

AKROPOLIS ATTI AMMINISTRATIVI



CONFIGURAZIONE DEI PC PER L'UTILIZZO DELLA FIRMA DIGITALE LOCALE DA AKROPOLIS (TOKEN USB O SMART-CARD)

*Programmi base, configurazione browser, configurazione Adobe Reader,
suggerimenti per utilizzare al meglio la firma locale*

Per FIRMA LOCALE si intende il token USB o la smart-card

Sommario

1. Premessa	3
2. Processo di firma locale	3
3. Installazione Java	4
4. Installazione Firefox ESR	6
5. Installazione Adobe Reader	7
6. Installazione sw per l'utilizzo della firma da Adobe Acrobat Reader	8
7. Test di funzionamento della firma da Adobe Acrobat Reader	10
8. Configurazione apertura file con estensione jnlp	15
9. Configurazione Firefox ESR per apertura file pdf	16
10. Configurazione Firefox ESR per apertura applet Java (File editDocument.jnlp)	18

1. Premessa

Nella prima fase di avviamento in produzione del modulo Atti Amministrativi, per la gestione completamente digitale delle Delibere e delle Determine, la tipologia di firma digitale utilizzata sarà quella locale, ovvero il token USB o eventualmente la smart-card.



Per **firma locale** si intende quel tipo di firma digitale che viene apposta dal PC dell'utente e senza l'utilizzo di servizi web. Gli strumenti di firma sono i token USB o le smart-card.

L'utilizzo della firma locale per poter funzionare correttamente in Akropolis richiede l'installazione di nuovi programmi (se non presenti) e la successiva configurazione. I componenti sw da installare sono:

- Java versione 1.8.x
- Adobe Acrobat Reader
- Firefox ESR

Successivamente si procederà con l'installazione del sw di base della firma presente nel token USB.

2. Processo di firma locale

Le firme digitali vengono apposte direttamente sul file pdf che si deve aprire con Adobe Reader. Con questa modalità l'operazione di firma avviene su un sw diverso da Akropolis (cioè, su Adobe Reader) e quindi l'utente deve fare molta attenzione quando avanza con il workflow per essere sicuro che il file firmato effettivamente è stato trasferito al server di Akropolis. La figura seguente illustra la modalità di firma attuale.

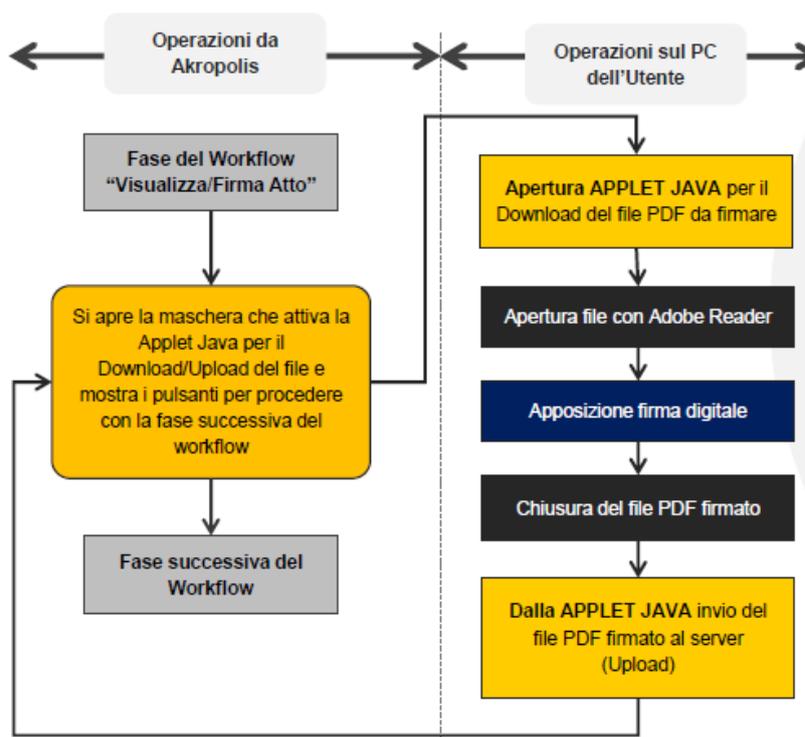


Figura 1

3. Installazione Java

Per verificare se Java è installato sul PC basta scrivere nella casella di ricerca "Config" e verificare se compare la voce "Configura Java" come nella figura seguente. In questo caso Java è installato sul PC.

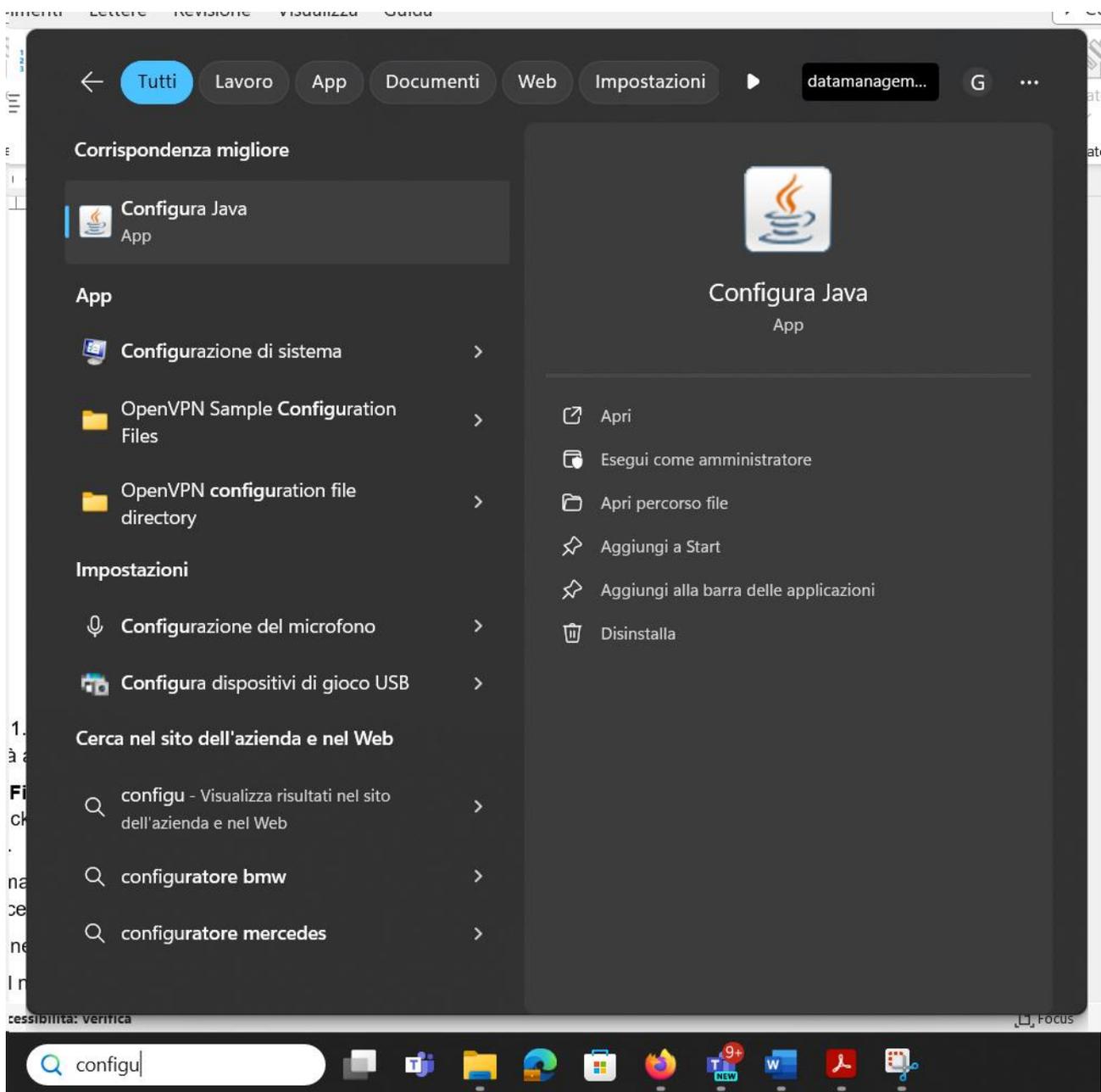


Figura 2

Se non compare la voce "Configura Java" allora Java non è installato. Infatti, selezionando "Pannello di Controllo" e "Programmi", si vede che la voce "Java" non è presente (fig. seguente).

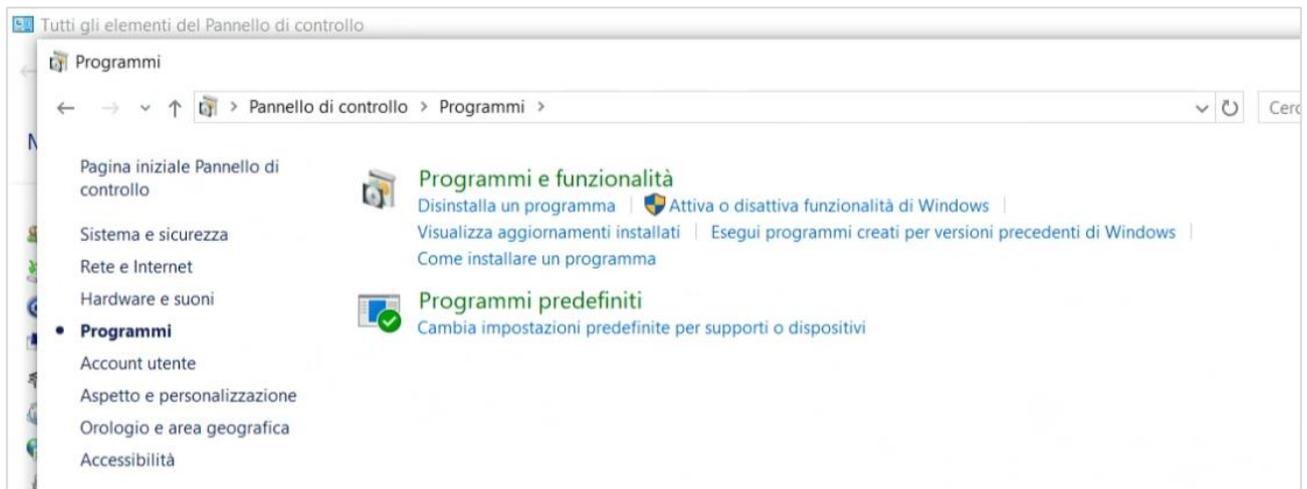


Figura 3

Se Java è installato, cliccando su **“Configura Java”** si apre la maschera di figura a sinistra. Cliccando il Tab **“Java”** (fig. a destra) e successivamente il pulsante **“Visualizza...”** è possibile verificare la versione di Java installata (fig. 6). Per il corretto funzionamento, è necessario avere installata almeno la versione 1.8.x. Comunque, conviene aggiornare Java all'ultima versione 1,8.x disponibile.

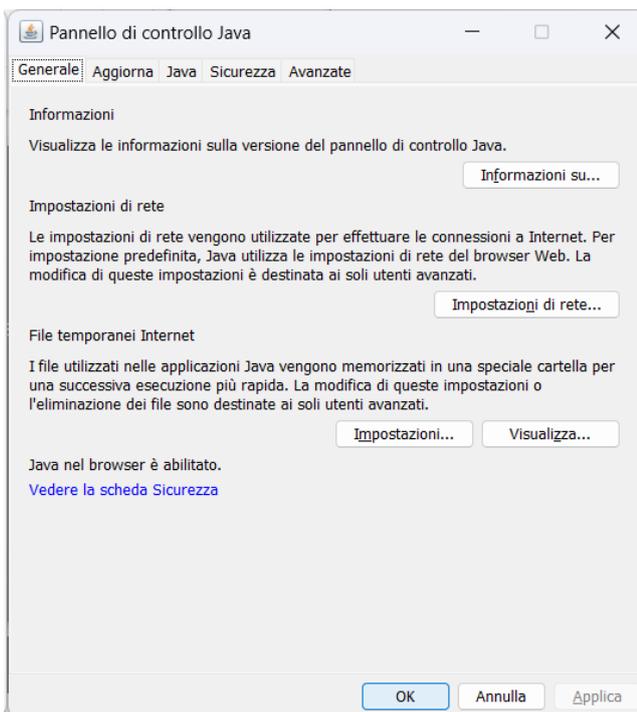


Figura 4

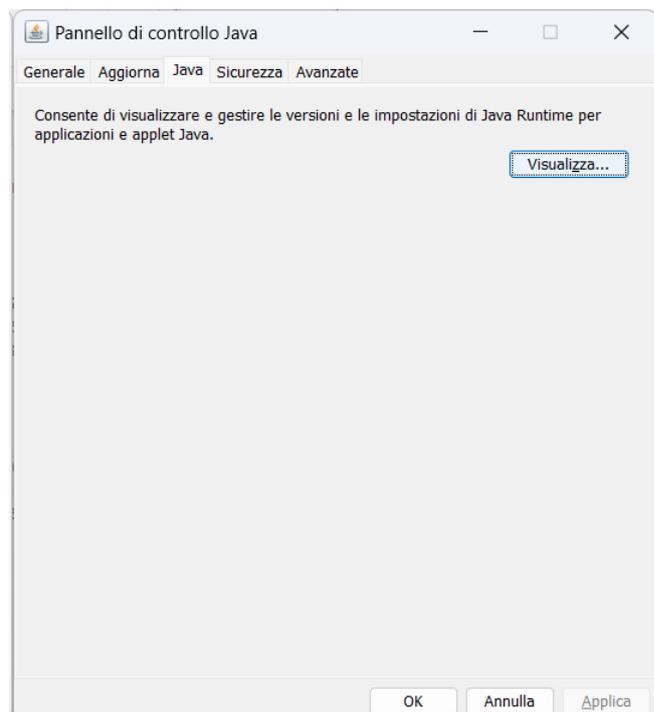


Figura 5



Figura 6

Cliccando il Tab “**Sicurezza**”, esso deve essere impostato come nella figura a sinistra. Cliccando il Tab “**Avanzate**”, esso deve essere impostato come nella figura a destra (impostazioni di default).

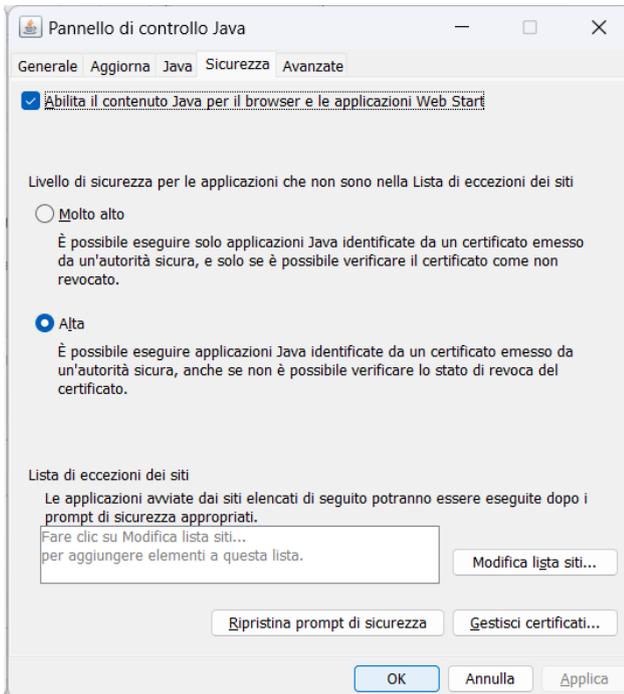


Figura 7

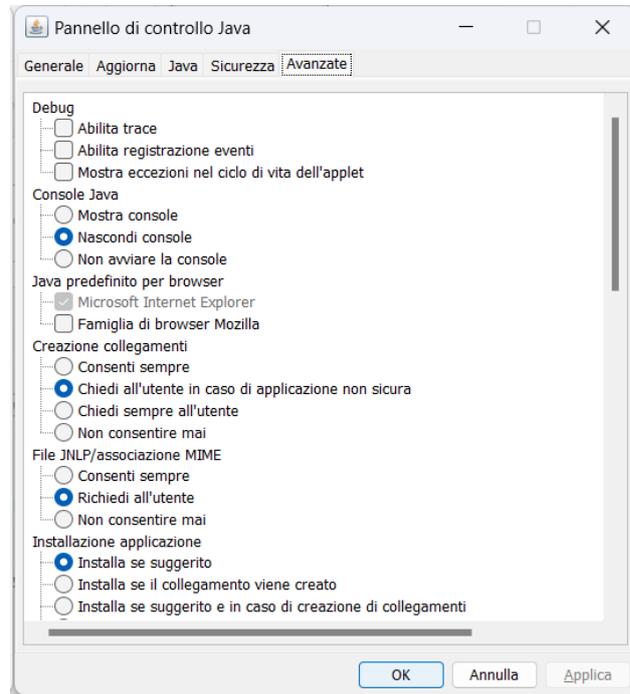


Figura 8

4. Installazione Firefox ESR

Per poter utilizzare al meglio la firma locale da Akropolis, si consiglia di installare **Firefox ESR**.

<https://www.mozilla.org/it/firefox/enterprise/>

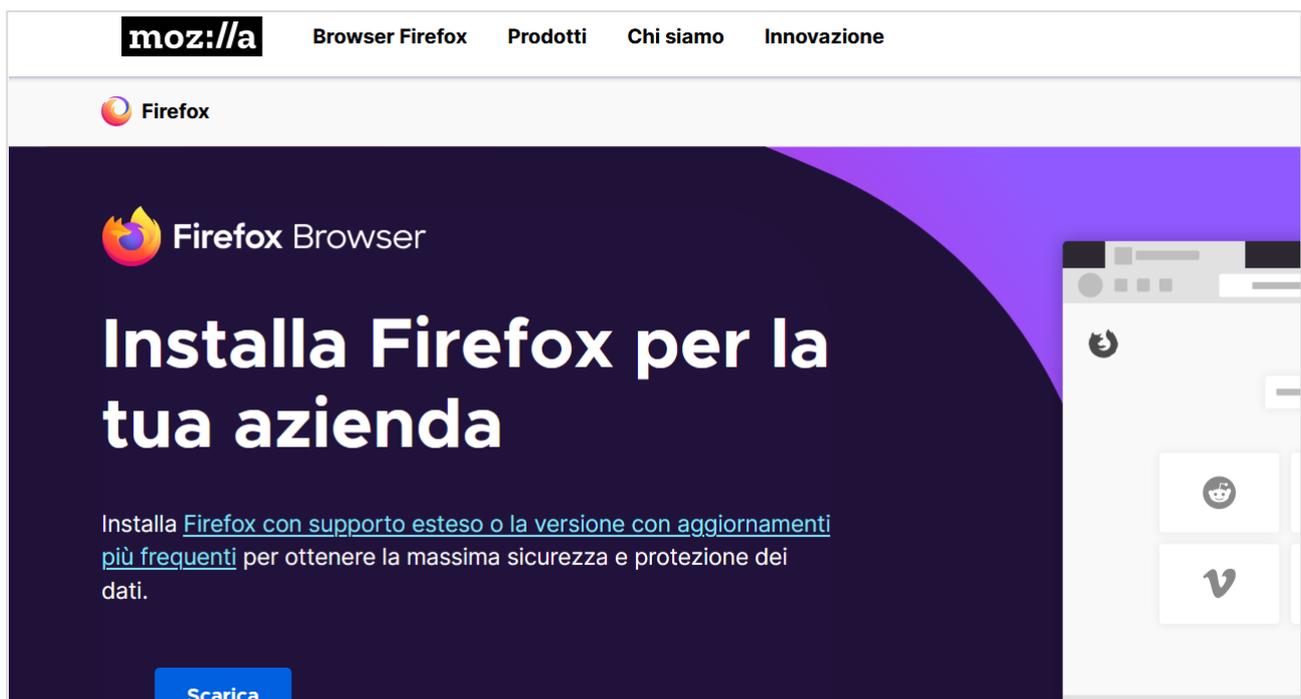


Figura 9

Questa versione semplifica il processo di firma perché opportunamente configurata velocizza l'apertura di alcuni componenti sw.

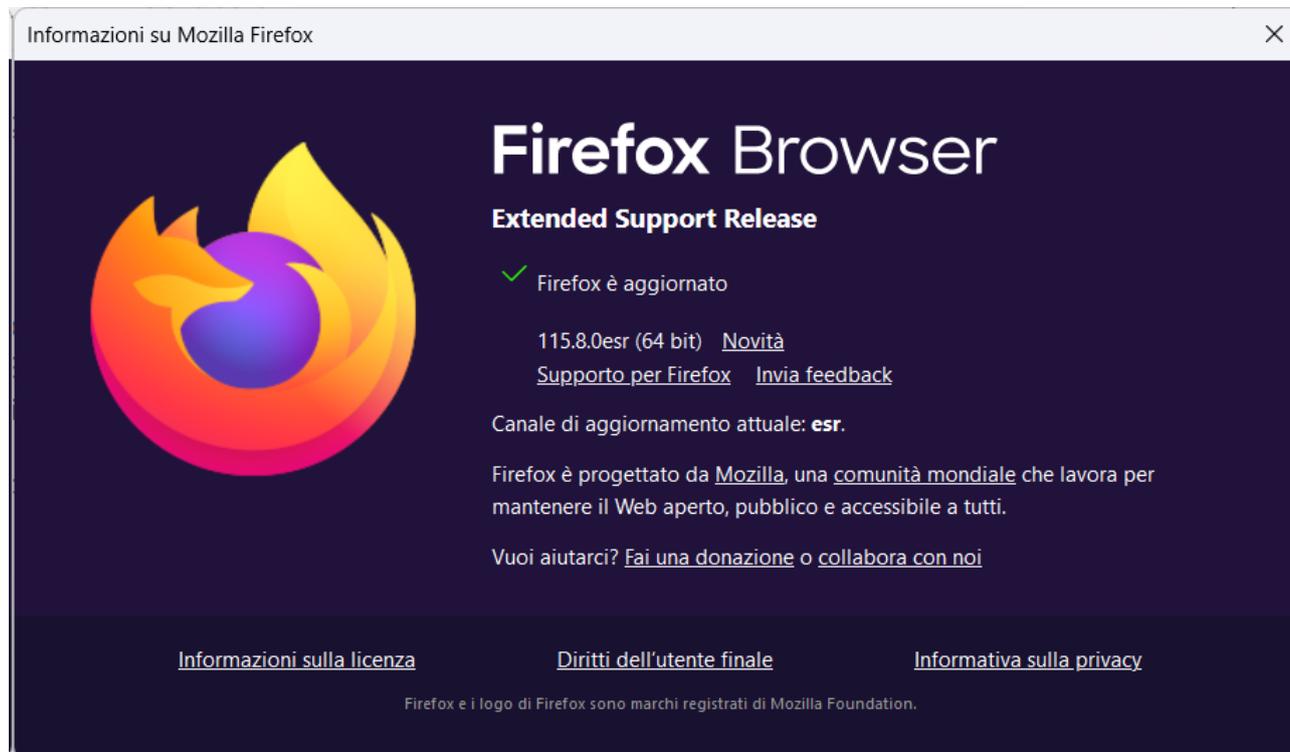


Figura 10

5. Installazione Adobe Reader

I file pdf da firmare devono essere aperti con Adobe Acrobat Reader, pertanto, se non presente o in presenza di una versione non aggiornata, è necessario procedere con l'installazione/aggiornamento del programma.

Verificare la versione di Adobe Acrobat Reader installata. In genere per l'apposizione delle firme digitali con firma locale, anche le versioni non molto recenti di Adobe funzionano bene.

In genere è bene aggiornare Adobe Acrobat Reader anche per gli altri usi che se ne fanno.



Figura 11

6. Installazione sw per l'utilizzo della firma da Adobe Acrobat Reader

Per poter utilizzare la firma digitale locale da Akropolis occorre installare sul PC degli utenti che firmano le librerie Bit4Id ed effettuare l'import dei certificati.

Questa guida è stata prodotta considerando il token USB di Aruba (Aruba Key).

Inserire il token USB nella porta usb ed attendere che si avvii il programma oppure avviarlo manualmente. Deve comparire la maschera della figura seguente.



Figura 12

Cliccare **"Utilities"**; compare la maschera della figura seguente.



Figura 13

Cliccare **"Import Certificato"**: compare un popup che chiede se installare i driver della carta. Selezionare il pulsante **"OK"** per continuare (fig. seguente).

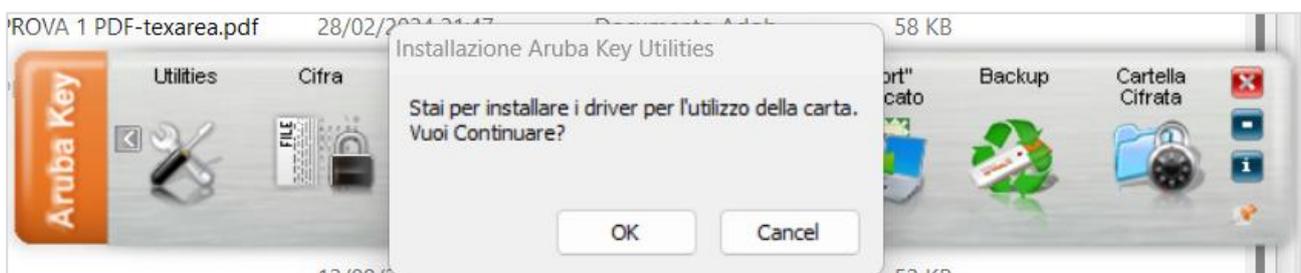


Figura 14

Selezionare la lingua (di default impostato Italiano) e cliccare il pulsante **"OK"**.

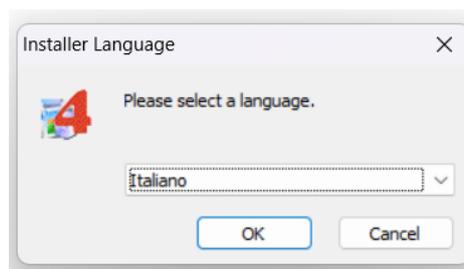


Figura 15

Nella maschera successiva (fig. seguente a sinistra) cliccare il pulsante “**Avanti >**” per avviare l'installazione. Nella maschera che compare (fig. seguente a destra) accettare le condizioni e cliccare il pulsante “**Installa**”.



Figura 16

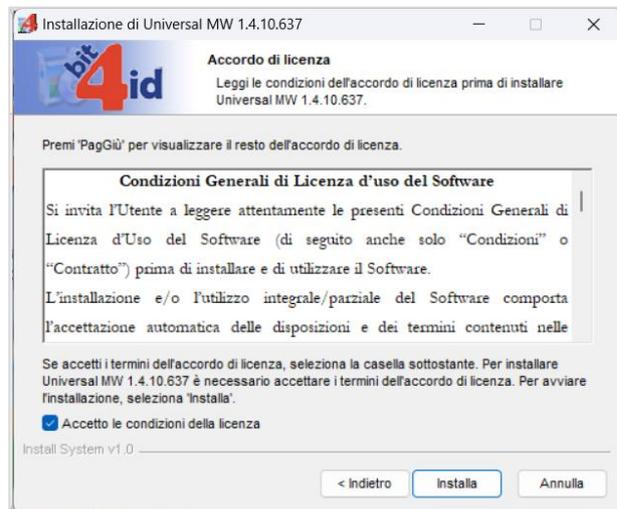


Figura 17

A questo punto si avvia la procedura di installazione (fig. seguente a sinistra). AL termine dell'installazione compare la maschera con il pulsante “**Fine**” (fig. seguente a destra).

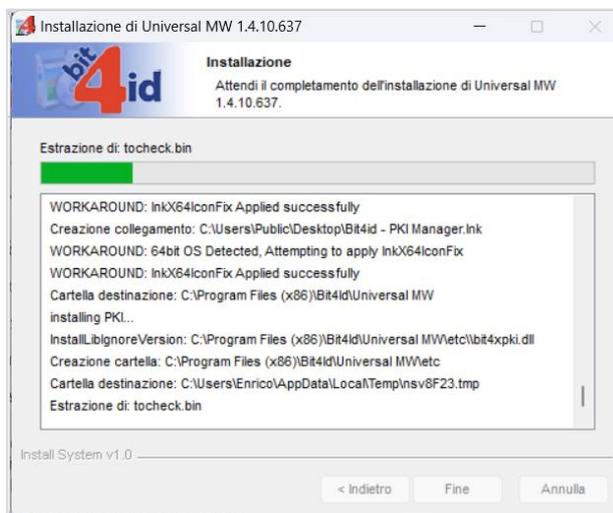


Figura 18

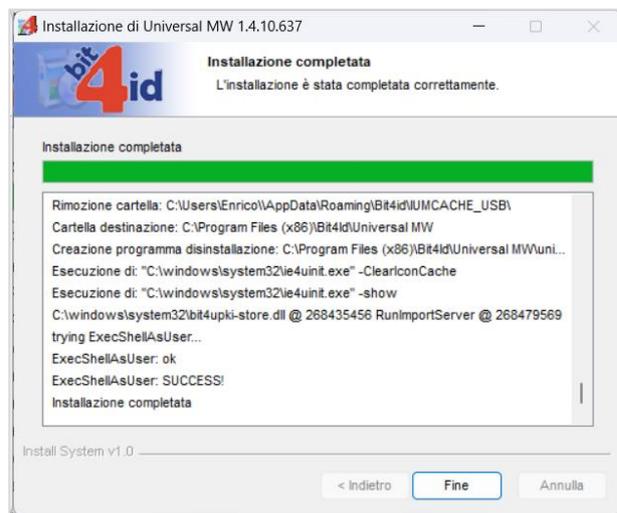


Figura 19

Cliccare il pulsante “**Fine**”. Il programma chiede configurare Mozilla Firefox per l'utilizzo con dispositivo Aruba Key (fig. seguente a sinistra). Cliccare il pulsante “**SI**” per confermare l'operazione. Al termine compare il messaggio che la configurazione è avvenuta correttamente (fig. seguente a destra).

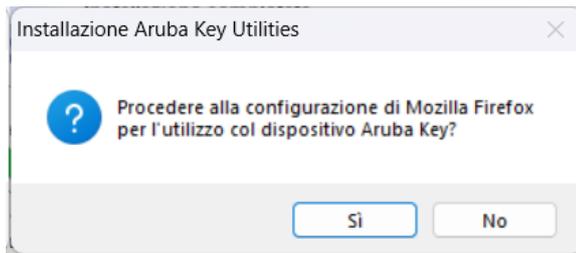


Figura 20

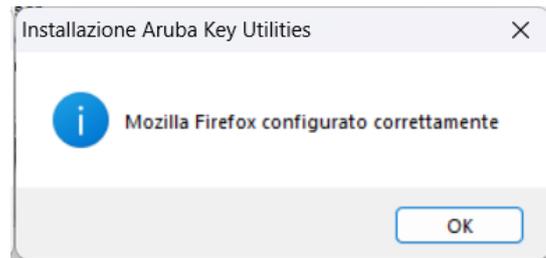


Figura 21

RIAVVIARE IL PC DOPO L'INSTALLAZIONE

Se l'installazione si è conclusa correttamente, sul PC dell'utente risulta installato il programma **"Bit4Id – PKI Manager"** (in genere viene creato anche il collegamento sul desktop).

7. Test di funzionamento della firma da Adobe Acrobat Reader

Aprire un file pdf (fig. seguente). Nel menu di sinistra **"Tutti gli strumenti"** cercare la voce **"Utilizza certificato"**.

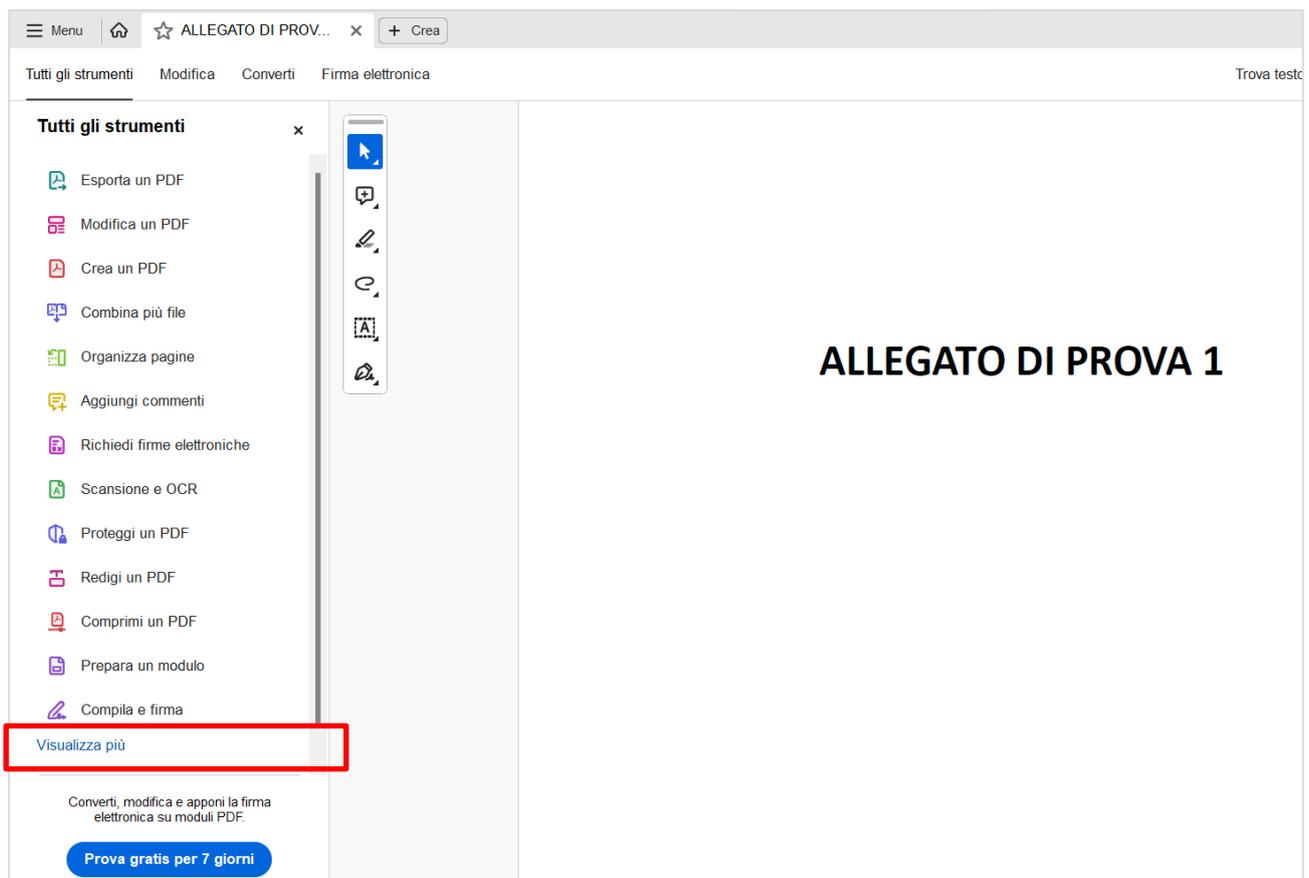


Figura 22

Se non immediatamente visibile, cliccare il pulsante **"Visualizza di più"** (fig. precedente – riquadro rosso) e poi scorrere l'elenco delle funzioni fino a visualizzare la funzione **"Utilizza certificato"** (fig. seguente – riquadro rosso).

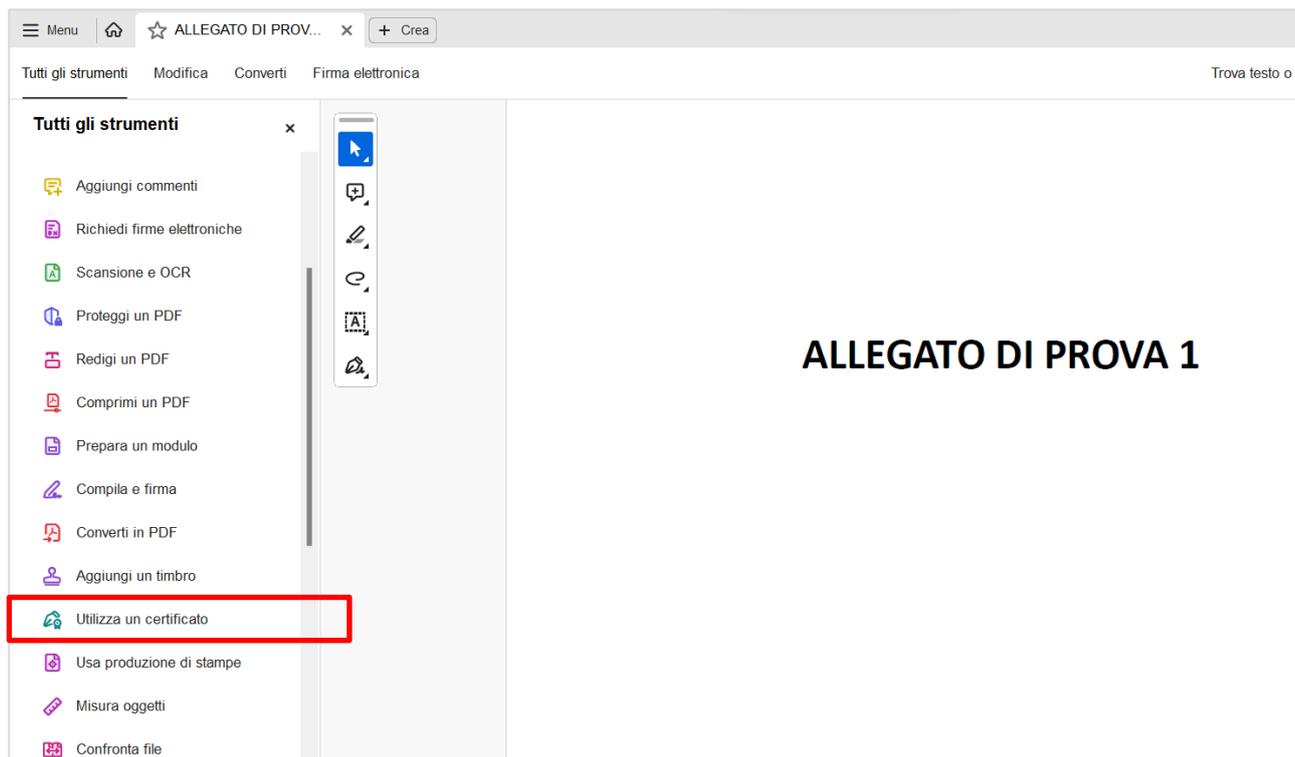


Figura 23

Nel menu di sinistra selezionare **“Utilizza certificato”**. Compare una lista di funzioni, tra cui quella di interesse è **“Firma digitalmente”** (fig. seguente – riquadro rosso).

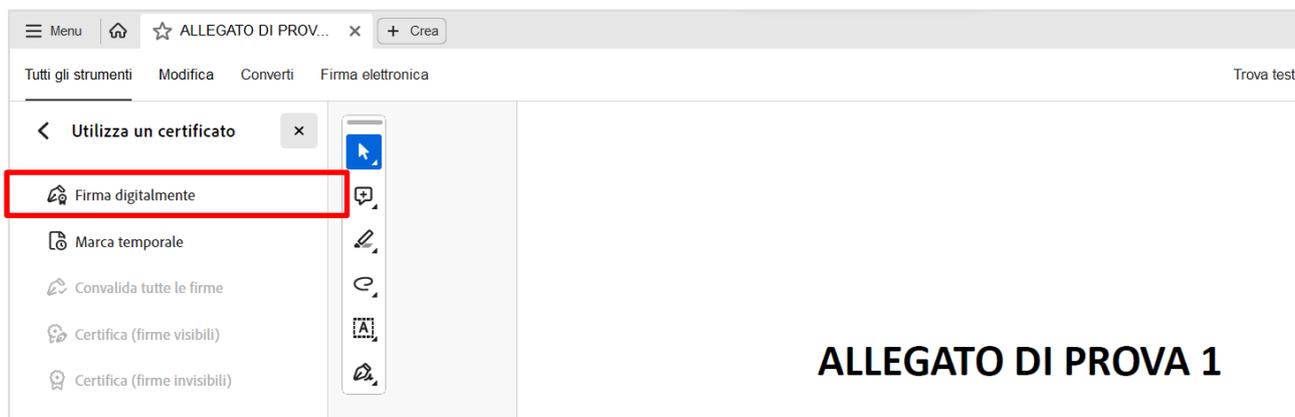


Figura 24

Cliccare **“Firma digitalmente”**; IL mouse diventa a croce per disegnare il rettangolo della firma nella posizione desiderata.

Disegnare il rettangolo di firma con il mouse tenendo premuto il pulsante sinistro del mouse. Quando il pulsante viene rilasciato, compare la maschera per selezionare il certificato di firma (fig. seguente).

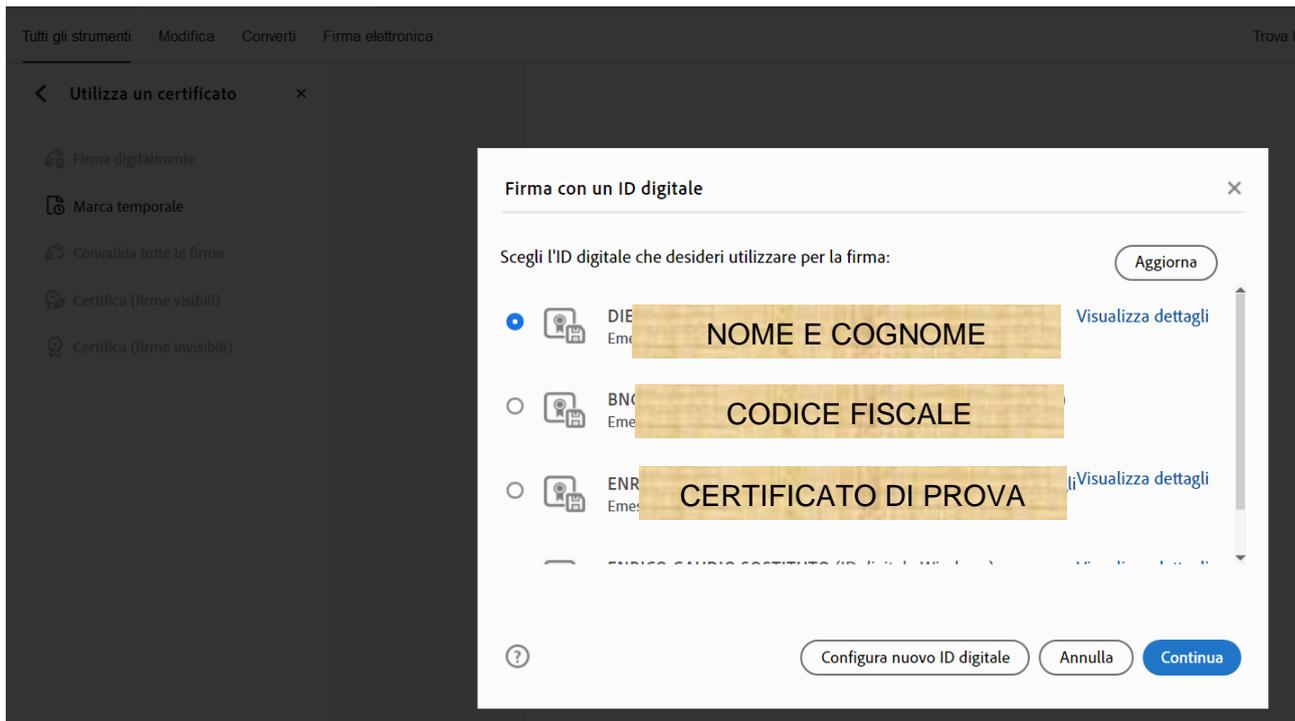


Figura 25

In genere viene visualizzato il certificato con **NOME E COGNOME** e quello con il **CODICE FISCALE**. **Selezionare sempre quello con NOME E COGNOME.**

In questo esempio si vede anche un ulteriore certificato di prova.

Selezionare il certificato di firma (NOME E COGNOME) e cliccare il pulsante "**Continua**". A video viene mostrata l'immagine del rettangolo di firma che verrà apposto sul file pdf.

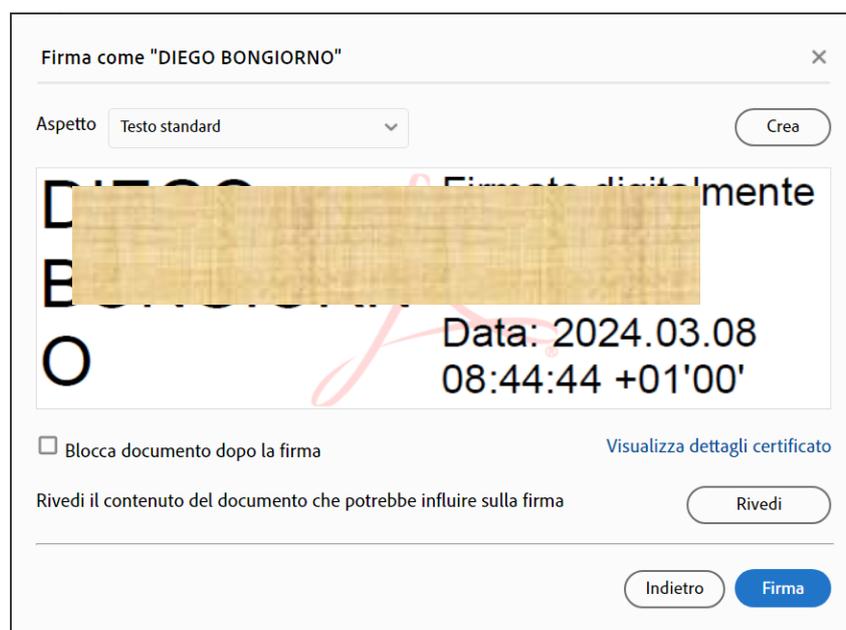


Figura 26

Cliccare il pulsante **“Firma”**. Compare la maschera per salvare il file pdf (ricordiamo che per la firma locale, tutte le operazioni avvengono sul PC dell'utente).

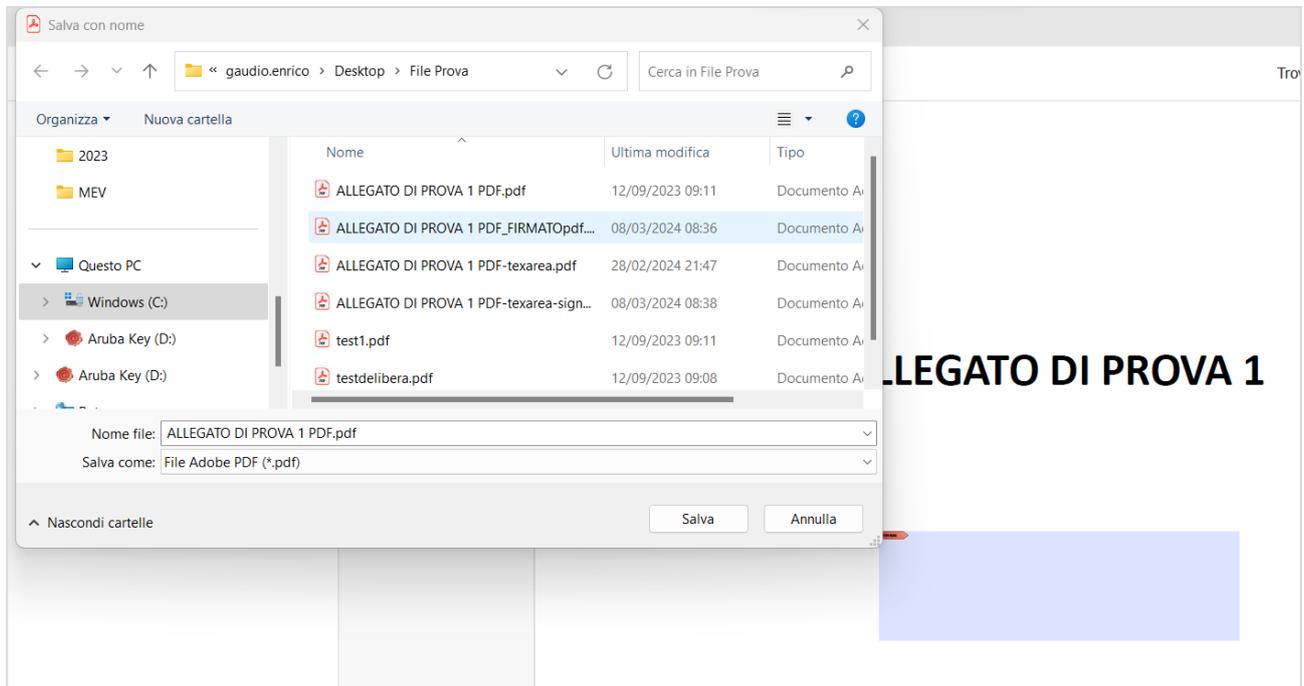


Figura 27

Cliccare il pulsante **“Salva”**. Subito dopo il programma mostrerà la maschera per inserire il PIN della firma (fig. seguente).

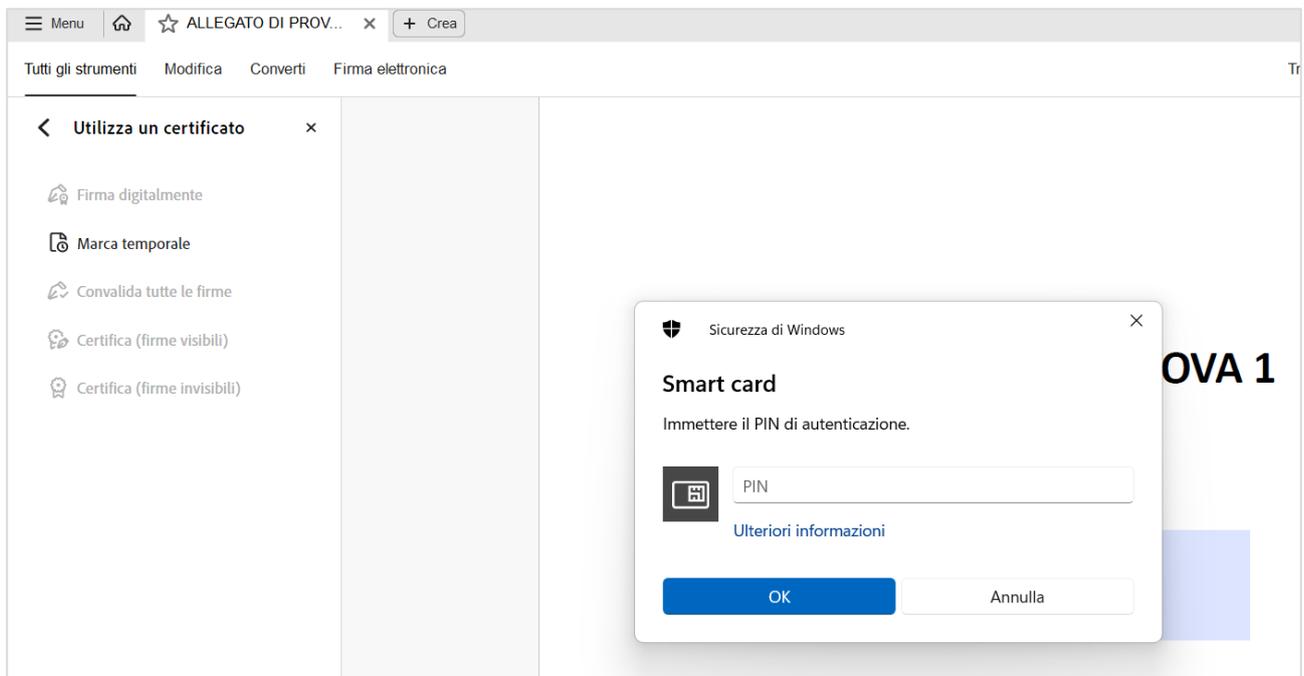
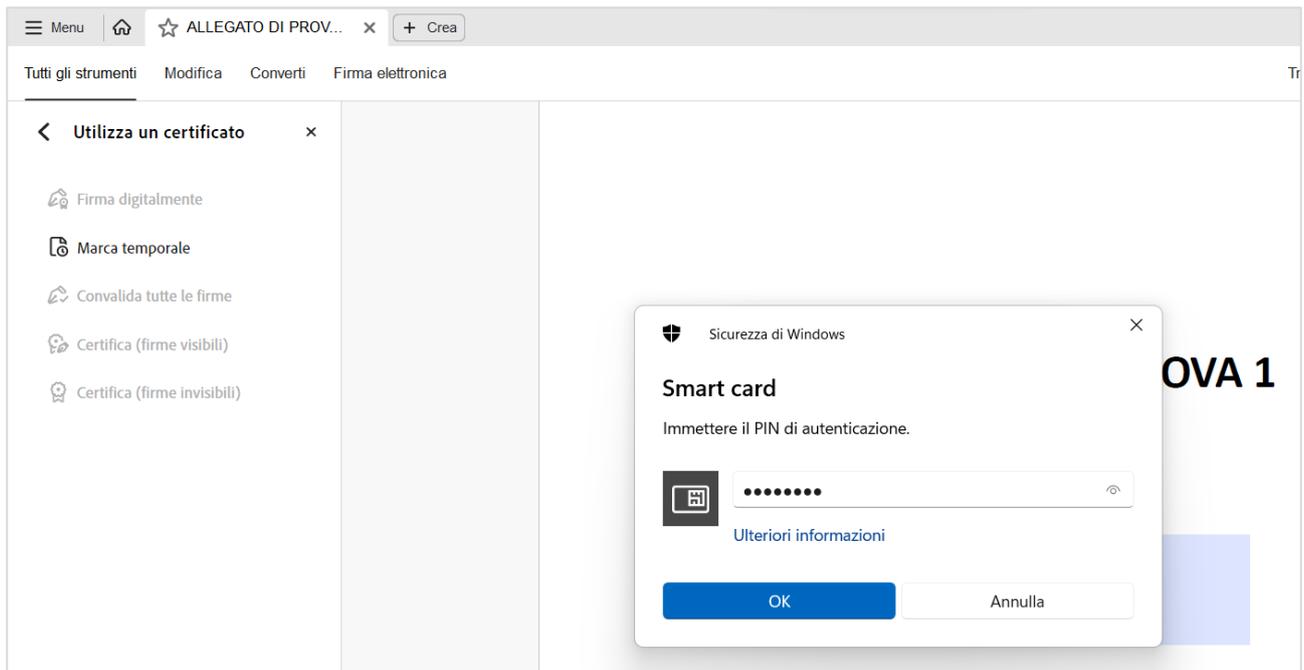


Figura 28

Inserire il PIN nel campo corrispondente (fig. seguente).



OVA 1

Figura 29

Cliccare il pulsante **“OK”** per avviare il processo di firma. Al termine dell'operazione sul file pdf compare il rettangolo con la firma digitale (fig. seguente).

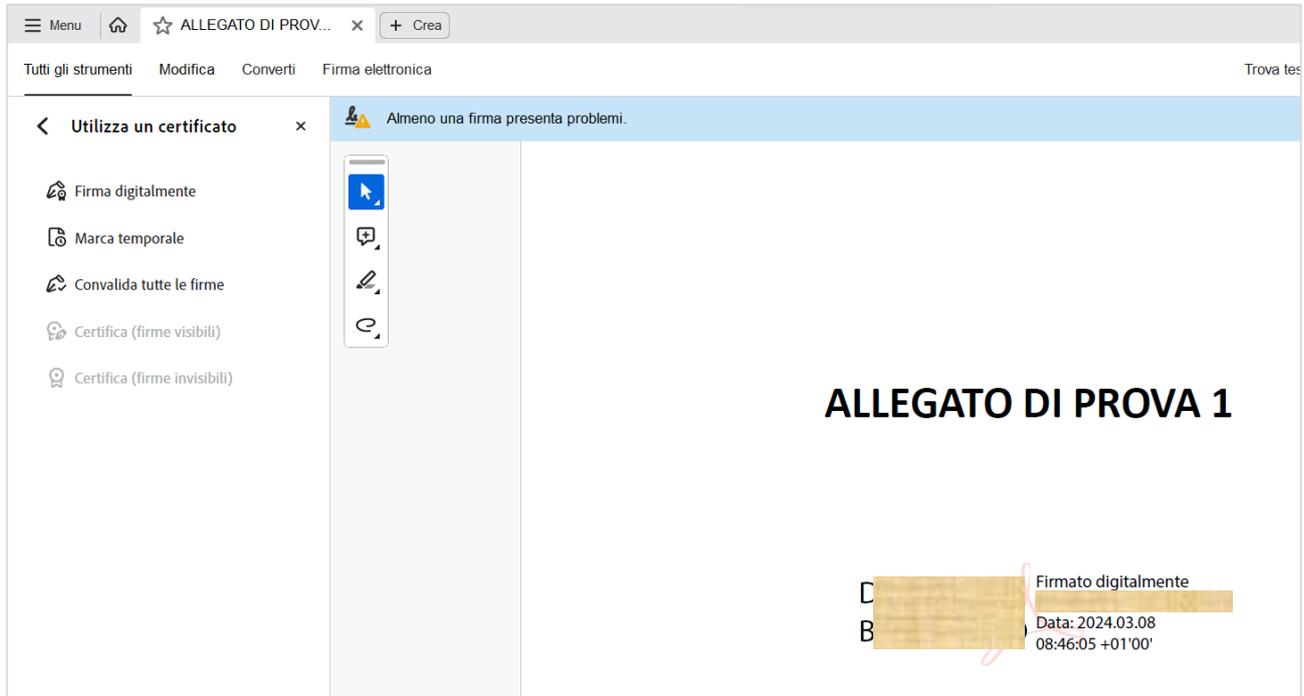


Figura 30

A questo punto il processo di firma è concluso. Cliccando sulla firma si apre una maschera che mostra i dettagli del certificato di firma.

8. Configurazione apertura file con estensione jnlp

Questi file aprono l'applet java che consente di scaricare il file da firmare dal server e salvarlo in una cartella temporanea del PC dell'utente, e successivamente, dopo l'apposizione della firma digitale, reinviare il file al server. Dal portale informativo Scaricare il file di prova **"editDocument.jnlp"** per utilizzarlo per configurare correttamente l'apertura di questo tipo di file.

Facendo doppio click sul nome del file, se compare la maschera seguente significa che il file già è configurato per essere eseguito con **"Java Web Launcher"**.



Figura 31

Se non configurato, selezionare le proprietà del file cliccando il tasto destro del mouse (fig. seguente sinistra), e successivamente il pulsante **"Cambia..."** (fig. seguente sinistra).

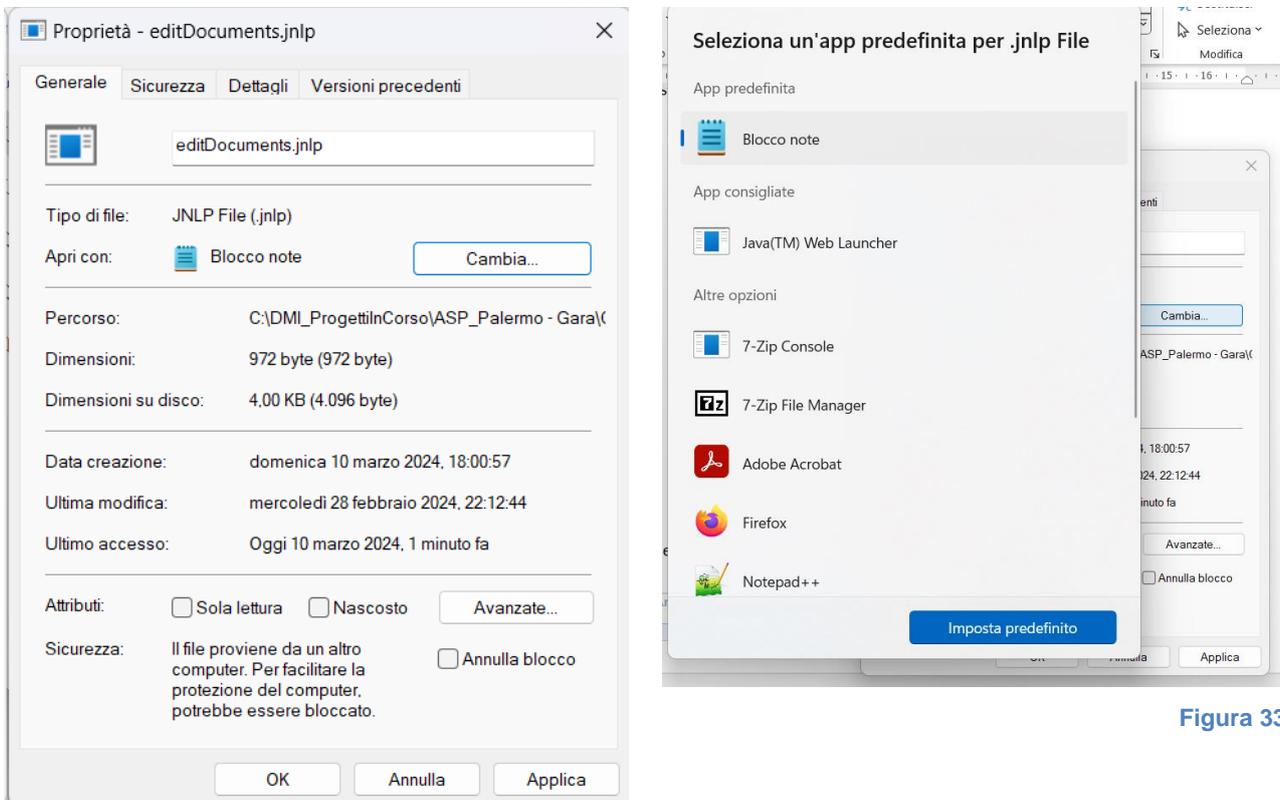


Figura 33

Figura 32

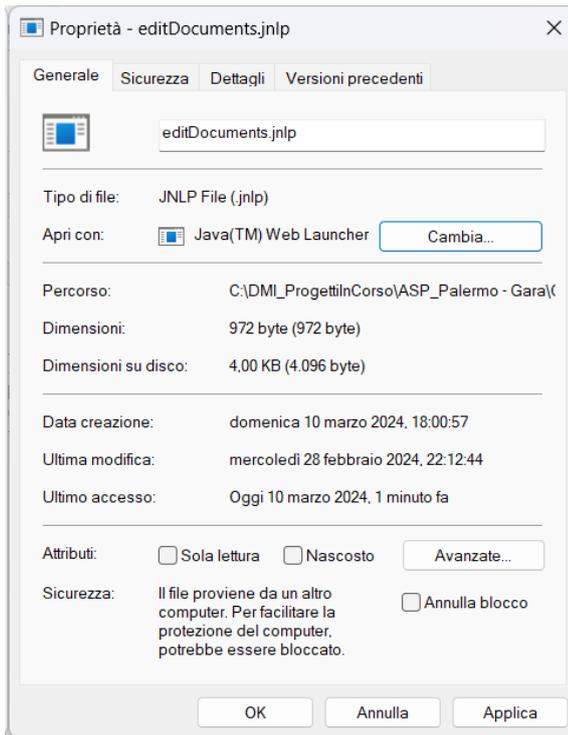


Figura 34

Selezionare l'App "**Java™ Web Launcher**" (fig. seguente) e successivamente cliccare il pulsante "**Applica**" e poi "**OK**".

Da questo momento i file con estensione jnlp si apriranno con "**Java Web Launcher**" e comparirà la maschera di fig.31. Se l'operazione è stata eseguita correttamente si aprirà la seguente maschera.

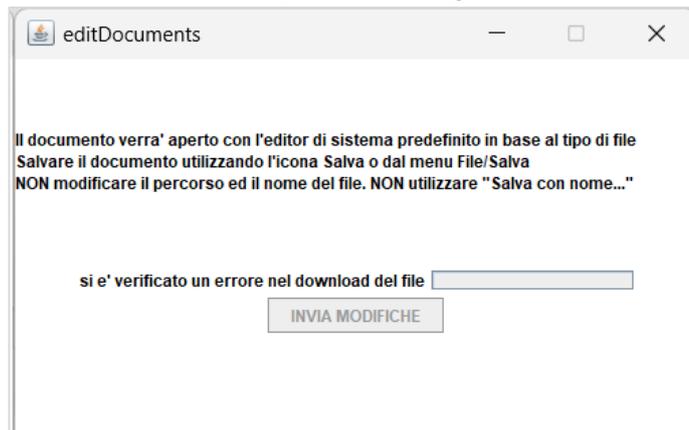


Figura 35

LA CONFIGURAZIONE LATO JAVA È CONCLUSA

9. Configurazione Firefox ESR per apertura file pdf

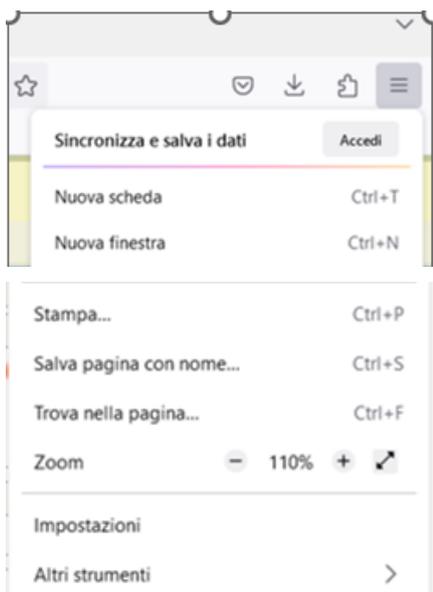


Figura 36

Per velocizzare l'apertura del file da firmare digitalmente con la firma locale, occorre eseguire le configurazioni descritte di seguito.

Cliccare il pulsante "**Hamburger**" (tre lineeette) e poi il link "**Impostazioni**" (fig. a sinistra).

Cliccare nel menu di sinistra la voce "**Generale**" e poi scorrere la pagina fino alla sezione "**Applicazioni**" (fig. seguente)

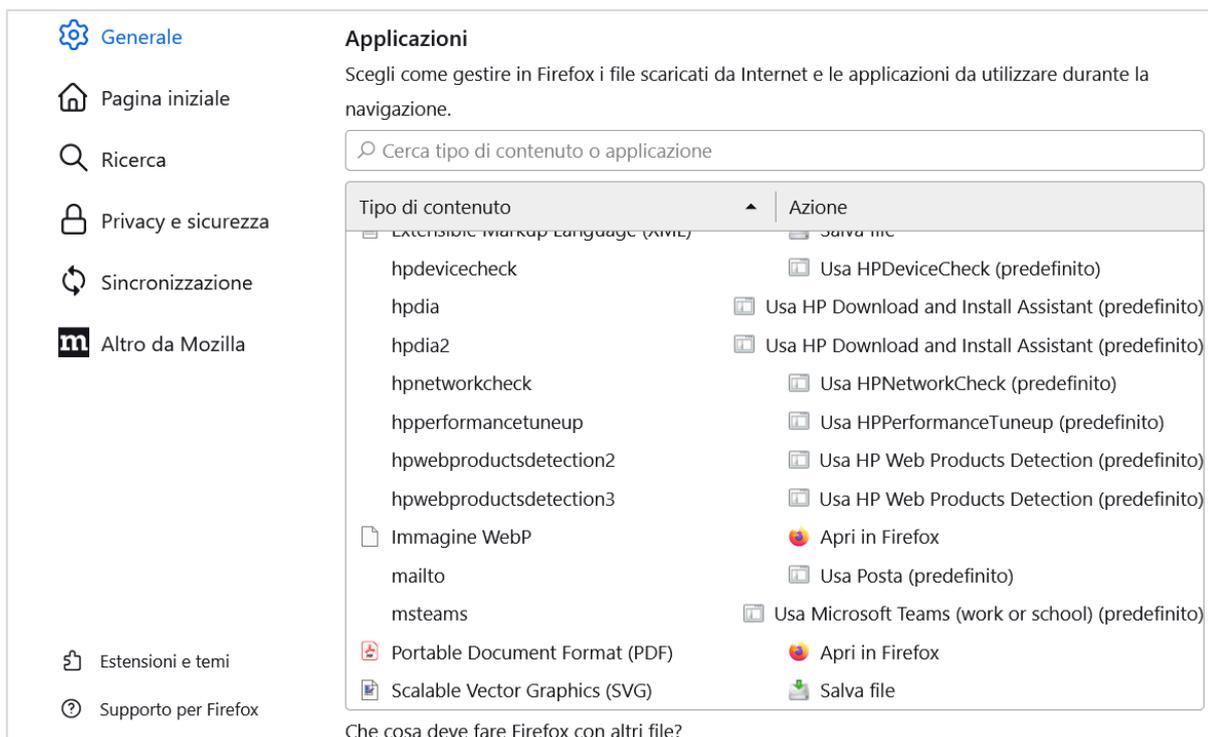


Figura 37

Cercare il Tipo di contenuto **“Portable Document Format (PDF)”**.

In genere di default è impostato **“Apri in Firefox”** (fig. sopra).

Selezionare la riga **“Portable Document Format (PDF)”**.

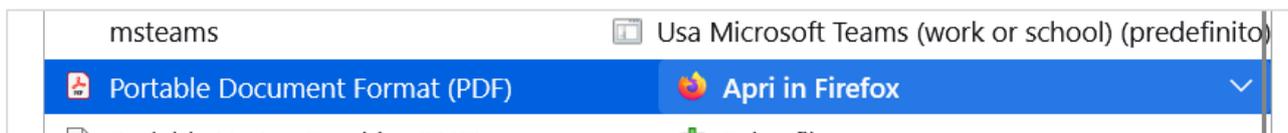


Figura 38

Cliccare la freccia verso il basso del campo a destra **“Apri in Firefox”**. Si apre il menu per la scelta del programma con cui aprire il tipo di file (fig. seguente).

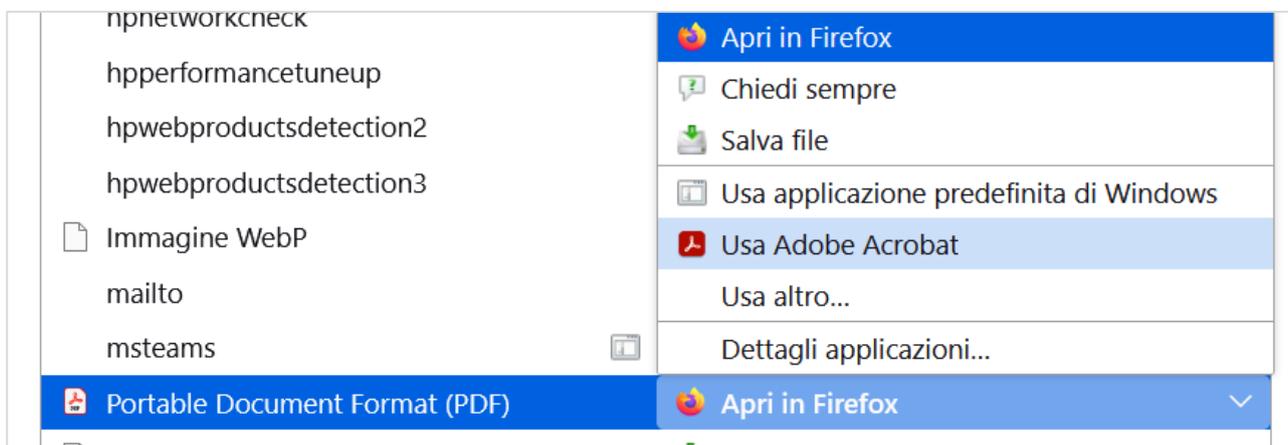


Figura 39

Modificare la scelta in **“Usa Adobe Acrobat”** e successivamente chiudere la pagina **“Impostazioni”**.

10. Configurazione Firefox ESR per apertura applet Java (File editDocument.jnlp)

Cliccare il pulsante Hamburger (tre lineeette) e poi il link **“Impostazioni”**

Cliccare nel menu di sinistra la voce **“Generale”** e poi scorrere la pagina fino alla sezione **“Applicazioni”**

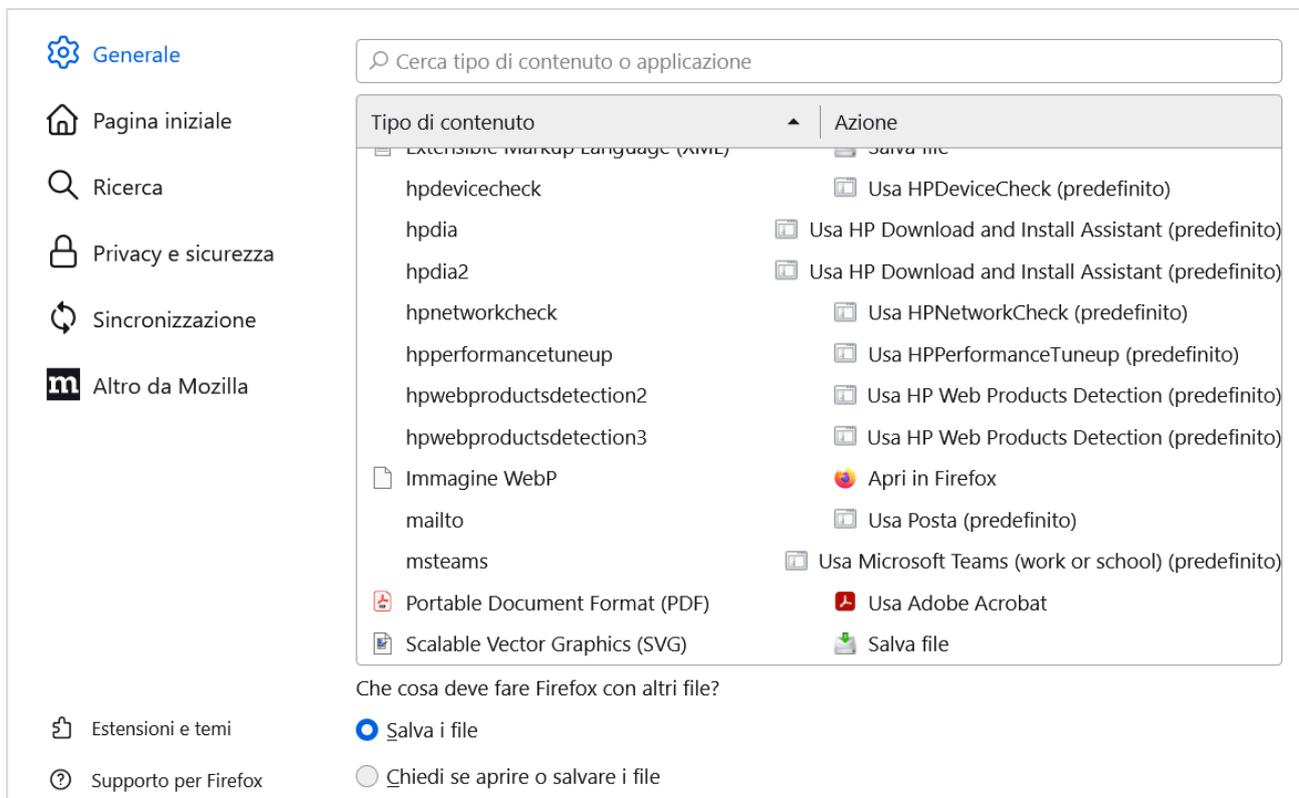


Figura 40

Spuntare il campo **“Chiedi se aprire o salvare i file”**.

Da akropolis provare a firmare un atto eseguendo una fase di firma atto. La maschera che si apre è mostrata nella figura seguente.

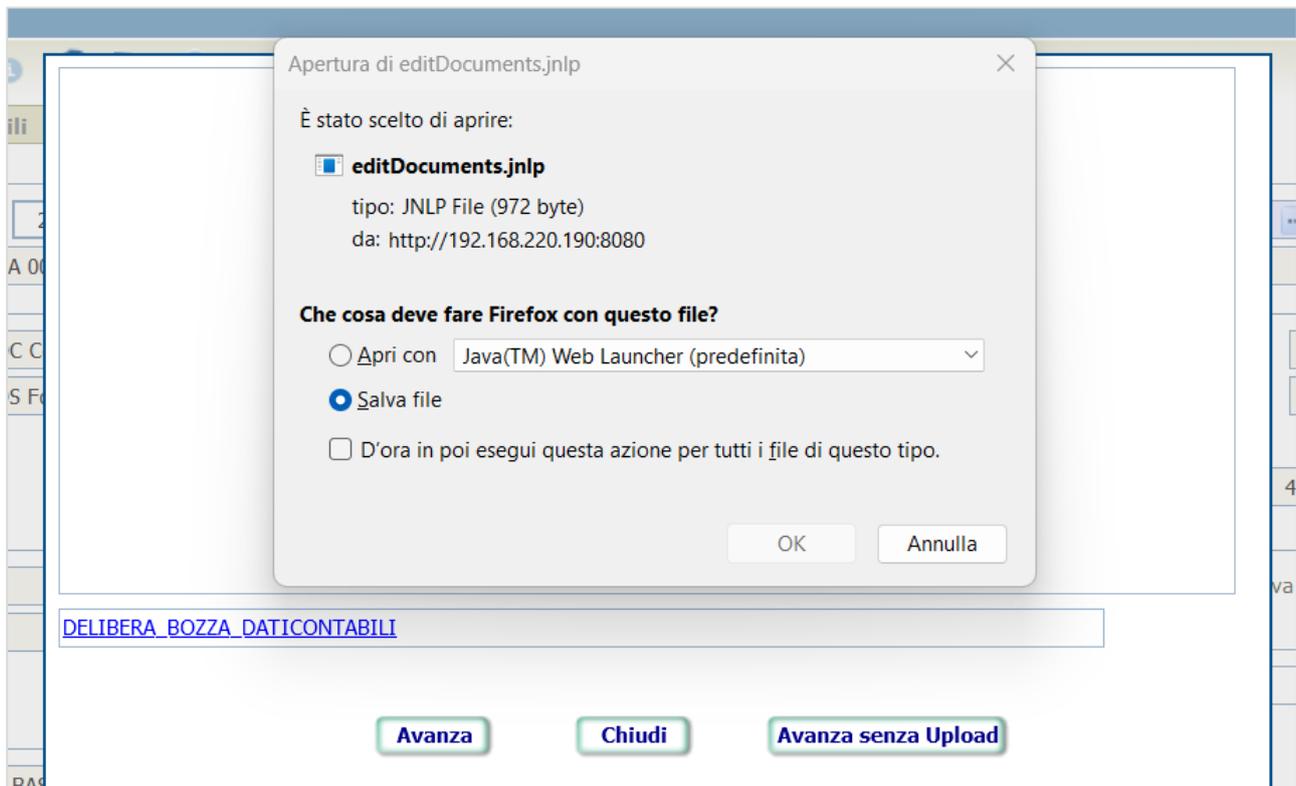


Figura 41

Selezionare **“Apri con”**. Se Java è installato compare come **“Java™ Web Launcher (Predefinita)”** come nella figura precedente.

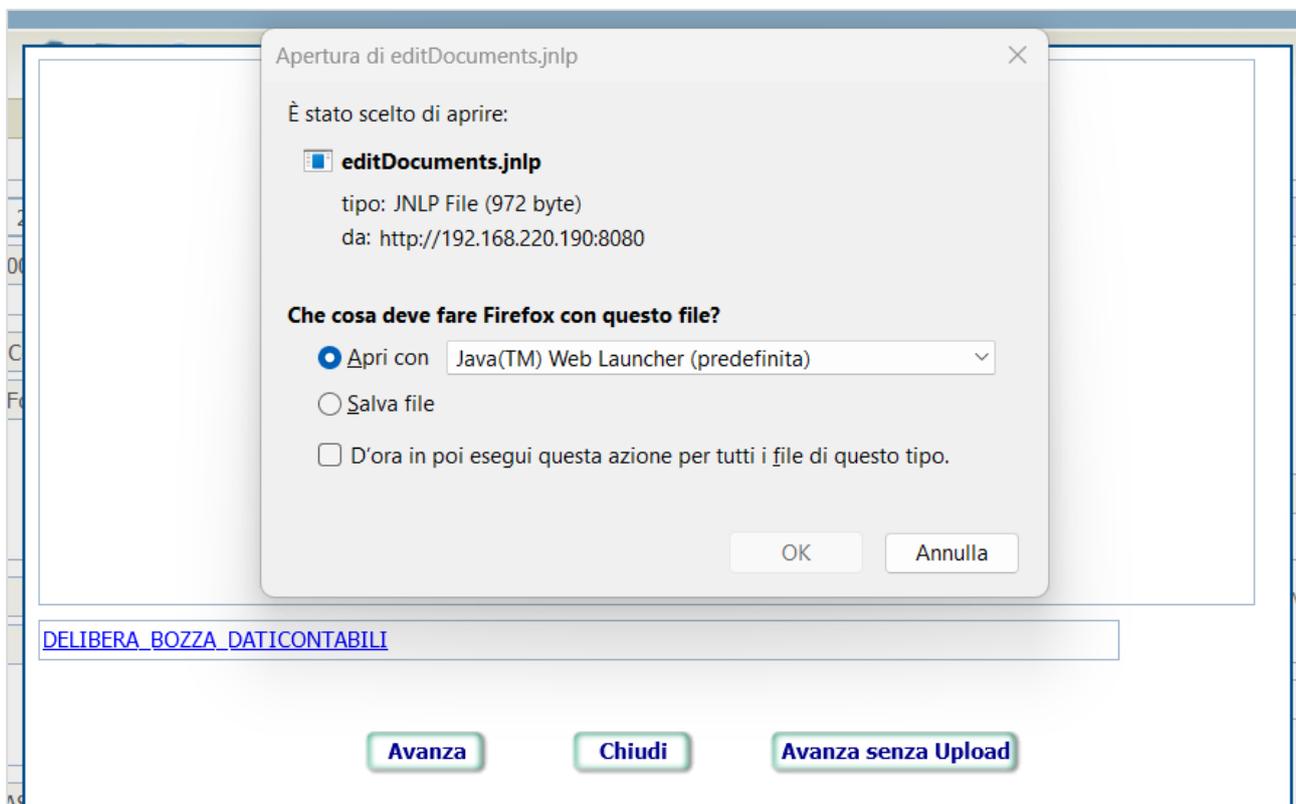


Figura 42

Se le volte successive si vuole evitare di far comparire questa maschera, spuntare la casella "D'ora in poi esegui questa azione per tutti i file di questo tipo." Si consiglia di eseguire questa operazione solo dopo aver effettuato qualche prova di apertura corretta del file pdf.

Procedere cliccando il pulsante "OK".

Se non vi sono problemi, si apre la maschera Java che chiede se "Si desidera eseguire questa applicazione?" (fig. seguente).

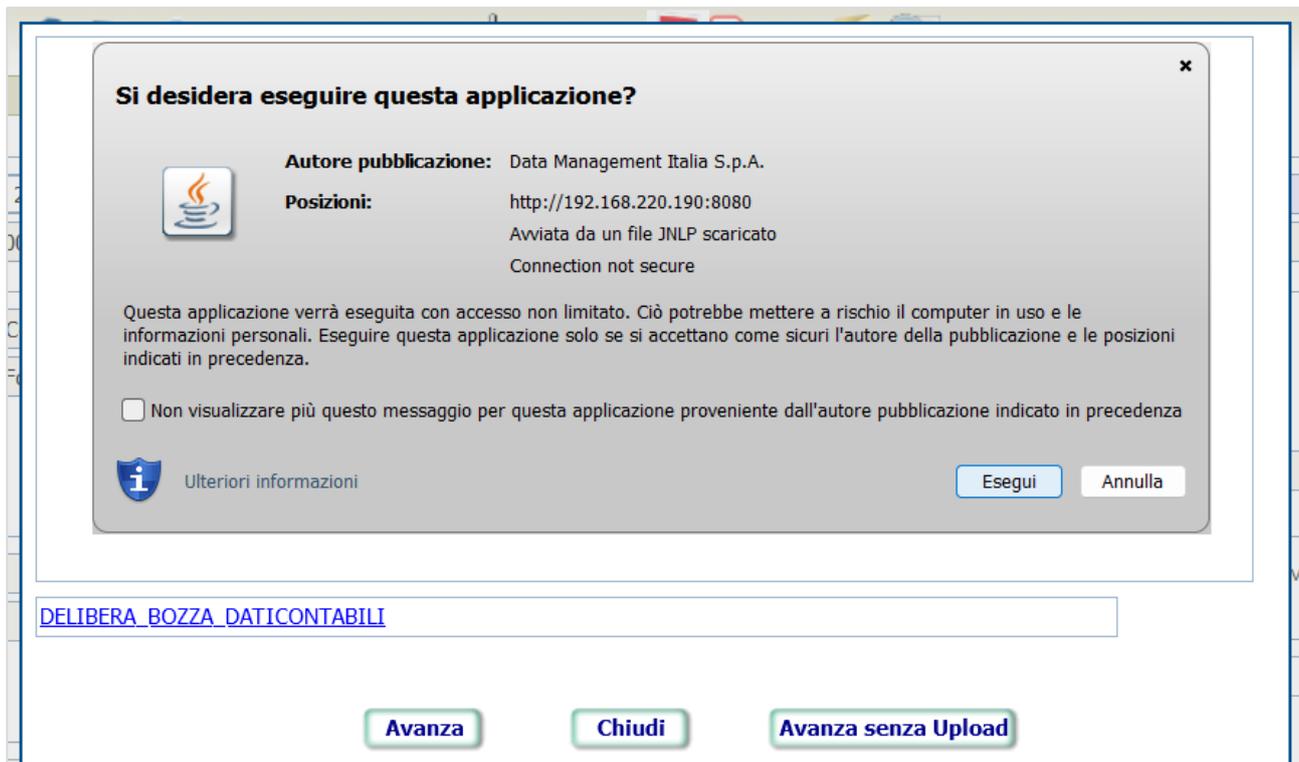


Figura 43

ATTENZIONE: anche se si spunta "Non visualizzare più questo messaggio ...", in realtà questa maschera comparirà sempre.

Cliccare "Esegui" per proseguire. L'applet Java viene eseguita (fig.44) e si apre il file pdf da controllare e firmare (fig.45).

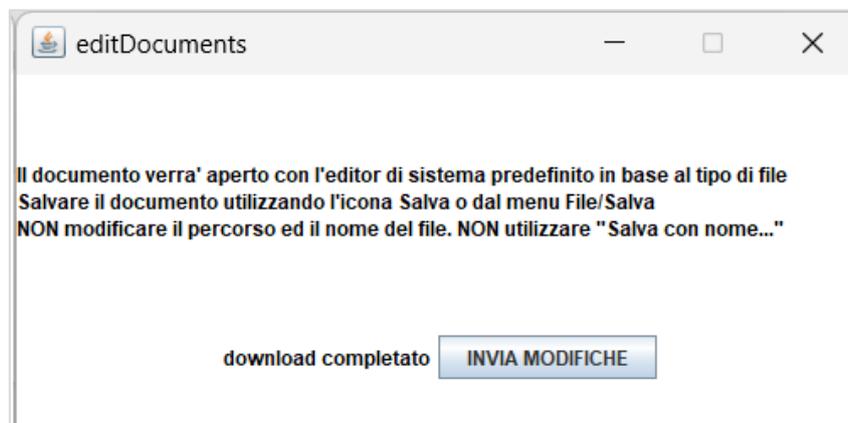


Figura 44

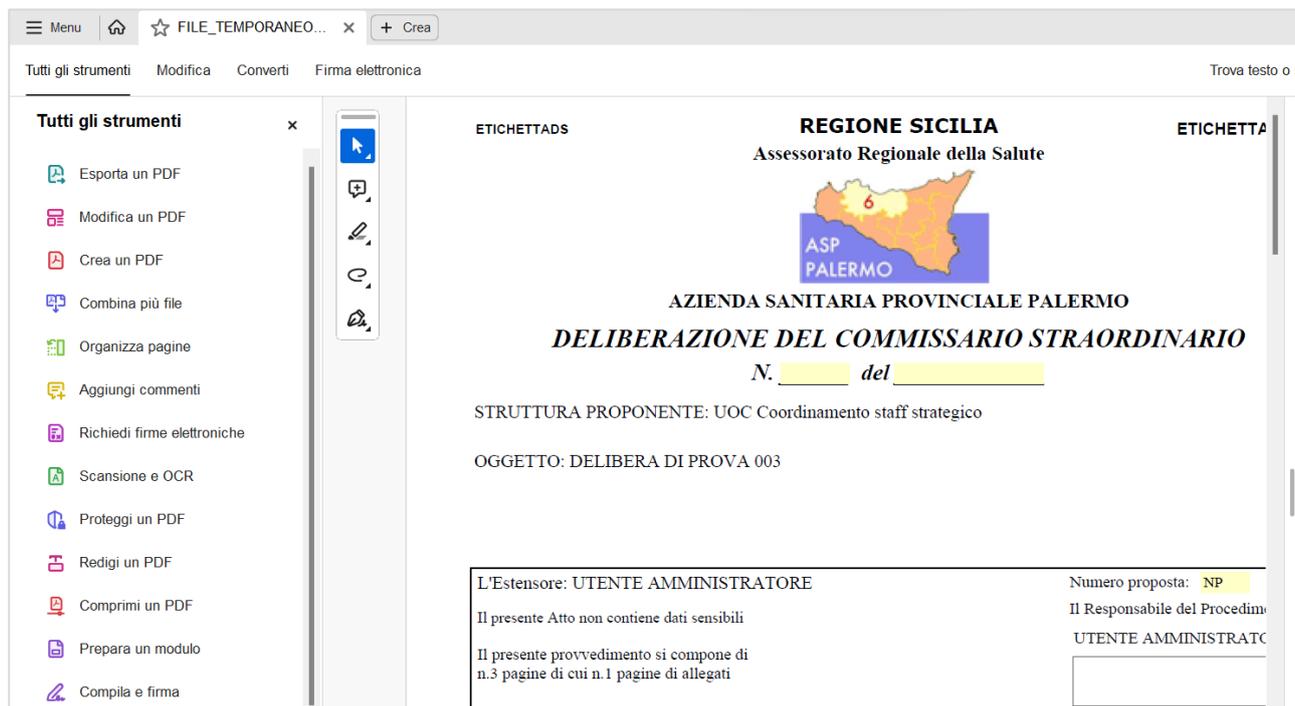


Figura 45

Dopo aver verificato la corretta apertura del file, ripetendo l'operazione nella fig.42 spuntare il pulsante "D'ora in poi esegui questa azione per tutti i file di questo tipo".

Firmare il file come descritto nel paragrafo 7. Per completare il processo eseguire in rigoroso ordine i seguenti passaggi:

1. Chiudere il file pdf firmato.
2. Nell'applet Java (Fig.44) cliccare il pulsante "INVIA MODIFICHE".
3. Nella maschera di Akropolis (fig.44) cliccare il pulsante "Avanza".

Dalla maschera di dettaglio dell'atto, cliccare il pulsante PDF presente nella barra dei pulsanti per verificare che il file pdf risulti effettivamente firmato (fig. seguente – riquadro rosso).



Figura 46



Atti Amministrativi
Configurazione PC per l'utilizzo della firma digitale locale da
Akropolis (token USB, smart-card)

Pag. 22 di 22