

N.0609 DEL 24 OTT. 2019



Progetti Obiettivo di Piano Sanitario Nazionale 2016
Intesa Stato Regione del 14/04/2016 – CSR/65
D.A. n. 1090/2016

Linea progettuale	Linea 5. Gestione della cronicità
Descrizione attività prevista nella scheda progettuale regionale	Cronicità, fragilità e non autosufficienza: implementazione dei percorsi assistenziali regionali per la rete dei servizi integrati "ospedale-territorio" e di continuità delle cure.
Titolo del Progetto	Emergenze Psichiatriche e la Presa in Carico Etnopsicologica dei MSNA

Descrizione dell'intervento di attuazione

La popolazione di migranti minori non accompagnati e vittime di violenza presenta fragilità e bisogni di salute specifici, soprattutto in termini di risoluzione del disagio psichico dovuto ai trascorsi traumatici nei contesti d'origine o all'esperienza migratoria in giovane età e in assenza di punti di riferimento. Tale popolazione di pazienti è in aumento sul territorio siciliano tanto che, già dal novembre 2015, questa ASP, dal 03.11.2015 ha attivato presso l'U.O.C. Psicologia dell'ASP Palermo uno specifico ambulatorio psicologico per Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA), denominato "Ambulatorio per la presa in carico ed il trattamento dei Minori Stranieri Non Accompagnati vittime di abusi e violenze" composto da due Dirigenti Psicologi Psicoterapeuti (Sebastiano Vinci ed Angela Seminara) dipendenti a tempo indeterminato dell'ASP e componenti dell'EPE (Equipe Psicologica per l'Emergenza).

L'ambulatorio, che attualmente ha in carico n. 110 MSNA, eroga le sue prestazioni di supporto psicologico e psicoterapico etnologicamente orientato sulla scorta delle segnalazioni da parte del Tribunale dei Minorenni di Palermo, dell'Ufficio Affidi e dell'Ufficio Nomadi del Comune di Palermo, delle Comunità Alloggio di 1° e 2° livello, dei CAS, e degli SPRAR ricadenti nel comprensorio provinciale territorialmente competente e sugli invii effettuati dall'U.O.S. Promozione Salute Immigrati dell'ASP Palermo (struttura ambulatoriale di medicina generale e specialistica) con il quale l'ambulatorio lavora in stretta sinergia.

Gli interventi psicoterapici e di sostegno ai minori (vittime di violenza, tortura, tratta) nonché quelli di supervisione e supporto alle comunità alloggio ed ai loro operatori, si avvalgono della presenza e delle prestazioni professionali dei mediatori culturali, indispensabili per un lavoro culturalmente orientato di assistenza agli immigrati ed agli operatori che si occupano di loro. I casi segnalati e presi in carico dall'UOC hanno riguardato Minori vittime di violenza, abusi, tortura e, per le ragazze native dell'Africa Occidentale (in prevalenza provenienti dalla Nigeria, Costa d'Avorio e Camerun) vittime di tratta.

Fabbisogno

Dal novembre 2015 al 31/12/2018 sono state erogate 1303 interventi psicoterapici e di sostegno ai Minori e 98 interventi rivolti alle Comunità ed ai suoi operatori: 186 sono state le prime visite con Minori Stranieri Non Accompagnati.

Il lavoro svolto all'interno dell'Ambulatorio ha fatto sì che l'assetto terapeutico garantisca i confini per una sperimentazione di dinamiche, istanze regressive e aspetti pulsionali, capace di promuovere l'emersione degli aspetti legati alla singolarità del minore migrante. Un simile assetto terapeutico è reso possibile solo dopo un'attenta analisi della domanda del soggetto, che deve essere differenziata dalla domanda dell'istituzione attraverso la quale spesso viene avviato il processo terapeutico.

Nonostante il Decreto Legge n. 3 del 4.10.2018 ("Decreto Sicurezza") ed il Decreto Legge n. 13 del 17 febbraio 2017, "Disposizioni urgenti per l'accelerazione dei procedimenti in materia di protezione internazionale, nonché per il contrasto dell'immigrazione illegale" e la mutata politica del Governo Italiano in tema di immigrazione che ha limitato notevolmente gli arrivi nei porti italiani di imbarcazioni di soggetti migranti, questo Ambulatorio ha registrato ugualmente un incremento dell'utenza dovuta anche alla preoccupazione che i minori vivono di un loro possibile rimpatrio forzato, riattualizzando in tal modo le tematiche post traumatiche legate alla loro esperienza migratoria, tale da differire la loro domanda di presa in carico.

L'attività fin qui svolta dall'Ambulatorio, vertice privilegiato di osservazione, ha permesso di evidenziare alcune necessità operative:

1. Il potenziamento della già esistente équipe che acquisisca, ulteriormente, una specializzazione multidisciplinare che, tenendo conto delle differenze culturali nei processi di salute e di malattia, sia in grado di strutturare una presa in carico psicologica e psicoterapica culturalmente sensibile in grado di coniugare la psicologia clinica con l'antropologia e la mediazione linguistico-culturale.
2. La strutturazione di una rete di servizi territoriali e ospedalieri che affronti il problema



dell'aumento delle malattie sessualmente trasmesse tra i MSNA, sia in termini di prevenzione che di trattamento.

3. Che la presa in carico della condizione di disagio psichico sia precoce e avvenga all'interno di un percorso assistenziale integrato che coinvolga sia i Centri di prima e seconda accoglienza MSNA che le strutture territoriali ed ospedaliere, anche al fine di ridurre il rischio dei trattamenti sanitari obbligatori dei MSNA.
4. Il potenziamento della collaborazione con i Servizi Sociali dei comuni della provincia di Palermo, con le Comunità di prima e seconda accoglienza e con il Tribunale per i Minorenni di Palermo.

Il presente progetto si pone pertanto il perseguimento dei seguenti obiettivi:

1. La promozione dell'approccio etnopsicologico come condizione teorica-metodologica nella presa in carico del paziente minore straniero non accompagnato;
2. L'importanza della presa in carico precoce del disagio psichico legato a eventi traumatici ed esperienza di tratta e tortura;
3. La facilitazione dell'accesso alle cure psicologiche culturalmente orientate della popolazione target;
4. L'implementazione delle attività di *advocacy* con le certificazioni psicologico-cliniche che attestino la presenza di traumi da violenza intenzionale;
5. Lo sviluppo delle competenze cliniche e antropologiche in ambito di psicologia transculturale;
6. La definizione di un percorso integrato Ospedale- territorio per la prevenzione e la presa in carico dei MSNA in relazione alle malattie sessualmente trasmesse;
7. La diminuire del rischio di burnout negli operatori di comunità per MSNA;
8. Il miglioramento della relazione di aiuto degli operatori di comunità in ambito transculturale.

Obiettivi

Il progetto si articolerà attraverso le seguenti attività:

1. **Censimento delle strutture di supporto ai MSNA** che, oltre a considerare le strutture aziendali ospedaliere e territoriali e di altre istituzioni (Tribunali, Comuni ecc.), individuerà i Centri di Prima e Seconda Accoglienza della provincia di Palermo;
2. **Costruzione di una rete di servizi di supporto ai MSNA:** attraverso pregressi contatti con le strutture censite, verrà organizzato un incontro di co-progettazione con i referenti individuati per la definizione delle linee progettuali;
3. **Consolidamento e Sviluppo dell'approccio etnopsicologico ai MSNA** con utilizzo di una metodologia d'intervento volta a considerare le discipline orientate allo studio di culture *altre* e alla definizione di tipologie di interventi dedicati alle stesse, e attraverso nuovi dispositivi terapeutici secondo un approccio integrato, multidisciplinare e multi dimensionale;
4. **Progettazione/realizzazione di percorsi formativi**, che comportino l'acquisizione, mediante specifica formazione, di competenze in ambito antropologico, etnopsicologico ed etnopsichiatrico come sotto specificato;
5. **Reperimento mediatori culturali tramite accesso all'elenco aziendale;**
6. **Pubblicazione avviso/bando pubblico** per il reperimento di formatori di provata competenza ed esperienza, nelle aree specifiche di insegnamento relative alla clinica transculturale ed alla etnopsicologia;
7. **Pubblicazione avviso/bando pubblico** per reclutamento di risorse professionali specializzate nell'ambito della clinica transculturale: 2 Psicologi Psicoterapeuti;
8. **Potenziamento della presa in carico etnopsicologica per MSNA:** incremento dell'attività esistente dell'Asp Palermo con équipe etnopsicologica che si occuperà della diagnosi culturalmente orientata, dell'emersione di eventuali Culture-Bound Syndrome (CBS come da DSM 5), delle sindromi da "esperienze traumatiche estreme" e del PTSD (Post-Traumatic Stress Disorder) nonché della cura psicologica dei pazienti MSNA affetti da tali disagi psichici;
9. **Presa in carico e trattamento dei MSNA su segnalazione e decreti del Tribunale Minorenni di Palermo**, su segnalazione dei Centri di Prima e Seconda Accoglienza e delle strutture territoriali ed ospedaliere;
10. **Attivazione di uno sportello di supporto ai Centri di prima e Seconda accoglienza per MSNA** finalizzato sia all'individuazione precoce dei MSNA che presentano alta probabilità di avere vissuto esperienze di tortura, stupro o altre violenze estreme, che alla rilevazione delle richieste degli operatori delle strutture di accoglienza a rischio di burn-out;
11. **Formazione** in psicologia transculturale e nella presa in carico di MSNA rivolta agli operatori sociosanitari e ai mediatori linguistico-culturali, attraverso seminari a tema (esiti psichici da violenza estrema: l'approccio clinico transculturale: metodologia e epistemologia: tipologie antropologiche di minori stranieri e fragilità: il ruolo dell'antropologia in psicologia transculturale: il ruolo del mediatore nel setting clinico);
12. **Formazione clinica** rivolta agli operatori/equipe coinvolte nell'attività clinico-assistenziale dell'ASP Palermo e delle istituzioni coinvolte nella rete di supporto, con particolare attenzione agli

Descrizione attività previste



aspetti etnopsicologici e la supervisione sulle attività di supporto ai MSNA e sulle dinamiche di comunità. La formazione e la supervisione programmata dovrà prevedere una prima fase volta agli operatori coinvolti nel progetto (Psicologi, Assistenti Sociali, Medici, infermieri, mediatori culturali) con nozioni di base relative alle tematiche proprie della clinica transculturale, dell'antropologia e dell'etnopsichiatria. Una seconda fase sarà rivolta alla formazione relativa ad aree tematiche specifiche riguardanti la conduzione della cura secondo la clinica transculturale, gli aspetti legali dell'assistenza ai migranti etc., che verrà organizzata avvalendosi di operatori esterni di provata esperienza e rivolta ai componenti dell'equipe dell'Ambulatorio che si occuperanno, più specificatamente, degli aspetti clinici e psicoterapici della presa in carico dei giovani migranti. Sarà prevista, inoltre, la partecipazione a corsi, convegni, seminari di interesse etnopsichiatrico - etnopsicoanalitico programmati da organizzazioni, scuole di formazione, Centri formativi che si occupano, nel territorio italiano, di questo ambito clinico. L'organizzazione di un evento pubblico, permetterà, a fine progetto, di presentare i dati conclusivi dell'attuazione dello stesso.

13. **Individuazione del personale di riferimento coinvolto nella definizione nei percorsi assistenziali integrati ospedale-territorio relativi a:**
 - prevenzione e trattamento delle malattie sessualmente trasmesse:
14. **Definizione di uno strumento utile a:**
 - rilevazione degli accessi dei MSNA nei Pronto Soccorso aziendali;
 - rilevazione delle problematiche di natura psichica ed alle malattie sessualmente trasmesse;
 - comunicazione alle strutture della rete dei servizi di supporto ai MSNA;
15. **Valutazione e raccolta dati** delle attività progettuali;
16. **Evento pubblico finale** per la diffusione dei risultati;
17. **Pubblicazione** dei risultati.

Risultati Attesi

1. Sviluppo e consolidamento della rete stabile di servizi dedicata ai MSNA;
2. realizzazione di percorsi formativi nell'assistenza ai migranti in psicologia transculturale e nella presa in carico di MSNA rivolta agli operatori sociosanitari e ai mediatori linguistico-culturali;
3. miglioramento delle competenze diagnostiche e di presa in carico transculturale negli operatori socio-sanitari dell'ASP Palermo;
4. presa in carico di MSNA su segnalazione e decreti del Tribunale minorenni di Palermo.

Indicatori

1. Evidenza documentale della costruzione/ampliamento della rete.
2. Evidenza documentale rispetto all'attività formativa
3. MSNA presi in carico dall'Ambulatorio su decreto del Tribunale per i Minorenni Palermo superiore a 70% dei MSNA sul totale dei segnalati con decreto.

Tempi di attuazione

24 mesi

Personale A.S.P. PALERMO

Quantità	Qualifica/Profilo Professionale	Ore/operatore
2	Dirigente Psicologo	18/settimanali
1	Assistente Sociale	6/settimanali
1	Dirigente Medico	6/settimanali
1	Infermiere Professionale	6/settimanali
1	Assistente Amministrativo	3/settimanali



Personale Esterno

Personale Esterno reperito attraverso avviso pubblico	Ore annue progetto	Costo ore/unitario complessivo	Costo complessivo incluso oneri sociali
Psicologo Psicoterapeuta – n. 2	16 ore x 104 settimane = h. 3328	€ 23,00 + IRAP 8,5% € 1,96 = € 24,96	€ €83.066,88
Formazione su specifiche aree tematiche	60	€ 100,00	€ 6.000,00
Formazione/Supervisione clinico – metodologica	160	€ 100,00	€ 16.000,00
Sub totale 1			€ 105.066,88

Spese Eventi Formativi

2. Spese Eventi Formativi	Costo complessivo (incluso IVA)
Partecipazione eventi formativi esterni, organizzazione evento pubblico, rimborso spese docenti	€ 10.933,12
Sub totale 2	€ 10.933,12

Beni e servizi

Spese materiale di consumo e vari	Costo (incluso IVA)
materiale informatico	€ 3.000,00
materiale didattico e di segreteria	€ 1.000,00
Sub totale 3	€ 4.000,00

Budget complessivo Euro 120.000	
Personale (Sub Totale 1)	105.066,88
Costi per eventi formativi (Sub Totale 3)	10.933,12
Beni e servizi (Sub Totale)4	4.000,00
120.000,00	



CRONOPROGRAMMA

	MESI											
	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24
Pubblicazione avviso reperimento del personale previsto	x											
Censimento delle strutture di supporto ai MSNA	x											
Attivazione sportello Centri di accoglienza per MSNA		x										
Individuazione degli operatori di riferimento per i percorsi assistenziali integrati	x											
Definizione strumento accessi MSNA Al Pronto Soccorso	x	x										
Progettazione di percorsi formativi	x											
Formazione/ Supervisione	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Presa in carico etnopsicologica per MSNA		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Presa in carico e trattamento dei MSNA su segnalazione Tribunale Minorenni di Palermo	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Valutazione e raccolta dati			x			x			x			x
Evento pubblico												x
Pubblicazione												x