizio			
RELAZIONE SPAZIALE: il livello di prossimità e vicinanza che due funzioni devono avere tra di loro all'interno della struttura			
AMBIENTI PROTETTI: posti dedicati a pazienti con demenza o con disturbi comportamentali, in quanto affetti da patologie croniche riacutizzate a domicilio o in dimissione ospedaliera. Degenza di tipo singolo ed in prossimità alla postazione controllo infermieri			
Ingressi alla struttura: unico e riconoscibile. Area di Informazione, Prenotazione e Accettazione.			
Ingressi logistici (accessi secondari): un accesso per facilitare l'ingresso e l'uscita delle merci			
distribuzione orizzontale e verticale: percorso pubblico, percorso sanitario/tecnico			

	AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE PALERMO	ISTRUZIONE OPERATIVE	Allegato IO 02 - PG06	
			<i>Data</i>	
			Revisione	Data Revisione
OSPEDALE DI COMUNITÀ: REQUISITI STRUTTURALI, ORGANIZZATIVI, FUNZIONALI E DI PREVENZIONE DEL RISCHIO CLINICO			<i>Pagina 8 di 9</i>	

		segnaletica e wayfinding: orientamento del personale e comprensione dei percorsi da parte dell'utenza	
		arredi e attrezzature adeguati alle attività per garantire la sicurezza per gli utenti	
		centralità dell'utente e benessere. Presenza del verde. Illuminazione naturale e artificiale. Areazione naturale.	

	AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE PALERMO	ISTRUZIONE OPERATIVE	Allegato IO 02 - PG06	
			<i>Data</i>	
			Revisione	Data Revisione
OSPEDALE DI COMUNITÀ: REQUISITI STRUTTURALI, ORGANIZZATIVI, FUNZIONALI E DI PREVENZIONE DEL RISCHIO CLINICO			<i>Pagina 9 di 9</i>	

3. ALLEGATI

Gli Allegati costituiscono parte integrante e sostanziale della presente Istruzione Operativa IO 02 - PG06:

Allegato A3	“Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l’autorizzazione all’esercizio delle attività sanitarie delle strutture semiresidenziali e residenziali ”	
Allegato B3	“Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l’accreditamento all’esercizio delle attività sanitarie delle strutture semiresidenziali e residenziali ”	
SCHEDA 1 IO 02-PG06	OdC: GdL Percorsi Sanitari strutture PNRR CdC, OdC e COT	
SCHEDA 2 IO 02-PG06	OdC: GdL Presa in carico ADI e Telemedicina	
SCHEDA 3 IO 02-PG06	OdC: GdL Informatizzazione, Rete Dati e Telefonia	
SCHEDA 4 IO 02-PG06	OdC: GdL Pianificazione Territoriale, Controllo di Gestione, budgetizzazione e flussificazione CdC, OdC e COT	
SCHEDA 5 IO 02-PG06	OdC: GdL Formazione	
SCHEDA 6 IO 02-PG06	OdC: GdL Prevenzione	
SCHEDA 7 IO 02-PG06	OdC: GdL Risorse Umane	
SCHEDA 8 IO 02-PG06	OdC: Comitato Infezioni Ospedaliere	
SCHEDA 9 IO 02-PG06	OdC: Dipartimento Risorse Tecnologiche, Finanziarie e Strutturali	
SCHEDA 10 IO 02-PG06	OdC: Ufficio Speciale – UOC Sviluppo e Gestione Progetti Sanitari	
SCHEDA 11 IO 02-PG06	OdC: UOC Coordinamento Staff Strategico	
SCHEDA 12 IO 02-PG06	OdC: UOC Prevenzione e Protezione – UOC Prevenzione e Sicurezza Ambienti di Lavoro	
SCHEDA 13 IO 02-PG06	OdC: UOS Comunicazione e Informazione	
SCHEDA 14 IO 02-PG06	OdC: UOS Qualità e Gestione Rischio Clinico e UOC Medicina Legale	

Tutti gli Allegati sono consultabili e acquisibili, in formato PDF, mediante collegamento ipertestuale (applicazione Adobe Acrobat Reader), attraverso la corrispondente icona.