

REGIONE SICILIA
Azienda U.S.L. 6 – Palermo
Servizio Infermieristico

**La professione Infermieristica ed il
risk management:
metodi e strumenti per migliorare
la sicurezza del paziente**

Vincenzo Occorso

**Il processo
decisionale:
quale strumento
di management**



*essere
o non essere!*

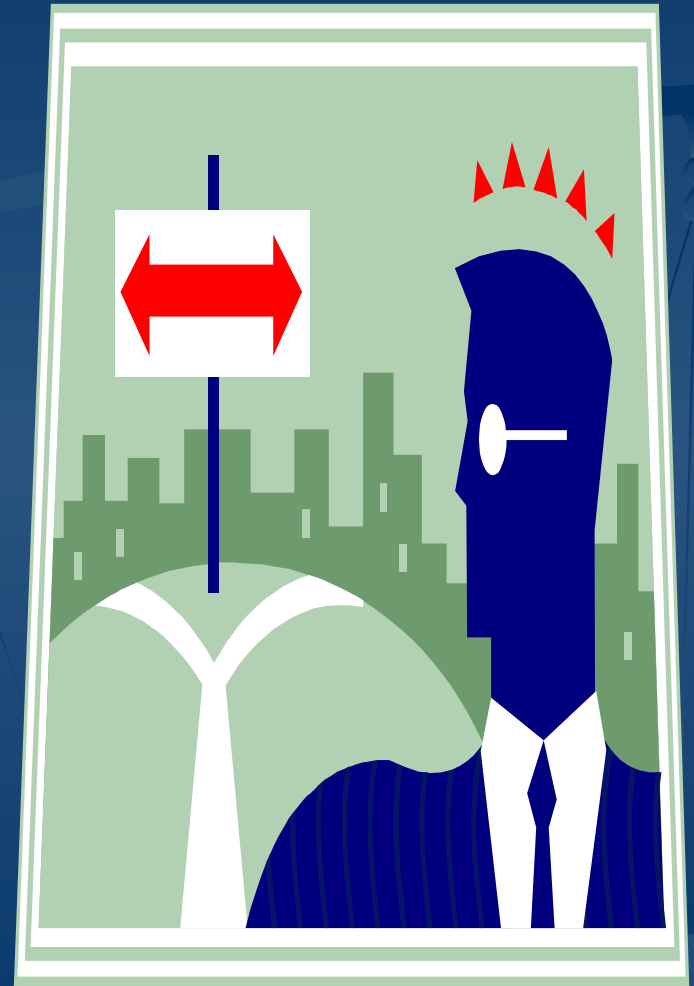


Per ***decisione*** si intende:

“la scelta irrevocabile tra alternative incompatibili”

o

“l'intenzione di agire in un determinato modo”



Quale decisione?



**Il cervello utilizza due
meccanismi di valutazione**

la ragione

i marcatori somatici

Società



sistema dinamico

Esogene orizzontali

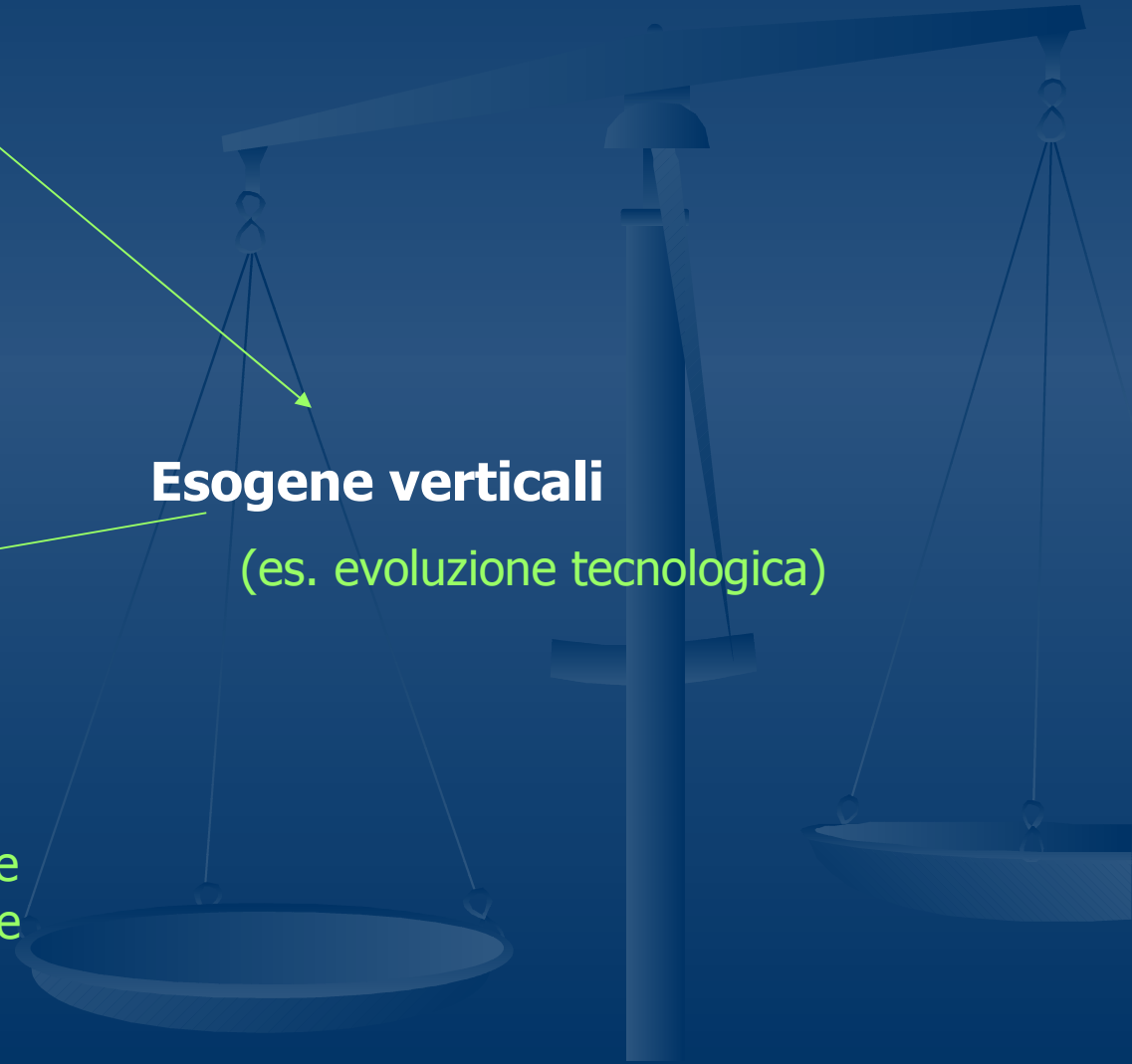
(es. mercati e territori)

Esogene verticali

(es. evoluzione tecnologica)

Incertezza e stabilità

(sistema politico, la
struttura pubblica, la
Sanità, i sistemi monetari e
valutari, il sistema sociale e
socio sanitario)



La ***decisione*** non è "spontanea" ma
presuppone una riflessione sulle
conseguenze



*La scelta si orienta verso quella alternativa
che, secondo la previsione, procura
maggiore utilità*

Il processo si articola:

- Gli stati di coscienza
- Le operazioni
- La ricerca delle soluzioni



Un processo decisionale può essere prudente o rischiosa a seconda del tipo di rischio che il soggetto intende correre e ha come scopo quello di ridurre il numero delle alternative possibili e di scegliere quelle più probabili



Il processo decisionale
deve essere vissuto
come un momento
collettivo e negoziato
che non può
prescindere dal
contesto in cui
agiscono gli attori
sociali



Il processo decisionale incontro tra:

- operatori
- utenti
- strutture



trattare



non trattare

eseguire il test

Il medico "manager",
oggi, deve fornire
prestazioni da
superman



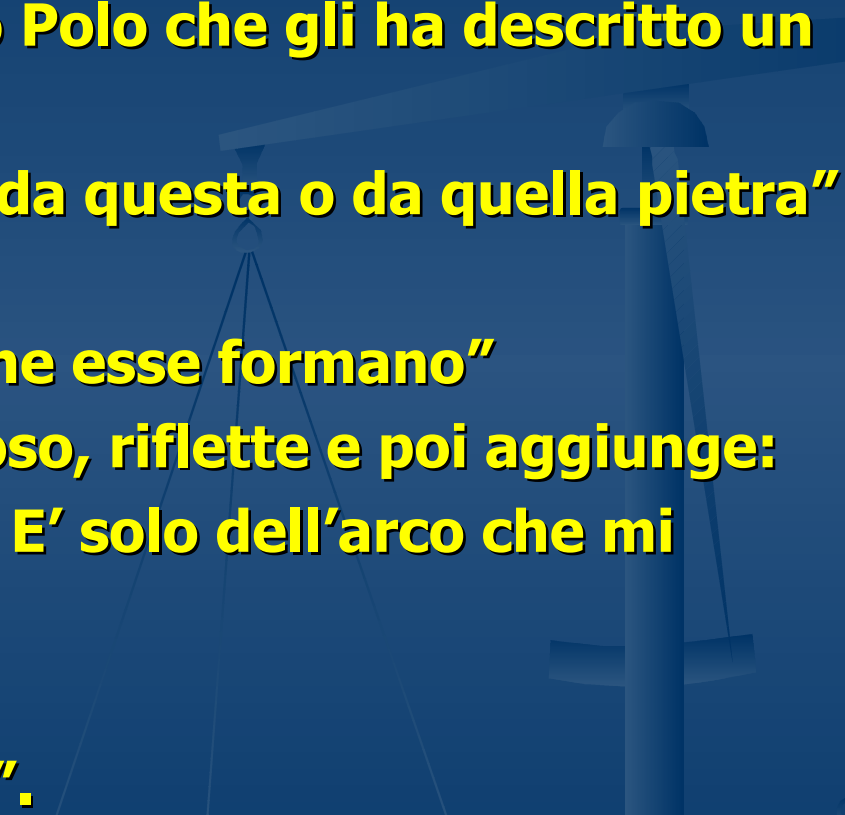
Quali decisioni in infermieristica?

- decisioni diagnostiche
- decisioni terapeutiche
- decisioni di follow-up
- decisioni organizzative
- decisioni formative



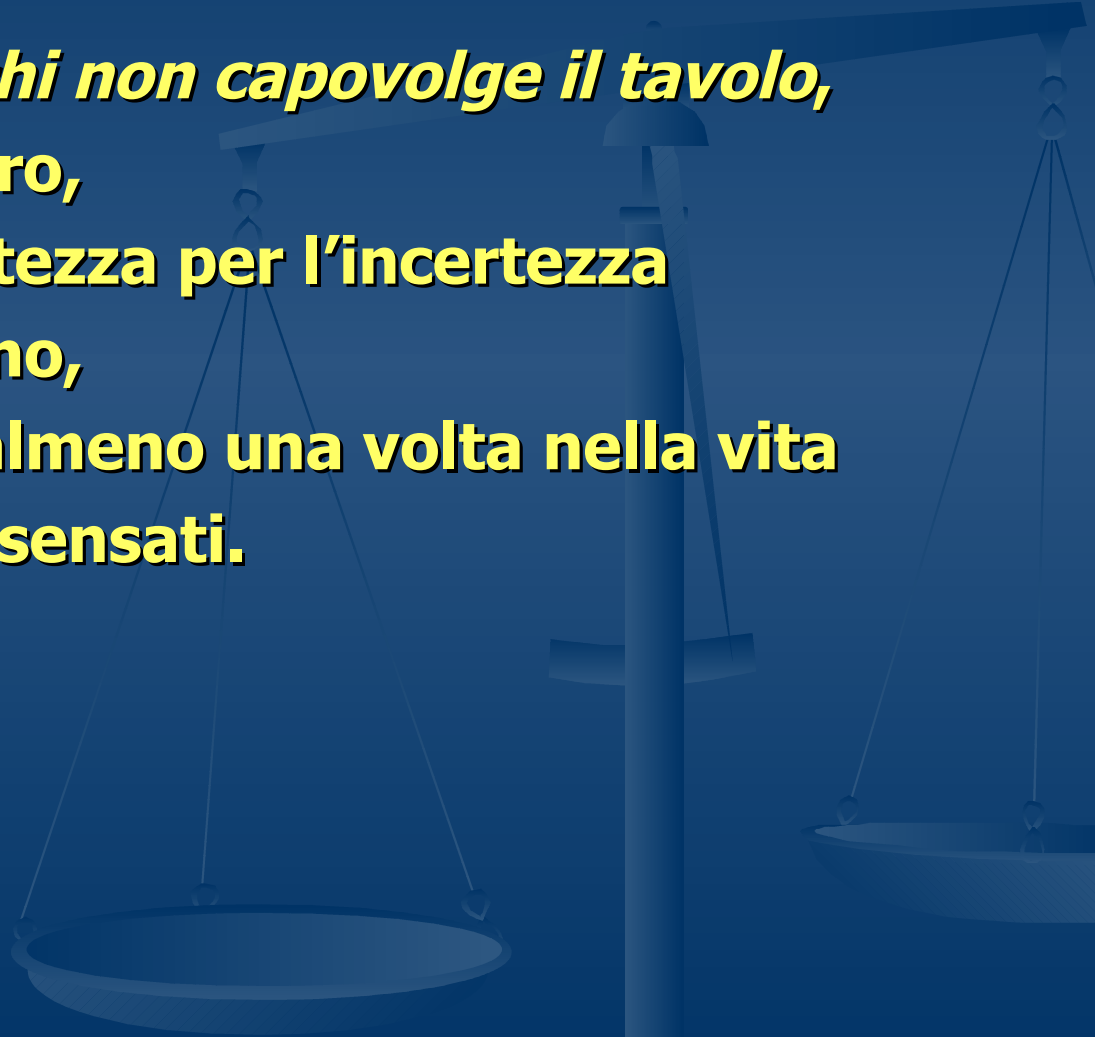
Le città invisibili di Italo Calvino

“Ma qual è la pietra che sostiene il ponte?”
chiede **Kublai Kan** a Marco Polo che gli ha descritto un
ponte pietra per pietra,
“Il ponte non è sostenuto da questa o da quella pietra”
risponde **Marco**,
“ma dalla linea dell’arco che esse formano”
Kublai Kan rimane silenzioso, riflette e poi aggiunge:
“perché mi parli di pietre? E’ solo dell’arco che mi
importa”.
E’ Marco Polo risponde:
“senza pietre non c’è arco”.



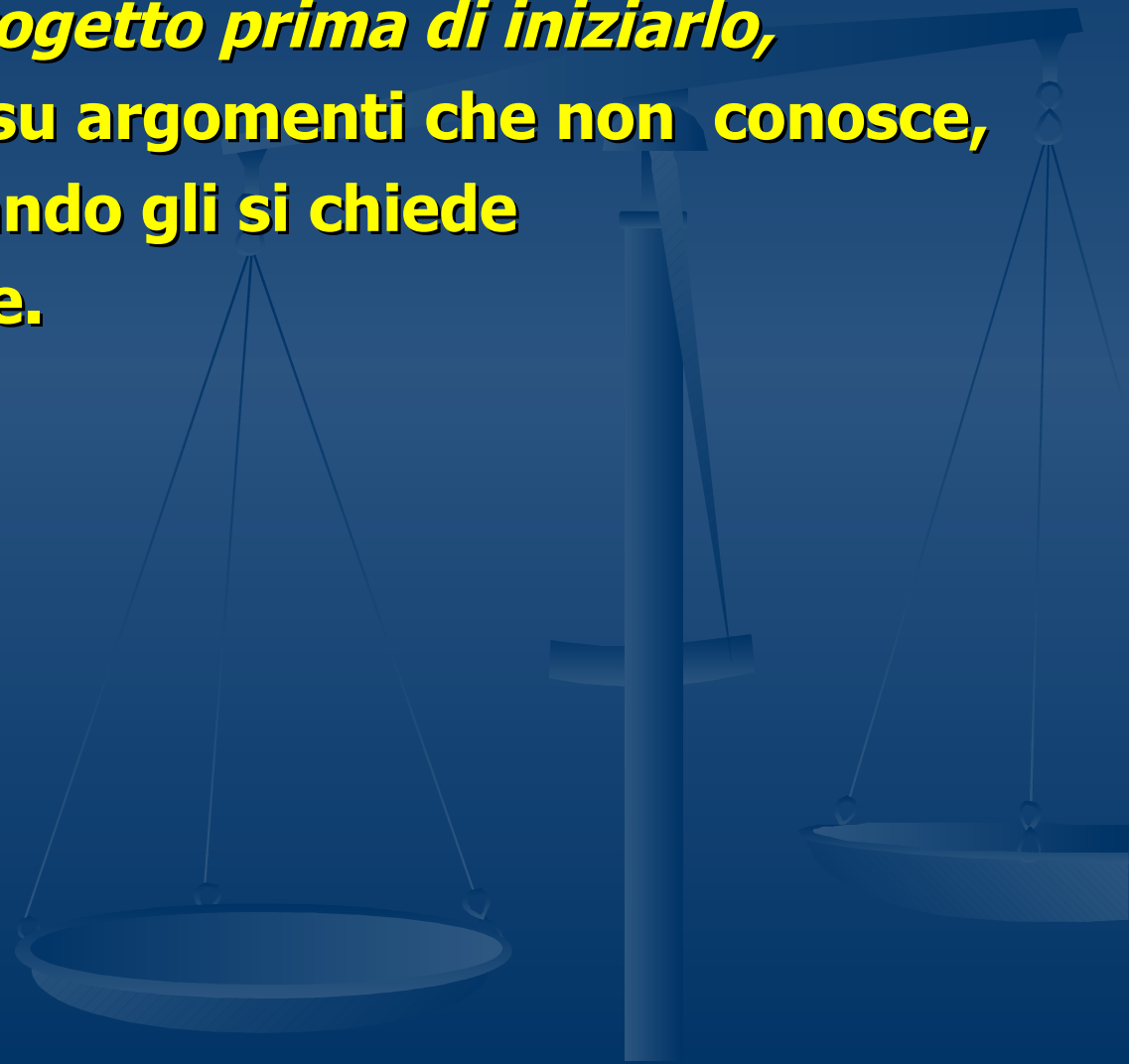
Ode alla vita – Neruda-

**Lentamente muore *chi non capovolge il tavolo,*
chi è infelice sul lavoro,
chi non rischia la certezza per l'incertezza
per inseguire un sogno,
chi non si permette almeno una volta nella vita
di fuggire ai consigli sensati.**



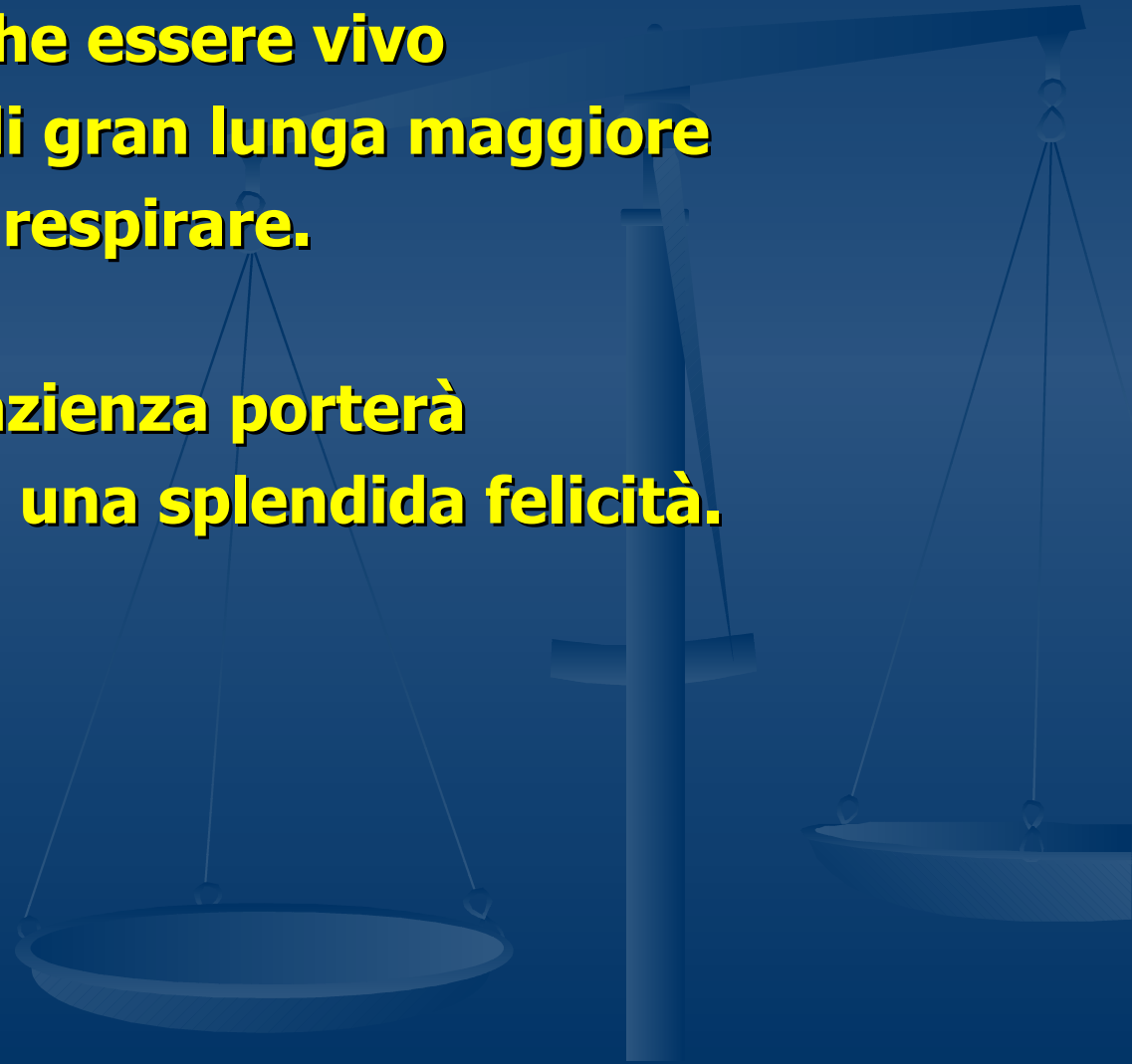
Lentamente muore

***chi abbandona un progetto prima di iniziarlo,
chi non fa domande su argomenti che non conosce,
chi non risponde quando gli si chiede
qualcosa che conosce.***



**Evitiamo la morte a piccole dosi,
ricordando sempre che essere vivo
richiede uno sforzo di gran lunga maggiore
del semplice fatto di respirare.**

**Soltanto l'ardente pazienza porterà
al raggiungimento di una splendida felicità.**



Processo decisionale

- Nel 96% dei casi il Direttore Generale è coinvolto nella decisione
 - 52,5% autonomamente
 - 12,6 come Direzione Strategica
 - 15,9% con il coinvolgimento dei responsabili dei servizi esternalizzati
 - 19% condividendo il processo decisionale con altri soggetti aziendali

grazie
grazie



Bibliografia

- Calamandrei C., Orlandi C., *"La dirigenza infermieristica"*, Mc Graw-Hill Milano 2002
- Benardon R., *"Il Medico Manager"* Sole 24 Ore 1995
- Edward B. Roberts *"Manageriali applications of system dynamics"*, MIT, 1978
- Donatiello M., *"Il processo decisionale"* Monday 30 September 2002
- Ventura P., *"Etnografia organizzativa: analisi del processo decisionale in un servizio pubblico"*, Università degli Studi di Roma La Sapienza, 2005-2006
- Processo decisionale: ascoltate il vostro istinto - Credit Suisse –
In Focus <http://emagazine.credit-suisse.com/app/article/index.cfm?fuseaction=OpenArticle&aoid=109251&coid=72934&lang=IT>