

OBIETTIVO 3 : Monitoraggio e garanzia dei tempi di attesa per le prestazioni ambulatoriali

Referente obiettivo: DASOE -Servizio 5 (dr. Giuseppe Murolo)

Il monitoraggio dei tempi di attesa per le prestazioni ambulatoriali viene effettuato attraverso le modalità ex ante ed ex post.

Modalità ex ante

L'obiettivo viene valutato in considerazione di tutti gli elementi riportati nella Tabella di rilevazione del monitoraggio dei tempi di attesa (Piano Nazionale Governo delle Liste d'Attesa 2010-2012, Linee Guida sulle modalità di trasmissione e rilevazione dei flussi informativi per il Monitoraggio dei tempi di attesa, dicembre 2010) e del Piano Regionale per il Governo dei Tempi di Attesa (PRGTA) approvato con D.A. 1220 del 30 giugno 2011 e successive modifiche.

Per l'anno 2016/17 le prestazioni da monitorare sono tutte quelle contenute nel paragrafo 3.1 del PRGTA.

Sono tenute alla rilevazione tutte le strutture pubbliche e private accreditate che erogano prestazioni per conto e a carico del SSR attraverso le agende inserite nei CUP.

Modalità ex post

La valutazione dell'obiettivo prevede:

- per tutte le prestazioni rispetto alla corretta copertura dei campi relativi a: Data di prenotazione, Data di erogazione della prestazione, Tipo accesso, Classi di priorità, Garanzia dei tempi massimi. Il valore soglia di copertura per i suddetti campi è in media $\geq 90\%$.
- si procederà all'esame dei dati pervenuti alla Regione individuando le stesse soglie di garanzia richieste alla Regione come adempimenti LEA: $\geq 50\%$ sia per la classe B che per la classe D **per tutte le prestazioni** previste dal PRGTA.
- per ognuna delle otto seguenti prestazioni: **Visita oculistica, Mammografia, TAC Torace senza e con contrasto, Ecocolordoppler dei tronchi sovraortici e RMN Colonna vertebrale, Ecografia Ostetrica – Ginecologica, Visita ortopedica, Visita cardiologia** il valore soglia è \geq al 50% per ciascuna di esse.

INDICATORI

EX ANTE

Il monitoraggio ex ante dei tempi di attesa permette di avere un monitoraggio costante della situazione e di attivare conseguentemente le eventuali azioni correttive in modo tempestivo.

Gli indicatori saranno calcolati **trimestralmente** come valori medi ponderati di tutte le 43 prestazioni in classe B e D.

$$\frac{\sum \text{N.prestazioni richieste (da 1 a 43)} * \% \text{ di garanzia in classe B}}{\text{Totale prestazioni prenotate in classe B}}$$

$$\frac{\sum \text{N. prestazioni richieste (da 1 a 43)} * \% \text{ di garanzia in classe D}}{\text{Totale prestazioni prenotate in classe D}}$$

Il report per la rappresentazione dei dati del monitoraggio ex ante trimestrale è allegato al presente obiettivo. La regione potrà richiedere alle Aziende i dati analitici connessi ai report trimestrali, anche in riferimento ad un periodo campione.

	<p>Pre-requisito per il calcolo dell'indicatore ex ante</p> <p>L'accesso al sistema di valutazione dell'obiettivo avviene solo se l'Azienda ha debitamente prodotto il monitoraggio ex ante stabilito dalla Regione sulla base delle indicazioni nazionali.</p> <p>EX POST</p> <p>1) Numero di prestazioni, garantite entro i tempi, della classe di priorità B/totale di prestazioni di classe B.</p> <p>2) Numero di prestazioni, garantite entro i tempi, della classe di priorità D/totale di prestazioni di Classe D.</p> <p>Relativamente alle otto prestazioni di cui sopra (Visita oculistica, Mammografia, TAC Torace senza e con contrasto, Ecocolordoppler dei tronchi sovraortici e RMN Colonna vertebrale, Ecografia Ostetrica – Ginecologica, Visita ortopedica, Visita cardiologia) l'indicatore viene calcolato per ciascuna prestazione.</p> <p>Pre-requisito per il calcolo dell'indicatore ex post</p> <p>Relativamente al calcolo degli indicatori, si sottolinea che lo stesso è possibile qualora tutti i campi siano valorizzati, in media, al 90%, nei flussi della specialistica ambulatoriale (flusso C, M e XML ex art. 50).</p>
<p>VALORI OBIETTIVO</p>	<p>EX ANTE</p> <p>Livello I - permetterà di raggiungere l'obiettivo al 100%</p> <p>raggiungimento della soglia di garanzia $\geq 90\%$ per entrambe le classi B e D come media delle 43 prestazioni critiche di cui al PRGTA;</p> <p>Livello II - permetterà di raggiungere l'obiettivo al 90%</p> <p>raggiungimento della soglia di garanzia nell'intervallo compreso tra 85% e 89% per entrambe le classi B e D come media delle 43 prestazioni critiche di cui al PRGTA;</p> <p>Livello III - permetterà di raggiungere l'obiettivo al 75%</p> <p>raggiungimento della soglia di garanzia nell'intervallo compreso tra 75% e 84% per entrambe le classi B e D come media delle 43 prestazioni critiche di cui al PRGTA;</p> <p>EX POST</p> <p>Livello I - permetterà di raggiungere l'obiettivo al 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> - raggiungimento della soglia di garanzia $\geq 50\%$ per entrambe le classi B e D come media delle 43 prestazioni critiche di cui al PRGTA; - raggiungimento nelle 8 prestazioni sopra indicate, per entrambe le classi B e D, della soglia del 50% per ognuna di esse;

	<p>Livello II - permetterà di raggiungere l'obiettivo al 90%</p> <ul style="list-style-type: none"> - raggiungimento della soglia di garanzia $\geq 50\%$ per entrambe le classi B e D come media delle 43 prestazioni critiche di cui al PRGTA; - raggiungimento nelle 8 prestazioni sopra indicate, per entrambe le classi B e D, della soglia del 50% come media delle stesse <p>permetterà di raggiungere l'obiettivo al 90%</p> <p>Livello III - permetterà di raggiungere l'obiettivo al 75%</p> <ul style="list-style-type: none"> - raggiungimento della soglia di garanzia $\geq 50\%$ per entrambe le classi B e D come media delle 43 prestazioni critiche di cui al PRGTA; <p>permetterà di raggiungere l'obiettivo al 75%</p>
<p>SCALA</p>	<p>EX ANTE</p> <p>Livello I SI/NO. (SI = 100% del valore dell'obiettivo) Nel caso di NO si passa al Livello II</p> <p>Livello II SI/NO. (SI = 90% del valore dell'obiettivo) Nel caso di NO si passa al Livello III</p> <p>Livello III SI/NO. (SI = 75% del valore dell'obiettivo) Nel caso di NO l'obiettivo non è raggiunto.</p> <p>L'assenza del pre-requisito (piena aderenza al monitoraggio nazionale ex-ante) non consente il raggiungimento dell'obiettivo (a prescindere dal livello di soglia di garanzia raggiunto).</p> <p>EX POST</p> <p>Livello I SI/NO. (SI = 100% del valore dell'obiettivo) Nel caso di NO si passa al Livello II</p> <p>Livello II SI/NO. (SI = 90% del valore dell'obiettivo) Nel caso di NO si passa al Livello III</p> <p>Livello III SI/NO. (SI = 75% del valore dell'obiettivo) Nel caso di NO l'obiettivo non è raggiunto</p> <p>L'assenza del pre-requisito (valorizzazione della media del 90% di tutti i campi previsti) non consente il raggiungimento dell'obiettivo (a prescindere dal livello di soglia di garanzia raggiunto).</p>
<p>TRACKING</p>	<p>EX ANTE</p> <p>Il monitoraggio dei tempi di attesa delle prestazioni ambulatoriali, in modalità ex ante, si basa sulla rilevazione, effettuata in un periodo indice, stabilito dalla Regione sulla base delle indicazioni nazionali.</p> <p>Ai fini della verifica, si valuterà la raccolta dati trimestrale dei tempi di attesa ex ante. Per l'anno 2016, i periodi di valutazione saranno il III e IV trimestre.</p> <p>EX POST</p>

	Monitoraggio semestrale tramite i flussi della specialistica ambulatoriale (flusso C, M e XML ex art. 50). Per l'anno 2016, il periodo di valutazione sarà il II semestre.
PUNTEGGIO DELL'INDICATORE	7,5 per l'EX ANTE (il punteggio sarà ripartito equamente tra B e D) 7,5 per l'EX POST (il punteggio sarà ripartito equamente tra B e D)